

# Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf De Kei.



## Inhoudsopgave

### Onze Visie

#### Pedagogisch beleid

- Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid
- Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Gelegenheid tot het eigen maken van waarden & normen

#### Pedagogisch handelen van de medewerkers

- Basishouding van de pedagogisch medewerker
- Stagiaires

#### Werkwijze

- Dagritme
- De stamgroepen
- Pedagogisch medewerker-kind ratio
- Achterwacht
- Vier-ogen principe
- Observaties
- Signaleren
- Binnen spelen
- Buiten spelen
- Natuur
- Thematisch werken

#### Verzorging en Opvoeding

- Eten en drinken
- Slapen en rusten
- Verschonen en zindelijk worden
- Verjaardag
- Ziekte
- Kinderen met een rugzak
- Hygiëne

#### Onze diensten

- Opvangmogelijkheden
- Openingstijden en halen/brengen
- Verlengde opvang
- Wenbeleid
- Dagen compenseren of ruilen
- Wachtlijst

#### Oudercontacten

- Communiceren
- Oudercommissie
- Klachten

#### Samenwerkende instanties

#### Kwaliteit

- Risico Inventarisatie GGD
- Verzekeringen
- Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

## **Onze visie**

Kinderdagverblijf De Kei is een 'landelijke en groene opvang', voor kinderen van 0 tot en met 4 jaar in een KEI mooie, rustige omgeving, genaamd "De Bruggen". Door de aanschaf van 6 zwerfkeien die verspreid liggen op ons erf, is onze naam ontstaan: Kinderdagverblijf De Kei.

We bieden een KEI veilige, gezonde en 'groene' omgeving waarin kinderen natuurlijk kunnen opgroeien. Wij vinden natuurbeleving essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Iedere soort ontwikkeling die de kinderen doormaken kun je oefenen in de natuur. Daarnaast geeft spelen in de natuur kinderen vooral ook plezier en ontspanning. Dit draagt bij aan het welbevinden en de gezondheid van kinderen.

Daarnaast is er een kinderboerderij bij kinderdagverblijf De Kei. We hebben geiten, kippen, varkens cavia's en konijnen. Dieren beïnvloeden de sociale ontwikkeling van kinderen; zij bieden gespreksstof en kinderen zoeken sneller toenadering als er een dier bij betrokken is, omdat een dier niet oordeelt. Ondanks de angst voor allergieën heeft fysiek contact met dieren een positieve invloed. Het aaien van een dier werkt rustgevend en kan zelfs de hartslag en bloeddruk verlagen. Bij het aaien komt oxytocine vrij, dat zorgt voor een mogelijkheid tot binding. Kinderen worden weerbaarder door de omgang met dieren.

Elk kind wordt geboren met zijn eigen talenten, is van nature nieuwsgierig en gaat op ontdekkingsreis. Wanneer uw kind(-eren) zich goed voelt en vertrouwen heeft gevonden, durft hij/zij er zelfstandig op uit te trekken en de wereld om zich/haar heen te ontdekken. Dit gaat op het tempo wat uw kind(-eren) aangeeft. Wij zullen de ontwikkeling en belevingswereld van uw kind(-eren) volgen en hierop aansluiten door het aanbieden van ervaringen die bij uw kind(-eren) passen.

Onze pedagogische medewerkers stimuleren en versterken de gezonde en evenwichtige ontwikkeling van uw kind vanuit een duidelijke pedagogische visie. Dit pedagogische beleidsplan dient als leidraad voor het pedagogisch handelen van alle medewerkers van kinderdagverblijf De Kei.

## **Pedagogisch beleid**

Kinderdagverblijf De Kei heeft als doel het aanbieden van persoonlijke en kwalitatieve goede en verantwoorde kinderopvang voor kinderen van 0-4 jaar. We streven ernaar om een betrouwbare, sfeervolle, rustige, gezellige en natuurlijke opvang te bieden, waar kinderen met plezier naar toe gaan en waar de ouders hun kinderen met een gerust hart achterlaten.

Het handelen van de pedagogisch medewerkers is gericht op de volgende pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven:

1. We bieden emotionele en fysieke veiligheid.
2. We bieden kinderen gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen.
3. We bieden kinderen gelegenheid sociale competenties te ontwikkelen.
4. We geven kinderen de kans zich de normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

### **Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid**

Elk kind wil zich ontwikkelen. Daarbij is het belangrijk dat het kind zich fijn voelt, thuis en op kinderdagverblijf De Kei. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen. Kinderen kunnen daarbij rekenen op de

pedagogisch medewerkers die er altijd zijn en kinderen een veilig en vertrouwd gevoel geven. Tevens zorgen zij voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om ze op te vangen als het even niet lukt. Pedagogisch medewerkers hebben oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. Zij gaan respectvol en liefdevol om met kinderen en scheppen de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich ontspannen en prettig voelt en zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Voor elke groep is er een eigen ruimte, die de kinderen (her)kennen als hun eigen groepsruimte, namelijk: de 'bloemen' en de 'vlinders'. De inrichting (meubilair, speelmaterialen) is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen en biedt geborgenheid. Hier leren de kinderen elkaar kennen en raken ze met elkaar vertrouwd.

Rust en regelmaat ervaren jonge kinderen, met name baby's, als houvast. Vaste routines helpen ze hierbij. Ze vinden het fijn om te weten dat de pedagogisch medewerker die voor ze zorgt na het melk drinken bijvoorbeeld een boekje met ze leest of voor het slapen gaan nog een liedje zingt. Daarom kunnen de kleintjes bij ons rekenen op het vertrouwde gezicht van de pedagogisch medewerker die hen op schoot neemt, de fles geeft, in bed legt en hen troost als ze verdrietig zijn. Bij haar voelt de baby zich geborgen en krijgt hij de gelegenheid zich te hechten.

Naarmate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. Ze raken vertrouwd met kinderdagverblijf De Kei, de groepsgenootjes en hun ouders en de medewerkers. Hun draagkracht wordt groter en ze kunnen meer nieuwe ervaringen aan. Structuren en routines blijven belangrijk, maar daarbinnen hebben kinderen letterlijk en figuurlijk meer ruimte nodig.

Bij De Kei hebben alle pedagogische medewerksters van de groep een aantal mentorkinderen. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van haar mentorkinderen bij. Tevens vult de mentor minimaal 2 keer per jaar een observatie/registratieformulier in, om de ontwikkeling van het kind te volgen en te registreren. Waarna er met ouders een gesprek volgt over de resultaten van het registratieformulier. Tevens is de mentor het eerste aanspreekpunt voor de ouders van dit mentorkind.

Vertrouwen hebben in de pedagogisch medewerkers is van essentieel belang voor het gevoel van veiligheid voor kinderen. De pedagogisch medewerkers doen dit doormiddel van:

- dat wat je belooft nakomen.
- eerlijk zijn.
- vast op de groep staan.
- structuur bieden.
- individuele aandacht geven.
- het creëren van een omgeving waar initiatief nemen wordt gestimuleerd en waar fouten maken mag.
- Kinderdagverblijf De Kei streeft naar zoveel mogelijk vaste groepsinstellingen.

### **Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen**

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo. De pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkeling door het aanbieden van materialen en activiteiten die hierbij passen.

Er wordt gewerkt met verticale groepen, maar de pedagogisch medewerkers kiezen er op verschillende momenten voor om de groep te splitsen om zo ontwikkelingsgerichte activiteiten te kunnen aanbieden.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omgeving, de aard van de dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op die hen helpen hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken (ervarend leren) is een serieuze zaak en gaat - soms letterlijk - met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag; het is hun manier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn zij dan heel trots op en wij zijn heel trots op hen. Dit ervarend leren is het tweede aandachtspunt in ons pedagogisch beleid. We

geven de kinderen ruimte om te experimenteren, ze mogen leren door te ervaren, zo wordt elke dag een bijzondere dag.

Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op hun initiatieven. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen, zodat ze ook leren om op eigen benen te staan. Natuurlijk zijn we altijd in de buurt om een oogje in het zeil te houden. We moedigen ze aan, prijzen hun initiatieven, accepteren en waarderen hun oplossingen en ideeën en we troosten ze als het even niet mee zit. Daarbij hebben we oog en respect voor de eigenheid en de autonomie van het kind, dat zelf de inhoud en het tempo van zijn spel bepaalt. Dat betekent niet dat het kind stilstaat in ontwikkeling. We bieden ze juist uitdaging en stimuleren ze om nieuwe dingen uit te proberen.

Hutten bouwen, klauteren op boomstammen of stenen en kliederen met zand en water; kinderen vinden het heerlijk om buiten te spelen. In hun fantasie wordt een kei een onbewoond eiland en een boomstam een boot. De speelterreinen nodigen kinderen uit om creatief te zijn en zich ook buiten op motorisch, zintuiglijk en sociaal gebied te ontwikkelen.

De inrichtingsaspecten uitdaging en veiligheid zijn in balans. Dat wil zeggen dat de buitenruimten verantwoorde motorische 'oefensituaties' bieden, zodat kinderen leren omgaan met risico's, zelfvertrouwen opbouwen en hun eigen grenzen leren kennen.

Cognitie zorgt ervoor dat elk kind de wereld op zijn eigen manier organiseert. Kinderen leren spelenderwijs begrijpen en gaandeweg oorzaak-gevolg relaties kennen door het leggen van verbanden tussen situaties. De baby leert de relatie kennen tussen bijvoorbeeld het bewegen van het handje en het geluid dat vervolgens uit het speelgoed komt. Een peuter die ergens niet bij kan, pakt een stoel, zodat het wel lukt. De pedagogisch medewerker stimuleert deze ontwikkeling door situaties begrijpelijk te maken. Dit kan door het geven van voorbeelden en uitleg. Begrip en taal zijn heel belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Het vormt de basis voor communicatie, het verkrijgen van inzicht en gevolg, het verwoorden van emoties en/of het oplossen van conflicten.

De Kei stimuleert persoonlijke competentie door:

- de kinderen zelf fruit en groente te laten eten met een vork.
- ze zelf hun brood te laten smeren.
- de kinderen zelf eigen spullen (jas, schoenen) te herkennen te pakken en proberen aan te trekken.
- de kinderen zelf keuzes te laten maken.
- ze rekening te laten houden met behoefte aan slaap, aandacht, eten en beweging van de kinderen.
- kenbaar te maken trots te zijn op het kind.
- complimenten te geven.
- positief gedrag te benoemen.

### **Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties**

Kinderen spelen binnen en buiten de hele dag met elkaar. Dit geeft hen de gelegenheid om voortdurend van elkaar te leren en ook vriendjes van elkaar te worden. Door te kijken naar elkaar zien zij ook wat de omgangsregels zijn die op de groep gelden. In het spel leren ze ook rekening houden met een ander; te wachten op hun beurt, luisteren naar elkaar, rekening houden met elkaar en hun eigen oplossingen te zoeken in de omgang met elkaar. Wij hechten er veel waarde aan om de kinderen de ruimte te geven om deze oplossing zelf te zoeken en ook te respecteren.

De pedagogisch medewerker zorgt dat er voldoende momenten zijn om rustig samen te kunnen spelen en ook samen dingen te doen. Samen vegen, samen plantjes in de tuin zetten, samen de tafel dekken, samen de dieren te voeren en te verzorgen. De pedagogisch medewerker doet zelf ook zoveel mogelijk dingen samen met de

kinderen en gebruikt de dagelijkse werkzaamheden als spel- en leermomenten voor de kinderen. Ze kan dit doen door vragen te stellen, dingen te benoemen en verbanden te laten zien.

Pedagogisch medewerkers gaan ook bewust om met conflictsituaties tussen kinderen. Dit doen ze door een ruzie bespreekbaar te maken of door kinderen zelf een oplossing te laten zoeken.

Ook bij baby's wordt het contact met elkaar gestimuleerd. We leggen ze regelmatig samen in de box of allebei in een wipstoel tegenover elkaar. Ze kunnen dan naar elkaar kijken, ze horen elkaar en ze voelen bijv. een handje of een voetje van een andere baby.

De Kei begeleidt de ontwikkeling van sociale competenties door:

- kinderen leren samen spelen, zingen en opruimen.
- kinderen leren elkaar te helpen.
- vragen of een kind iets voor een ander kind wil doen; bijvoorbeeld de jas pakken van een jonger kind.
- te groeten bij binnenkomst en te zwaaien bij afscheid.
- rekening te houden met elkaar.
- groepsspelletjes te organiseren.
- kinderen leren samen te delen.
- Ze leren op je beurt te wachten.
- stimuleren om contact te maken.

### **Gelegenheid tot het eigen maken van normen en waarden**

Kinderen komen andere kinderen tegen op het kinderdagverblijf elk met een eigen achtergrond, gezinssituatie, cultuur. Wij vinden het belangrijk om daar oog voor te hebben en daar open voor te staan en een belangstellende houding te laten zien.

Om in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar met onze cultuur gebonden. Ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen.

Bij De Kei hanteren wij regels omtrent de veiligheid en het omgaan met elkaar, met de materialen en de omgeving. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldrol. Kinderen leren veel meer van wat zij ons zien doen dan van wat wij hen vertellen te doen.

Hiermee vergroten wij de mogelijkheden van kinderen om nu en later op een positieve manier mee te doen in onze diverse, multiculturele samenleving.

De Kei draagt de volgende waarden en normen over:

- respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven.
- respect te hebben voor de dieren en de natuur.
- open te zijn en verschillen te benoemen.

# Pedagogisch handelen van de medewerkers

## Basishouding van de pedagogisch medewerker

Binnen kinderdagverblijf De Kei hechten we zeer veel belang aan de kwaliteit en de deskundigheid van onze pedagogisch medewerkers, want zij zijn de opvoeders. Hun competenties, vaardigheden en handelen zijn bepalend voor de pedagogische kwaliteit. Kinderdagverblijf De Kei streeft naar een mix van M.B.O. en H.B.O. geschoolde pedagogisch medewerkers. Tevens vinden wij een mix van leeftijden van de pedagogisch medewerkers belangrijk.

De pedagogisch medewerkers zijn gespecialiseerd in het verzorgen van en het werken met jonge kinderen en worden jaarlijks bijgeschoold om de pedagogische visie in de praktijk toe te passen. Kortom de pedagogisch medewerkers zijn 'warme' professionals, die zich open, vriendelijk en responsief opstellen.

Tevens vinden wij het belangrijk dat pedagogisch medewerkers het aanbieden van de 'groene opvang' centraal stellen. Onze pedagogisch medewerkers zijn enthousiast omtrent het buiten zijn en de natuur en verdiepen zich hierin door informatie op te zoeken en door vergaderingen en cursussen bij te wonen.

## Stagiaires

Kinderdagverblijf De Kei is een erkend leerbedrijf, dit houdt in dat we aan bepaalde regels voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden.

Voor aanvang moeten stagiaires altijd een VOG tonen.

De stagiaires zijn boventallig en nooit eindverantwoordelijk voor de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf. De stagiaires worden in de gelegenheid gesteld om de beroepskwalificaties te ontwikkelen. In verband met de toegevoegde waarde van de stage voor zowel de stagiaire, de kinderen en de organisatie wordt een minimum periode van 6 maanden afgesproken.

Altijd zal er gekeken worden naar de achtergrond en de ontwikkeling van de stagiaire. Afhankelijk van deze ontwikkeling zal de stagiaire meer handelingen mogen uitvoeren en meer verantwoordelijkheden krijgen, altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch medewerker.

Soms zijn er redenen om de stagiaire meer of sneller formatief (als beroepskracht) in te zetten. De stagiaire kan eerder praktijkervaring hebben opgedaan of kan de opdrachten sneller maken dan gemiddeld. De stagebegeleider van Kinderdagverblijf de Kei kan dan besluiten om op basis van deze (aantoonbare) informatie de mate van formatieve inzetbaarheid uit te breiden. De stagiaire zou in de volgende situaties formatief ingezet kunnen worden:

- bij ziekte van een pedagogisch medewerker
- tijdens schoolvakanties van de student

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan
- De stagiaire kan uitsluitend ingezet worden op de eigen groep
- De stagiaire zit in het derde jaar van haar opleiding

## Werkwijze

### Dagritme

- 7.30-9.00 uur: De kinderen worden verwacht, voor ouders/verzorgers is er kort de gelegenheid om een praatje te maken. Op dit moment is er vrij spel binnen of buiten voor de kinderen.
- 9.00-9.30 uur: Samen vers fruithapje eten en water drinken. Er is ook gelegenheid voor het voorlezen van een boekje, het zingen van liedjes of samen vertellen.
- 9.30-9.45 uur: Verschonen, naar de WC gaan en handen wassen.
- 9.45-11.30 uur: We gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen gaan daar vrij spelen of gaan een gerichte activiteit doen, zoals: het verzorgen van de dieren, eieren uithalen of de moestuin verzorgen.
- 11.30-11.45 uur: Samen opruimen en handen wassen.
- 11.45-12.15 uur: Samen aan tafel voor de lunch. We eten brood met gezond beleg en drinken water, melk of thee.
- 12.15-12.30 uur: Voorbereiden op het middagslaapje: naar het toilet gaan en verschonen.
- 12.30-13.00 uur: Er worden kindjes opgehaald door ouders/verzorgers en de kindjes voor de middag worden gebracht.
- 13.00-15.00 uur: Kinderen gaan slapen, oudere kinderen rusten of doen een activiteit met de pedagogisch medewerker.
- 15.00-15.30 uur: De kinderen worden gewekt en verschoont, of gaan naar het toilet.
- 15.30-16.00 uur: Samen een groente hapje eten en water drinken. Er is ook gelegenheid voor het voorlezen van een boekje, het zingen van liedjes of samen vertellen.
- 16.00-16.15 uur: Verschonen, naar de WC gaan en handen wassen.
- 16.15-17.30 uur: We gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen gaan daar vrij spelen of gaan een gerichte activiteit doen, zoals: het verzorgen van de dieren, eieren uithalen of de moestuin verzorgen.
- 16.30-18.00 uur: De kinderen kunnen worden opgehaald. Voor de ouders/verzorgers is er kort de tijd en gelegenheid om de dag door te spreken.

We houden ons niet altijd strikt aan deze dag planning, de dag planning is voor ons een leidraad. Wij kijken naar de kinderen en naar bijvoorbeeld het weer, daarop passen wij onze dag planning aan. Is het mooi weer dan gaan we bijvoorbeeld buiten picknicken en zijn we langer buiten, merken we dat de kinderen erg moe zijn dan gaan we eerder eten, zodat de kinderen daarna lekker kunnen slapen.

Baby's volgen hun eigen ritme van eten en slapen.

We werken met dagritmekaarten, zodat we het dagritme visueel maken voor de kinderen.

## **De stamgroepen**

Kinderdagverblijf De Kei heeft 2 stamgroepen, de 'vlinders' en de 'bloemen'. In de vlindergroep spelen maximaal 12 kinderen en in de bloemengroep maximaal 16 kinderen.

Er is gekozen voor verticale groepen, wat inhoudt dat kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar bij elkaar in 1 groep zitten. Een verticale groep benadert een huiselijke gezinssituatie waarin kinderen zich op een natuurlijke manier aan elkaar kunnen optrekken, elkaar stimuleren en uitdagen tot spel. De jongere kinderen leren niet alleen van oudere kinderen, maar de oudere kinderen leren ook dat zij met jongere kinderen anders om moeten gaan dan met leeftijdsgenootjes.

Naast het spelen in de stamgroepen is er voor alle groepen de mooi ingerichte buitenruimte. Hier zullen de groepen ook vaak samen buiten zijn. Er zullen onder andere activiteiten gedaan worden met groepjes kinderen van de zelfde leeftijd. We streven ernaar om minimaal 60% van de dag buiten te zijn.

## **Pedagogisch medewerker-kind ratio**

Het aantal aanwezig pedagogisch medewerkers is afhankelijk van de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen:

- 1 pedagogisch medewerker per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt het rekenkundig gemiddelde genomen waarbij naar boven afgerond mag worden.

Omdat kinderdagverblijf De Kei langer dan 10 uur open is mag er drie maal per dag een uur, met minder pedagogisch medewerkers gewerkt worden, dan volgens het pedagogisch medewerker-kind ratio vereist is. Deze uren betreft alleen de tijd aan het begin, tijdens pauze en aan het einde van de dag. Tijdens deze uren is er wel een achterwacht geregeld die in geval van calamiteiten bij kan springen. (zie 'achterwacht')

## **Achterwacht**

Kinderdagverblijf De Kei maakt gebruik van een achterwacht. Een achterwacht is iemand die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn, zodat een pedagogisch medewerker hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen kinderdagverblijf De Kei. De achterwacht hoeft echter niet in het pand aanwezig te zijn, maar wel binnen 10 minuten ter plekke kunnen zijn.

Anita van Gemert en Irma Schel zijn de achterwacht voor kinderdagverblijf De Kei. Tijdens kantooruren is één van beiden altijd aanwezig. Na kantooruren is Anita van Gemert in de mogelijkheid om binnen 5 minuten bij het kinderdagverblijf te zijn. Beiden zijn in het bezit van een kinder-EHBO diploma en op de hoogte van het calamiteitenplan.

## **Vier ogen principe**

Kinderdagverblijf De Kei vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We willen zorg dragen voor de groots mogelijke veiligheid van kinderen om een slechte



pedagogische aanpak, misbruik en/of mishandeling te voorkomen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk.

#### *Transparantie van het gebouw*

Kinderdagverblijf De Kei voldoet volledig aan de bouwkundige normen in het kader van het vier ogen principe. Het gebouw is bijzonder transparant door het gebruik van veel glas.

- De wand tussen de 2 groepsruimtes is vanaf 1.20 meter tot aan het plafond van glas.
- Alle deuren van de slaapkamers hebben een glasopening en zijn goed inzichtelijk vanuit de groep.
- Alle deuren van kinderdagverblijf De Kei hebben een glasopening.
- De gezamenlijke verschoonruimte heeft rondom glas en heeft zicht op beide groepen.
- De kantoorruimte van het kinderdagverblijf en het gastouderbureau is voorzien van glas, van hieruit kan in beide groepen gekeken worden en in de verschoonruimte.

#### *Afspraken in het kader van vier ogen en vier oren*

- Als in de ochtend vanaf 6.45/7.30 uur en aan het einde van de middag tot 18.30 uur 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep kunnen ouders voortdurend binnenkomen. Als er 1 pedagogisch medewerker in het gebouw aanwezig is, is er altijd een achterwacht geregeld die aanwezig is of binnen 5 minuten aanwezig kan zijn.
- 's Middags staan pedagogisch medewerkers om de beurt een half uur alleen op de groep, als de andere pedagogisch medewerker met pauze is. Er wordt op dat moment gebruik gemaakt van een babyfoon.
- Een stagiaire of vrijwilliger wordt bij voorkeur ingezet op dagen en/of momenten dat er 1 pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is.

De oprichter/eigenaar komt regelmatig (onaangekondigd) op de groep om even iets door te geven, af te geven, op te halen of na te vragen. In de situatie dat er 1 pedagogisch op de groep staat komt de oprichter/eigenaar extra vaak (onaangekondigd) op de groep.

### **Observaties**

Tijdens het werken met kinderen zijn wij uiteraard ook bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om alle kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om vaste observatiemomenten uit te voeren. Per jaar zullen er twee vaste observatiemomenten zijn.

Wanneer uw kind start met de opvang, zal er in ± 3 maanden een welbevindingsgesprek plaats vinden. Dit gesprek vindt plaats naar aanleiding van de ingevulde observatielijst.

Rond de verjaardag van het kind zal een uitgebreide observatie plaatsvinden a.h.v. een observatielijst. Naar aanleiding van deze observatie zal er een gesprek plaatsvinden met ouders/verzorgers. Wanneer uw kind bv. 1,5 of 2,5 jaar is wordt er ook een observatielijst ingevuld. Mochten er tijdens deze observaties bijzonderheden worden geconstateerd betreffende uw kind, dan zult u altijd door ons worden geïnformeerd. Zijn er geen bijzonderheden van onze kant, dan loopt het stilzwijgend door tot aan de observatie wanneer uw kind een jaar ouder wordt.

Er vindt dus altijd een gesprek plaats na de observatie rond de verjaardag van uw kind. Mochten er tussendoor nog vragen zijn, dan zijn wij te allen tijde bereid om een gesprek in te plannen.

## **Signaleren**

Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor van uw kind. De mentor is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Samen met de andere leidsters worden deze ingevulde lijsten besproken. Hierna nemen de leidsters deze door met de eigenaresse van het kinderdagverblijf. Wij proberen hierdoor een zo goed en zo breed mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kind ontwikkelingen die extra in de gaten moeten worden gehouden. Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevinden met de ouders/verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht. Indien de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders verwijzen naar een instantie die hen verder kan helpen.

## **Binnen spelen**

Kinderdagverblijf De Kei is zo ingericht dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Maar tegelijkertijd biedt de inrichting de kinderen in alle opzichten de ruimte om de wereld om hen heen te ontdekken. Bij de aanschaf van materialen is gekeken naar de multifunctionaliteit van spullen en duurzaamheid. Het speelgoed daagt de kinderen uit om samen te spelen of biedt juist de mogelijkheid om individueel te spelen. Ook de activiteiten die we organiseren sluiten aan bij zowel de ontwikkeling van de kinderen als de belevingswereld van de kinderen.

In de ruimte zijn verschillende hoeken ingericht. Er is een plek waar we samen eten en knutselen, maar er zijn ook speelhoeken met steeds een ander thema. Daarnaast hebben we een bank waar we de baby's een flesje geven, waar kinderen lekker op kunnen uitrusten of waar we een boekje voorlezen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich even kunnen terugtrekken als ze behoefte hebben aan een rustmoment. Daarnaast zijn er hoge boxen voor de baby's waar ze veilig kunnen spelen of kunnen kijken naar het spel van de andere kinderen.

Bij de inrichting en aankleding van alle ruimten is rekening gehouden met kinderen. Een aantal kasten en de speelhoeken zijn toegankelijk zodat kinderen zelf speelgoed kunnen pakken en we de zelfstandigheid van kinderen stimuleren.

## **Buiten spelen**

Onze grote buitenruimte krijgt door de aanwezigheid van de moestuin en de kinderboerderij, de sfeer van het erf van een boerderij. De buitenruimte heeft een natuurlijk karakter. Dit is gerealiseerd door de toepassing van materialen zoals speelzand, aarde, gras, struiken, bomen, boomstammen, wilgenhut en wilgentunnel. In de tuin zijn ook niveaoverschillen aanwezig in de vorm van heuvels. De zeer ruime tuin biedt de kinderen de mogelijkheid hun energie kwijt te raken en te genieten van activiteiten die binnen niet mogelijk zijn.

Hiervoor is speciale kleding (overalletjes en laarsjes) aanwezig.

## **Natuur**

Wij hechten veel waarde aan het buiten zijn en aan het buiten spelen. Het fijne van buiten spelen in onze grote natuurlijke buitenruimte is dat de kinderen er vrij kunnen lopen en bewegen. Ze hebben hier de ruimte, de tijd en de begeleiding om zelf te ontdekken wat er te beleven valt.

De natuur stimuleert de nieuwsgierigheid van kinderen. Buiten raken ze vanzelf geïnteresseerd in wat er om hen heen gebeurt. Contact met de natuur zorgt ervoor dat een kind:

- Creatief wordt
- Verbeeldingskracht krijgt
- Gefascineerd raakt door de dingen uit de natuur
- Dingen durft te ontdekken en avonturen leert te beleven.
- Leert te spelen
- Goed leert te communiceren
- Zijn inlevingsvermogen vergroot

Het is voor iedereen gezond om veel buiten te zijn, dus ook voor baby's. Baby's zijn erg afhankelijk van hun zintuigen, ze ruiken, voelen, zien, horen en proeven als de beste. In de natuur worden die zintuigen volop geprikkeld. Baby's ervaren verschil in lichtsterktes, verschillende geluiden, andere ondergronden als ze kruipen, of onder hun voeten als ze beginnen met lopen.

De natuur draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de zintuigen, maar aan alle ontwikkelingsgebieden.

- Lichamelijke ontwikkeling: Buiten zijn is namelijk erg gezond en brengt kinderen in beweging. Kinderen die vaak buiten spelen, ontwikkelen meer behendigheid en spieren. De grove motoriek van de kinderen wordt ontwikkeld door tijgeren, kruipen, lopen, rennen, achteruitlopen, evenwichtsspel en springen. De fijne motoriek wordt ontwikkeld door spelen met zand, water, modder en takjes. Door kinderen veel te laten bewegen stimuleer je de ontwikkeling van balans en coördinatie, de bewustwording van het eigen lichaam en de lichaam- oog coördinatie.
- Verstandelijke ontwikkeling: spelen zorgt ervoor dat je problemen op leert lossen, dat je logisch leert denken en dat je taken en betekenis van de natuur leert inschatten. Kinderen leren ook risico's inschatten, zij verleggen hun grenzen en ervaren wat ze wel en nog niet kunnen.
- Sociaal- emotionele ontwikkeling: de zelfwerkzaamheid wordt groter en sociale communicatie verbeterd. Kinderen spelen veel met elkaar en gaan samen op ontdekking uit. Het kan een goede afleiding of uitlaatklep zijn voor opgekropte energie.

De moestuin biedt volop mogelijkheden om te ontwikkelen en te leren. Kinderen mogen zelf zaaien, plantjes water geven en verzorgen. De kinderen kunnen bijvoorbeeld ook aardbeien plukken die ze dan 's middags lekker op hun boterham kunnen opeten. Of eitjes uithalen, die we bijvoorbeeld kunnen koken en gezamenlijk opeten. Dit wordt altijd gedaan onder begeleiding van pedagogisch medewerkers. Het accent ligt hier op ontdekken, onderzoeken en leren.

Bij kinderdagverblijf De Kei spelen kinderen, weer of geen weer, dagelijks veel buiten. **Er bestaat geen slecht weer, wel slechte kleding.** Regent het, geen probleem, gewoon een regenjas en laarzen aan en naar buiten lekker in de plassen stampen. De kinderen moeten bij ons vies mogen worden, dus geen witte broeken! We verwachten dat ouders/verzorgers altijd reserve kleding in de tas hebben zitten, zodat we kinderen kunnen verschonen indien nodig. We willen de kinderen stimuleren om hun eigen bezigheden te organiseren en te ontdekken in de natuur en in een meer avontuurlijke omgeving. Natuurlijk speelt de pedagogisch medewerker geregeld mee, maar door je soms afzijdig te houden, kunnen kinderen veel meer zelf ontdekken en zo belangrijke eigenschappen en vaardigheden ontwikkelen. Natuurlijk is er altijd toezicht. Kortom kinderen krijgen de tijd voor vrij spel. Alleen zo kunnen ze zelf spelletjes bedenken, ruzies leren oplossen, etc.

Er bevindt zich ook een kippenhok, konijnenhok, geiten wei en een varkensruimte. Uw kind kan de dieren aaien, voeren, verzorgen en knuffelen. Natuurlijk is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.

Dieren hebben een hele goede invloed op kinderen. Door te zorgen voor een dier leert het kind dat iedereen behoeftes en gevoelens heeft. Kinderen die een sterke band met een dier hebben, tonen vaak meer inlevingsvermogen dan kinderen die niet zo'n sterke band of weinig omgang met dieren hebben. Een dier kan stimuleren om te praten en ook leren en onthouden kinderen meer over onderwerpen waar zij emotioneel bij betrokken zijn.

Helaas kunnen dieren ziekteverwekkers bij zich dragen, waardoor wij kans lopen om ook ziek te worden. Gelukkig is dit vaak te voorkomen door het nemen van diverse hygiëne maatregelen:

- Het is belangrijk dat uw kind gevaccineerd is tegen tetanus (Dktp-prik).
- Wij zorgen voor een overal en laarzen die ze buiten kunnen dragen.
- Er zijn altijd pedagogische medewerkers bij de kinderen als ze naar de dieren gaan.
- Altijd handen wassen als ze bij de dieren zijn geweest.

### **Thematisch werken**

Regelmatig wordt er gewerkt aan een bepaald thema. Hiervoor wordt de ruimte ook sfeervol ingericht. Kinderen komen dagelijks in aanraking met dat thema door bepaalde activiteiten zowel binnen als buiten, boekjes die voorgelezen worden of bijvoorbeeld een poppenkast verhaal wat door de pedagogisch medewerkers gespeeld wordt. Er wordt bij het aanbieden van activiteiten gelet op de ontwikkeling van de sociaal-emotionele, motorische, cognitieve en creatieve ontwikkeling. Voorbeelden van thema's zijn: de seizoenen, de boerderij, je lichaam, jaarlijkse feesten, etc. We kijken wat er bij de kinderen op dat moment leeft en daar proberen wij ons zoveel mogelijk bij aan te sluiten.

## **Verzorging en opvoeding**

### **Eten en drinken**

Het eetmoment is een moment van gezellig samenzijn en lekker genieten van het eten. Kinderen worden gestimuleerd om nieuwe dingen te proeven, maar we voeren geen strijd om het eten. Tijdens het eten komen belangrijke vaardigheden aan bod, zoals zelfstandig eten, tafelmanieren, elkaar helpen, op elkaar wachten en samen de tafel weer afruimen.

Baby's die bij kinderdagverblijf De Kei komen en nog borstvoeding krijgen, dienen dit mee te nemen. De borstvoeding dient gekoeld meegenomen te worden. Tevens bieden wij de mogelijkheid om uw kind zelf te komen voeden bij kinderdagverblijf De Kei. Het is de bedoeling dat dit gebeurt in de kantine of een andere ruimte, niet op de groep zelf.

Voor de kinderen die flesvoeding krijgen heeft kinderdagverblijf De Kei Nutrilon 1 en 2 op voorraad.

Kinderdagverblijf De Kei verzorgt de andere maaltijden zoals het fruit/ groenten hap en de broodmaaltijd. Dit zal zoveel mogelijk uit eigen tuin gebeuren, indien voorradig. Bij de fruit/groenten hap en het brood krijgen kinderen water, thee (eventueel op smaak gemaakt met citroen, limoen of munt) en melk. We gebruiken zoveel mogelijk gezond broodbeleg zoals: aardbeien, ei, tomaat, banaan, appelstroop, fruitstroop, groentespreads enz. en gebruiken magere vleeswaren zoals: rookvlees, rosbief, kipfilet en kalkoenfilet .

Buiten deze gezamenlijke momenten kunnen kinderen aangeven of zij meer en op andere momenten willen drinken. Hier wordt geen grens aan gesteld, de behoefte aan drinken kan per kind verschillen.

### **Slapen en rusten**

Op De Kei vinden wij het heel belangrijk dat kinderen lekker kunnen slapen of uitrusten. Iedere groep heeft daarom een slaapkamer en buiten een aantal buitenbedjes. Slapen in een buitenbedje gebeurt alleen met toestemming van de ouders. Dit past bij onze visie van gezonde kinderopvang.

Er wordt de mogelijkheid geboden om in speciaal daarvoor ontwikkelde buitenbedjes te slapen. Veilig buiten slapen in de frisse buitenlucht zorgt voor meer weerstand door een grotere opname van vitamine D. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen en de innerlijke rust. Vooral voor kinderen die vaak verkouden zijn, met astmatische aandoeningen, allergieën en moeilijke slapers kan dit bedje een goede oplossing zijn. Het is bewezen dat kinderen die buiten slapen veel langer en vast slapen waardoor je een uitgeruster kind hebt. Wanneer het vriest, zorgen wij voor een passende slaapzak.

Bij regen en wind kunnen we de bedjes zo neerzetten dat uw kind hiervan geen last ondervindt. Als pedagogisch medewerker gaan we elke 10/15 minuten kijken. De buitenbedjes zijn onbereikbaar voor mensen van buitenaf.

De buitenbedjes zijn voorzien van horgaas en een perspex raam, waardoor insecten en andere dieren niet bij de kinderen kunnen komen.

Voor baby's wordt zoveel mogelijk het ritme van het kind aangehouden. Kinderen die 1 keer per dag slapen, gaan na de lunch nog even spelen en dan naar bed.

Het naar bed gaan, gaat volgens een vast ritueel. De kinderen worden verschoond, krijgen een slaapzak aan en mogen zelf hun knuffel of speen uit het mandje pakken.

## **Verschon en zindelijk worden**

We verschonen de kinderen op een aantal vaste momenten per dag. Dit gebeurt natuurlijk ook tussendoor als dat nodig is. Tijdens het verschonen handelt een pedagogisch medewerker rustig en heeft alle aandacht voor het kind. Als kinderen beginnen met zindelijk te worden, overleggen we met ouders hoe we de zindelijkheidsstraining gaan aanpakken. Een goede samenwerking met ouders/verzorgers hierin is belangrijk, omdat dezelfde aanpak thuis en op het kinderdagverblijf het beste resultaat oplevert. Over het algemeen werkt het erg goed om kinderen uit te leggen hoe het werkt en te laten zien hoe andere kinderen gebruikmaken van de wc. We prijzen kinderen als ze geplast of gepoept hebben op de wc. Als het toch eens misgaat, stellen we het kind gerust, ongelukjes kunnen gebeuren. We verschonen het zonder daar in de groep de nadruk op te leggen. Als het nodig is helpen we kinderen door hen eraan te herinneren naar de wc te gaan. Tijdens het proces van het zindelijk worden overleggen we regelmatig met ouders/verzorgers over de voortgang.

## **Verjaardagen**

Op kinderdagverblijf De Kei besteden we met veel plezier aandacht aan de verjaardag van een kind. We verwennen de jarige met een feestmuts, een cadeautje en felicitaties van alle kinderen en medewerkers. De jarige mag op de speciale feeststoel zitten en er zijn muziekinstrumentjes. Natuurlijk worden er verjaardag liedjes gezongen. Van dit speciale moment worden door ons foto's gemaakt, zodat ouders/verzorgers er later ook van mee kunnen genieten. Het is niet de bedoeling dat er een traktatie meegebracht wordt.

## **Ziekte**

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf niet kan bieden.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 9.00 uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerker. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen. De dag dat uw kind ziek wordt (of door u ziek wordt gemeld), berekenen we als opvangdag. Als uw kind de dagen daarna nog ziek is (dus bij de 2<sup>de</sup> opeenvolgende dag), kunt u deze dag ruilen voor een andere dag naar keuze (inden mogelijk). Voor ruilen geldt dat dit een service is. We bekijken altijd of er plaats is op de groep en of de kwaliteit gewaarborgd blijft.

In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. De GGD-richtlijnen, met daarin informatie over ziektes, is in te zien op de site van kinderdagverblijf De Kei, onder het kopje "verwijzingen".

Wij verstaan onder een ziek kind: Zie ons protocol "Zieke kinderen en medicijnen" onder het kopje verwijzingen op onze site.

## **Kinderen met een rugzak**

Kinderdagverblijf De Kei staat positief tegenover de opvang van een kind met een handicap, mits de aard van de handicap zodanig is dat wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden.

Ons uitgangspunt is: de natuur is er voor alle kinderen, ongeacht hun beperkingen. Sterker nog, kinderen met een beperking zijn juist extra geholpen met alles wat zich in de natuur voordoet. Want zorgen voor iets waar je om geeft, is een instinctieve behoefte die in ieder mens zit.

Als pedagogisch medewerker is het belangrijk om te kijken naar de mogelijkheden van het kind.

Wij zijn van mening dat integratie van kinderen met een handicap de wederzijdse acceptatie en begrip bevordert, wat een goede voorbereiding is op het functioneren later in de samenleving.

## **Hygiëne**

Kinderdagverblijf De Kei voldoet in alle opzichten aan de hygiëne en veiligheidseisen. Er wordt één keer per jaar door de GGD gecontroleerd op brand - veiligheid, pedagogisch beleid, protocollen en hygiëne. De veiligheid van uw kind is bij ons een zeer groot aandachtspunt.

In het gebouw is vloerverwarming. Hierdoor is de vloer warm voor de kinderen en kunnen de kinderen zich nooit aan een hete verwarming branden. Alle deuren zijn voorzien van hoge deurklinken en veiligheidstrippen, dat zorgt ervoor dat kinderen niet met hun vingers tussen de achter- en voorkant van de deur kunnen komen. Alle ramen zijn voorzien van kind veilig glas en ook de bedjes voldoen aan de veiligheidsnormen. Onze tuin is afgezet met hekwerk waar kinderen niet zomaar over heen kunnen. Daarnaast is er natuurlijk altijd toezicht van een pedagogisch medewerker. Bij calamiteiten en/of onverwachte medische omstandigheden nemen wij direct contact met u op en indien nodig met de GGD of huisarts.

Wij hebben een uitgebreid hygiëne plan met als basis de richtlijnen van de GGD. Door het dagelijks invullen van het schoonmaakschema is er een constante controle mogelijk. Bijzonder belangrijk is het luchtverversingssysteem. Hierdoor wordt de lucht in alle ruimtes voortdurend verversed en is de lucht lekker fris. Hierdoor is de kans ook minder groot dat ziektekiemen overgedragen worden. Ook het naar het toilet gaan is voor peuters een activiteit die begeleid wordt. Kinderen die daar aan toe zijn, mogen zelfstandig naar het toilet. De ruimte is zo ingericht dat dit veilig en hygiënisch kan verlopen.

Voor een uitgebreide versie: zie Protocol Gezondheid, Hygiëne & Veiligheid. Dit kunt u vinden op onze site.

## Onze diensten

### Opvangmogelijkheden

Wij bieden opvang voor uw kind op vastgestelde dagen in de week. Minimale afname is 1 dag of 2 dagdelen. Onder een dagdeel verstaan wij een ochtend (van 7.30 tot 13.00 uur) of een middag (van 12.30 tot 18.00 uur). Deze dagdelen maken dus samen een hele dag opvang.

U kunt als ouder kiezen voor een 40, 50 of 52 weken contract:

- Een contract voor 40 weken biedt gegarandeerde opvang tijdens alle schoolweken. De 12 weken die uw kind in dit geval niet komt, zijn gelijk aan de vakantieweken van Regio Zuid (vastgesteld door het ministerie van OC&W.)
- Als u een contract van 50 weken afneemt, heeft u 50 weken gegarandeerde opvang. De twee weken die uw kind dan niet komt, kunt u zelf bepalen.
- Bij een contract van 52 weken, heeft u voor 52 weken gegarandeerde opvang.

Wij maken vrijblijvend een offerte voor u, zodat u kunt bekijken welk contract voor u het meest gunstig is.

### Openingstijden en halen/brengen

Kinderdagverblijf De Kei is 5 dagen per week geopend van 7.30-18.00 uur.

Wij hebben gekozen voor breng- en haaltijden. Dit doen we in verband met de rust van de groep.

<b>ochtend</b>	
Brengen:	Tussen 7.30 – 9.00 uur
Halen:	Tussen 12.30 – 13.00 uur
<b>middag</b>	
Brengen:	Tussen 12.30 – 13.00 uur
Halen:	Tussen 16.30 – 18.00 uur

### Verlengde opvang

U kunt verlengde dagdelen afnemen. Voor dit extra kwartier, (half uur), geldt hetzelfde tarief als u betaalt voor de andere uren op die dag. Wel betaalt u dan per kwartier die u extra verlengt. U kunt dus per kwartier verlenging aanvragen.

Onze mogelijkheden zijn:

<b>Verlengen van de opvang:</b>	
Brengen	Mogelijk vanaf 6.45 uur (tot 3 kwartier extra verlengen)
Halen	Mogelijk tot 18.30 uur (tot een half uur extra verlengen)
Tussen de middag	Mogelijk tot 13.30 (tot een half uur extra verlengen)



## Wenbeleid

Kinderen die bij kinderdagverblijf De Kei komen spelen, kunnen voordat de opvang van start gaat gebruik maken van 1 of 2 wenochtenden/middagen. Deze wenochtenden/middagen worden gepland buiten de haal – en brengtijden, zodat wij genoeg tijd hebben voor een goede overdracht. De bedoeling hiervan is dat het kind dan een paar uurtjes op het kinderdagverblijf komt om wat meer vertrouwt te raken met de nieuwe omgeving. De mentor van uw kind maakt dan extra tijd vrij om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze fase. We stemmen met de ouders/verzorgers af en zetten ons in voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en pedagogisch medewerkers, kinderen onderling en pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers.

## Dagen compenseren of ruilen

### Vakantie compenseren bij 52 weken kinderopvang

Indien u 52 weken per jaar kinderopvang op vaste dagen/dagdelen heeft, bieden we u de mogelijkheid om niet genoten opvang vanwege vakantie te compenseren. Indien u uw vakantie tenminste 1 maand via het oudergedeelte in NioKids doorgeeft. Omdat we onze personeelsplanning ruim van te voren maken, verstrekken we geen compensaties voor vakantiedagen die korter dan 1 maand voor de geplande vakantieweek worden doorgegeven. Voor een compensatie gelden een aantal regels.

- Compensaties worden alleen uitgegeven bij gebruikmaking van 52 weken kinderopvang.
- Compensaties worden uitgegeven voor een vakantie van tenminste 1 week (van maandag t/m vrijdag.)
- Compensaties worden uitgegeven tot een maximum van 4 vakantieweken per kalenderjaar.
- Voor een algemeen erkende feestdag wordt geen compensatie gegeven. (deze dag wordt namelijk al terug betaald, of u heeft de mogelijkheid om deze dag te ruilen).
- Compensaties kunnen in het jaar van uitgifte gebruikt worden voor 'gelijke'dagen/dagdelen met dezelfde of minder uren.

### Dag of dagdeel ruilen

U hebt de mogelijkheid om een dag of dagdeel te ruilen ongeacht u 52, 50 of 40 weken gebruik maakt van kinderopvang. Een dag of dagdeel kan binnen een periode van vier maanden geruild worden (binnen 1 maand vooraf de ruildag en 3 maanden achteraf van een ruildag). Deze periode geldt zowel voor als na de dag waarmee geruild wordt, waardoor de totale periode van de ruilmogelijkheid op 4 maanden komt. Ruilen of een extra dag of dagdeel kunt u aanvragen via het oudergedeelte in NioKids. Voor ruilen gelden de volgende regels:

- Er vindt afstemming plaats met de pedagogisch medewerker op de groep
- Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep
- Het betreft een contractueel gelijkwaardig aantal uren of minder uren.
- Ruilen is kind gebonden

Voor zowel het compenseren als ruilen geldt dat dit een service is. Er is voor uw kind(eren) op vaste dagen of dagdelen een groep gereserveerd maar er kunnen momenten zijn waarop het beter uitkomt om de kinderopvang op een ander dag af te nemen. We kijken altijd of er plaats is op de groep en of de kwaliteit gewaarborgd blijft. In overleg bieden we een plaats aan op een andere groep. Voor zowel compenseren als ruilen geldt dat u in het oudergedeelte van NioKids kunt zien of uw aanvraag wel of niet gehonoreerd is.

- *40 weken contract:* wanneer u bij een 40 weken contract buiten de vakantieweken om vakantie neemt, dan heeft u geen recht op terugbetaling. Wel heeft u de mogelijkheid om deze dagen te ruilen.
- *50 weken contract:* wilt u bijvoorbeeld drie weken vakantie dan heeft u de mogelijkheid om die dagen van de derde vakantieweek te ruilen. U heeft geen recht op terugbetaling van deze dagen.

- *52 weken contract*: u kunt altijd een dag ruilen via NioKids, bij een 52 weken contract heeft u ook geen recht op terugbetaling.

### **WachtlIJst**

Op het moment dat u uw kind bij ons aanmeldt voor opvang komt u op de wachtlIJst te staan op volgorde van de datum van aanmelding. Er wordt gepland aan de hand van de wachtlIJst, waarbij we de volgende volgorde aanhouden:

- Tweede en volgende kinderen uit één gezin voor de dagen waarop al kinderen geplaatst zijn.
- Uitbreiding van dagen voor zittende kinderen.
- Wisseling van dagen voor zittende kinderen.
- Nieuwe kinderen, waarbij kinderen met een sociaal medische indicatie voorrang krijgen.

## Oudercontacten

### Communiceren

Een goede communicatie tussen de pedagogische medewerker en de ouders/verzorgers vinden wij van essentieel belang voor de optimale verzorging en opvoeding van de kinderen. Onder een goede communicatie verstaan wij een communicatie die wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- Gelijkwaardigheid tussen de pedagogisch medewerker en de ouders/verzorgers
- Wederzijds vertrouwen
- Openheid en eerlijkheid
- Veelvuldig overleg over de zorg en opvoeding van een kind

De haal- en brengmomenten zijn van groot belang om zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van het kind. Met de ouder/verzorger bespreken we wat het kind heeft gegeten en beleefd. De pedagogisch medewerkers zijn altijd betrokken en toegankelijk.

Voor de kinderen tot 1 jaar wordt er dagelijks een digitaal schriftje bijgehouden. Hierin houden de pedagogisch medewerkers en de ouders/verzorgers elkaar op de hoogte van het welzijn van het kind. U kunt dus overal en altijd de updates van uw kind(eren) volgen.

Intakegesprekken en rondleidingen kunnen plaats vinden binnen of buiten de openingstijden van kinderdagverblijf De Kei.

In bijzondere omstandigheden kunnen kinderen met voorrang worden geplaatst. De kinderen die op een voorrangswachtlijst staan, worden eerder geplaatst dan kinderen die op de normale wachtlijst staan.

In de volgende gevallen worden kinderen op de voorrangswachtlijst geplaatst:

- plaatsing intern (wijziging of de hoeveelheid dagen).
- broertjes of zusjes van al geplaatste kinderen.

Tenminste 1x per jaar (rond de verjaardag van een kind) vindt er een ontwikkelingsgesprek plaats. Aan de hand van observaties spreekt de pedagogisch medewerker (mentor) met ouders/verzorgers over de ontwikkeling van een kind. Daarnaast ontvangt u elk kwartaal van ons een nieuwsbrief en wordt er 1x per jaar een informatieavond georganiseerd.

### Oudercommissie

De inspraak die de Wet Kinderopvang ouders/verzorgers biedt, wordt vertaald in een zogenaamd medezeggenschapsreglement. Het reglement is vastgesteld door de oudercommissie met goedkeuring van de directie van kinderdagverblijf De Kei. Dit reglement staat op het kinderdagverblijf ter inzage.

De commissie heeft een adviesrecht op de volgende punten:

- De jaarlijkse prijsstijging/Tarieven
- Klachten
- Kwaliteit
- Het pedagogisch beleid
- Activiteiten

## Klachten

Wij vinden het heel belangrijk om goed te luisteren naar klachten van ouders. In de meeste gevallen kunnen we de klachten in overleg met direct betrokkenen oplossen. Voor situaties waarin dit niet mogelijk blijkt, is er een klachtenregeling. Uw opmerkingen, ideeën en opbouwende kritiek zijn voor ons een aansporing tot betere kwaliteit. Wat goed gaat willen we zo houden. Wat minder goed gaat, willen we graag oppakken.

### **Kinderdagverblijf De Kei heeft een interne en een externe klachtenregeling.**

Het uitgangspunt van de interne regeling is dat we problemen daar willen oplossen waar ze zijn ontstaan. De behoefte aan een interne regeling komt voort uit onze visie: wij willen het beste voor uw kinderen. Als je niet tevreden bent, is de kwaliteit van de opvang in het geding. Uw klacht biedt ons dan ook de kans om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren daar waar dat mogelijk is. Als organisatie vragen wij u in de eerste plaats de interne klachtenregeling te volgen om zo direct en zo snel mogelijk de klacht te kunnen verhelpen. Voor de externe procedure zijn we aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen.

### **Wanneer dient u een klacht in?**

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening kunt u daarover een klacht indienen. De ontevredenheid kan zich richten op het pedagogisch handelen van een medewerker, de algemene behandeling van u of uw kind, discriminatie, maar ook het algemene beleid. Bijvoorbeeld ten aanzien van bereikbaarheid, wachttijden of administratieve afhandeling van plaatsingen of incasso's. Onder medewerker verstaan we iedereen die bij ons werkzaam is: pedagogisch medewerkers, leidinggevend, vrijwilligers en stagiaires.

### **Wat houdt de klachtenregeling in?**

De interne klachtenregeling kent een aantal stappen.

**Stap 1)** Ontevredenheid over de behandeling van u of uw kind maakt u direct kenbaar bij de betreffende medewerker. Samen proberen jullie het probleem op te lossen. Het is de verantwoordelijkheid van onze medewerkers om elke klacht serieus te nemen.

**Stap 2)** Als u in overleg met de medewerker niet tot een oplossing komt, legt u de klacht schriftelijk voor aan de interne klachtencommissie (Anita van Gemert eigenaresse en eindverantwoordelijke van Kinderdagverblijf De Kei). Zie klachtenformulier. U ontvangt binnen een week (uitgezonderd in vakanties) een ontvangstbevestiging. Daarna zal uw klacht zorgvuldig in behandeling worden genomen. Tijdens dit onderzoek van maximaal vier weken houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. Daarna geven we schriftelijk een met redenen omkleed oordeel, met daarbij een termijn waarbinnen eventuele maatregelen genomen zullen zijn.

**Stap 3)** Als de interne procedure niet tot een oplossing van het probleem leidt, kunt u de klacht schriftelijk voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

### **U kunt in twee situaties een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen:**

- Als Kinderdagverblijf De Kei niet binnen zes weken heeft gereageerd op uw klacht
- Als u het niet eens bent geworden binnen zes weken met de afhandeling van uw klacht door Kinderdagverblijf De Kei

In uitzonderlijke gevallen mag u ook direct een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dat is van toepassing als in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u, gelet op de omstandigheden, een klacht indient bij Kinderdagverblijf De Kei zelf. Bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer u bang bent dat het voorleggen van de klacht vervelende gevolgen kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt of aan de voorwaarden hiertoe voldaan is.

De geschillencommissie moet volgens de wet binnen zes maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de uitspraak er al veel eerder zijn. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend. Mocht u de Geschillencommissie willen benaderen, dan kunt u je klacht sturen naar: Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen, Postbus 90600 2509 LP in Den Haag. Meer informatie over de Geschillencommissie vind je op de website van de Geschillencommissie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## **samenwerkende instanties**

### **Plaatselijke basisscholen**

Om de overgang van onze 3-jarigen zo voorspoedig te laten verlopen, staan wij in contact met verschillende basisscholen in de buurt. Vlak voor uw kind gaat wennen op de basisschool ontvangt u van ons, tijdens een persoonlijk gesprek, een overdrachtsformulier van uw kind. Hierin staat informatie betreffende uw kind op verschillende ontwikkelingsgebieden. De school kan hiernaar vragen en zij vinden dit erg prettig om in te zien. Zo kan de leerkracht, samen met uw kind, direct een goede start maken!

### **CJG ( Centrum voor jeugd en gezin) en het consultatiebureau**

Het kan zijn dat we u tijdens een gesprek, het advies geven om uw vragen voor te leggen aan het CJG of aan het consultatiebureau. Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders/verzorgers en jongeren terecht kunnen met al hun vragen betreffende opvoeden, gezondheid en opgroeien. Deze organisaties bieden ondersteuning, advies en hulp op maat.

### **GGD/Gemeente/Verwijsindex**

Als kinderdagverblijf staan wij natuurlijk altijd in contact met de gemeente. Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin ook een belangrijke rol. Zo kunnen wij als kinderdagverblijf altijd onze vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de regionale inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden.

### **Veilig thuis (Voorheen AMK)**

Binnen ons kinderdagverblijf zijn wij verplicht om te werken met een meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Voor raad en advies kunnen we altijd contact opnemen met Veilig thuis .

### **Logopediste**

Binnen ons kinderdagverblijf besteden wij veel aandacht aan de taalontwikkeling van onze kinderen. Helaas kan het voorkomen dat de spraakontwikkeling van een kind zich niet voldoende ontwikkelt. Wij zullen onze zorgen dan met u bespreken en u verwijzen naar de huisarts of het consultatiebureau. Waarschijnlijk zal hij/zij u dan door verwijzen naar een Logopediste. Mocht dit van toepassing zijn dan hebben we indien nodig contact met de logopediste over de vorderingen van uw kind.

## **Kwaliteit**

### **Risico Inventarisatie GGD**

Bij kinderdagverblijf De Kei wordt jaarlijks een Risico Inventarisatie & Evaluatie afgenomen volgens de normen van de GGD. Zie Protocol Gezondheid, Hygiëne & Veiligheid.

### **Verzekeringen**

Voor alle kinderen van kinderdagverblijf De Kei sluiten wij een ongevallenverzekering af.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Anita van Gemert is aandachtfunctionaris bij Kinderdagverblijf De Kei. Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling . Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens de stappen van de meldcode te werk. De hele meldcode kunt u lezen op onze site: [www.kinderdagverblijfdekei.nl](http://www.kinderdagverblijfdekei.nl)