

Ruilaanvraag:

Je hebt de mogelijkheid om een dag te ruilen. Dit kan 1 maand voor de betreffende ruildag en 3 maanden erna. Je dient een ruildag minimaal 48 uren van te voren aan te vragen (voor de desbetreffende dag die je wilt ruilen) anders vervalt deze dag. Dit geldt wel voor werkdagen, je kunt dus niet op zaterdag een ruildag aanvragen voor a.s. maandag (dus aangeven dat ze maandag niet komen en deze dag willen ruilen).

Wanneer je een vakantie aan ons doorgeeft, zetten wij de dagen op vakantie, zodat wij weten dat uw kind(eren) niet komt. Let er wel op dat je ook dan minimaal 48 uur voor de desbetreffende dag(en) dat uw kind(eren) niet komt de ruilaanvraag indient, anders vervalt deze vakantiedag(en).

Wat te doen wanneer een ruiling is afgekeurd?

Doordat we tegen wat problemen aan lopen bij een **ruilaanvraag die wordt afgekeurd**, omdat het niet kan op de aangevraagde dag en je wel de mogelijkheid hebt om deze dag nog een keer te ruilen (indien mogelijk). Hebben we de stappen die je dan dient te nemen nog eens duidelijk op papier gezet.

Voorbeeld: Er is een ruilaanvraag binnen voor van 6 maart naar 8 maart. Dit kan helaas niet omdat deze dag al helemaal vol zit.

- Als de ruilaanvraag niet kan, dan zetten wij bij opmerkingen: *“Dit gaat helaas niet i.v.m. bijvoorbeeld het kind aantal op deze dag. Je mag de dag van bijv. 6 maart nog ruilen t/m bijv. 6 juni (indien mogelijk). Wij zetten 6 maart op vakantie zodat wij weten dat niet komt op deze dag. Stel je wilt de ruilaanvraag niet door laten gaan (dus dat wel komt op 6 maart) dan dien je dit binnen 24 uren (nadat je onze mail ontvangen hebt van afkeuring) door te geven. Anders bestaat de kans dat er een ander kind ingepland wordt op deze dag. Als je deze dag opnieuw wilt proberen te ruilen dan graag via het systeem een extra dag aanvragen en vermelden dat het om deze ruildag (6 maart) gaat”.*

Als je deze dag opnieuw wilt proberen te ruilen dan graag via het systeem aanvragen zoals hieronder beschreven:

- Boven op Kdv/bsv klikken
- Dan op aanvragen klikken
- Dan op de groene balk klikken met nieuwe aanvraag
- Extra opvang klikken
- Bij plaatsing invullen om welk kind het gaat.
- Bij gewenste datum de dag in vullen waar je de dag naartoe wilt ruilen.
- **Belangrijk:** bij Toelichting vermelden dat het om de eerder afgekeurde ruildag van 6 maart gaat.
- Aanvraag indienen.
Dit is alleen als een ruilaanvraag is afgekeurd.

Vraag je een ruiling voor de eerste keer aan dan doe je dit gewoon bij:

- Kdv/bsv
- Planning
- Dan achter de datum van de dag die je wilt ruilen op ruilen klikken en de gewenste nieuwe datum invullen.
- Eventueel iets invullen bij toelichting.
- Aanvraag indienen.

Wij beoordelen de aanvraag 3 weken voor de gewenste datum.