

# Pedagogisch beleid



Kinderdagverblijf de Kei

Rodenweg 3

5451 NH Mill

Tel: 0485-210087

[info@kinderdagverblijfdekei.nl](mailto:info@kinderdagverblijfdekei.nl)

Versie juni 2021

# Inhoudsopgave

## Onze Visie

### Pedagogisch beleid

- Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid
- Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Gelegenheid tot het eigen maken van waarden & normen

### Pedagogisch handelen van de medewerkers

- Basishouding van de pedagogisch medewerker
- Stagiaires
- Vrijwilligers

### Werkwijze

- Dagritme
- De stamgroepen
- Pedagogisch medewerker-kind ratio
- Vaste gezichten
- Afwijken kind-ratio
- Mentor
- Observaties
- Signaleren
- Overdracht naar de basisschool
- Binnen spelen
- Buiten spelen
- Natuur
- Thematisch werken

### Verzorging en Opvoeding

- Eten en drinken
- Slapen en rusten
- Verschonen en zindelijk worden
- Verjaardag
- Ziekte
- Kinderen met een rugzak
- Hygiëne en veiligheid
- Vaccinatiebeleid

### Onze diensten

- Opvangmogelijkheden
- Openingstijden en halen/brengen
- Verlengde opvang
- Wenbeleid
- Dagen compenseren of ruilen
- Wachtlijst

### Oudercontacten

- Communiceren
- Oudercommissie
- Klachten

### Samenwerkende instanties

### Kwaliteit

- Risico-Inventarisatie GGD
- Verzekeringen



- Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

## Onze visie

Kinderdagverblijf De Kei is een 'landelijke en groene opvang', voor kinderen van 0 tot en met 4 jaar in een KEI mooie, rustige omgeving, genaamd "De Bruggen". Door de aanschaf van 6 zwerfkeien die verspreid liggen op ons erf, is onze naam ontstaan: Kinderdagverblijf De Kei.

We bieden een KEI veilige, gezonde en 'groene' omgeving waarin kinderen natuurlijk kunnen opgroeien. Wij vinden natuurbeleving essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Iedere soort ontwikkeling die de kinderen doormaken kun je oefenen in de natuur. Daarnaast geeft spelen in de natuur, kinderen vooral ook plezier en ontspanning. Dit draagt bij aan het welbevinden en de gezondheid van kinderen. Onder groene opvang verstaan wij ook: het scheiden van afval, zonne-energie, duurzame spelmaterialen, biologische afbreekbare was - en schoonmaakmiddelen, goede doelen steunen, zorg dragen voor de natuur, bewust omgaan met energie, water enz.

Daarnaast is er een kinderboerderij bij kinderdagverblijf De Kei. We hebben geiten, kippen, varkens en konijnen. Dieren beïnvloeden de sociale ontwikkeling van kinderen; zij bieden gespreksstof en kinderen zoeken sneller toenadering als er een dier bij betrokken is, omdat een dier niet oordeelt. Ook onthouden kinderen meer over onderwerpen waar zij emotioneel bij betrokken zijn. Ondanks de angst voor allergieën heeft fysiek contact met dieren een positieve invloed. Het aaien van een dier werkt rustgevend en kan zelfs de hartslag en bloeddruk verlagen.

Elk kind wordt geboren met zijn eigen talenten, is van nature nieuwsgierig en gaat op ontdekkingsreis. Wanneer uw kind(-eren) zich goed voelt en vertrouwen heeft gevonden, durft hij/zij er zelfstandig op uit te trekken en de wereld om zich/haar heen te ontdekken. Dit gaat op het tempo wat uw kind(-eren) aangeeft. Wij zullen de ontwikkeling en belevingswereld van uw kind(-eren) volgen en hierop aansluiten door het aanbieden van ervaringen die bij uw kind(-eren) passen.

Onze pedagogische medewerkers stimuleren en versterken de gezonde en evenwichtige ontwikkeling van uw kind vanuit een duidelijke pedagogische visie. Dit pedagogische beleidsplan dient als leidraad voor het pedagogisch handelen van alle medewerkers van kinderdagverblijf De Kei.

## Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf De Kei heeft als doel het aanbieden van persoonlijke en kwalitatieve goede en verantwoorde kinderopvang voor kinderen van 0-4 jaar. We streven ernaar om een betrouwbare, sfeervolle, rustige, gezellige en natuurlijke opvang te bieden, waar kinderen met plezier naar toe gaan en waar de ouders hun kinderen met een gerust hart achterlaten.

Het handelen van de pedagogisch medewerkers is gericht op de volgende pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven:

1. We bieden emotionele en fysieke veiligheid.
2. We bieden kinderen gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen.
3. We bieden kinderen gelegenheid sociale competenties te ontwikkelen.
4. We geven kinderen de kans zich de normen en waarden van de samenleving eigen te maken

### 1. Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid

Vertrouwen hebben in de pedagogisch medewerkers is van essentieel belang voor het gevoel van veiligheid voor kinderen. De pedagogisch medewerkers doen dit doormiddel van:

- Individuele aandacht geven
- Het creëren van een omgeving waar initiatief nemen wordt gestimuleerd en waar fouten maken mag
- Dat wat je belooft nakomen
- Eerlijk zijn
- Rust, regelmaat en structuur bieden
- Kinderdagverblijf De Kei streeft naar zoveel mogelijk vaste groepsamenstellingen

Elk kind wil zich ontwikkelen. Daarbij is het belangrijk dat het kind zich fijn voelt; thuis en op kinderdagverblijf De Kei. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen. Kinderen kunnen daarbij rekenen op de pedagogisch medewerkers die er altijd zijn en kinderen een veilig en vertrouwd gevoel geven. Ook zorgen zij voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om ze op te vangen als het even niet lukt. Pedagogisch medewerkers hebben oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. Zij gaan respectvol en liefdevol om met kinderen en scheppen de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich ontspannen en prettig voelt en zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Voor elke groep is er een eigen ruimte, die de kinderen (her)kennen als hun eigen groepsruimte, namelijk: de 'bloemen', de 'rupsen' en de 'vlinders'. De inrichting (meubilair, speelmateriaal) is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen en biedt geborgenheid. Hier leren de kinderen elkaar kennen en raken ze met elkaar vertrouwd. Voor de allerkleinsten is de 'babytuin' buiten, zodat ook zij veel buiten kunnen zijn op een vertrouwde plek. Ook de grote tuin is vertrouwd voor de kinderen omdat ze er iedere dag mogen spelen samen met de pedagogisch medewerkers. Over het algemeen ervaren kinderen buiten veel meer rust en vrijheid.

Bij De Kei hebben alle pedagogische medewerksters van de groep een aantal mentorkinderen. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van haar mentorkinderen bij. Ook vult de mentor minimaal 2 keer per jaar een observatie/registratieformulier in, om de ontwikkeling van het kind te volgen en te registreren. Waarna er met ouders een gesprek volgt over de resultaten van het registratieformulier. Ook is de mentor het eerste aanspreekpunt voor de ouders van dit mentorkind.

## 0-1 Jarigen:

Rust en regelmaat ervaren jonge kinderen, met name baby's, als houvast. Vaste routines helpen ze hierbij. Ze vinden het fijn om te weten dat de pedagogisch medewerker die voor ze zorgt nog even een liedje zingt voor het slapen gaan of na het melk drinken nog even gezellig kletst. Daarom kunnen de kleintjes bij ons rekenen op het vertrouwde gezicht van de pedagogisch medewerker die hen op schoot neemt, de fles geeft, in bed legt en hen troost als ze verdrietig zijn. Bij haar voelt de baby zich geborgen en krijgt hij de gelegenheid zich te hechten. Wij zorgen ervoor dat er 2 vaste gezichten/pedagogisch medewerkers voor elke baby zijn en dat 1 van deze 2 altijd aanwezig is (met uitzondering op vakanties of ziek zijn).

Daarnaast vinden we het erg belangrijk dat een pedagogisch medewerker sensitief responsief reageert op een kind. Hiermee bedoelen we dat de pedagogisch medewerker door goed te kijken naar een kind, probeert te begrijpen wat het bedoelt. Vervolgens is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker adequaat reageert door op de juiste manier in te spelen op de signalen van het kind. Als een kind huilt, zal de pedagogisch medewerker altijd proberen te achterhalen waarom het huilt; heeft het honger, is het kind moe of wil het kind gewoon even geknuffeld worden. Door regelmatig 1 op 1 contact te maken met het kind leert de pedagogisch medewerker het kind steeds beter kennen en kan zij steeds beter sensitief responsief reageren.

## 2-3-jarigen:

Naarmate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. Ze raken vertrouwd met kinderdagverblijf De Kei, de groepsgenootjes en hun ouders en de pedagogisch medewerkers. Hun draagkracht wordt groter en ze kunnen meer nieuwe ervaringen aan. Structuren en routines blijven belangrijk, maar daarbinnen hebben kinderen letterlijk en figuurlijk meer ruimte nodig. Daarnaast is het heel belangrijk om kinderen het gevoel te geven dat ze gezien en gehoord worden. Een babbeltje, een knuffel, een grapje, lekker gek doen met elkaar...het draagt allemaal bij aan een goede sfeer op de groep, een gevoel van veiligheid voor de kinderen. Het gevoel dat ze er mogen zijn, dat ze goed zijn zoals ze zijn en dat de pedagogisch medewerkers er onvoorwaardelijk voor ze zijn. Er wordt gepraat met de kinderen over wat er gebeurt op de groep. Als ze gedrag vertonen wat we liever niet zien op de groep, leggen we uit welk gedrag we wel graag zien en waarom, op een rustige en duidelijke manier. Zo voelt het kind zich gehoord en daardoor ook veilig. Buiten zijn pedagogisch medewerkers niet altijd direct in de buurt, maar zorgen ze wel altijd dat ze de kinderen zien of bewust op een afstandje toekijken naar wat er gebeurt. Als het nodig is, zal de pedagogisch medewerker het kind altijd helpen of stimuleren om zelf iets op te lossen. Zo voelt een kind zich toch gezien of gehoord.

## **2. Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen**

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo. De pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkeling door het aanbieden van materialen en activiteiten die hierbij passen.

Er wordt gewerkt met 2 semi-verticale groepen (voor kinderen van 0 -2 jaar). Maar de pedagogisch medewerkers kiezen er op verschillende momenten voor om de groep te splitsen om zo ontwikkelingsgerichte activiteiten te kunnen aanbieden. Daarnaast is er een peutergroep waarin ontwikkelingsgerichte activiteiten worden aangeboden voor kinderen vanaf 2 jaar.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omgeving, de aard van de dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op die hen helpen hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken (ervarend leren) is een serieuze zaak en gaat - soms letterlijk - met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag; het is hun manier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn zij dan heel trots op en wij zijn heel trots op hen. Dit ervarend leren is het tweede aandachtspunt in ons pedagogisch beleid. We

geven de kinderen ruimte om te experimenteren, ze mogen leren door te ervaren, zo wordt elke dag een bijzondere dag.

Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen, zodat ze ook leren om op eigen benen te staan. Natuurlijk zijn we altijd in de buurt om een oogje in het zeil te houden. We moedigen ze aan, prijzen hun initiatieven, accepteren en waarderen hun oplossingen en ideeën en we troosten ze als het even niet mee zit. Daarbij hebben we oog en respect voor de eigenheid en de autonomie van het kind, dat zelf de inhoud en het tempo van zijn spel bepaalt. Dat betekent niet dat het kind stilstaat in ontwikkeling. We bieden ze juist uitdaging en stimuleren ze om nieuwe dingen uit te proberen. Klauteren op boomstammen of stenen en klieren met zand en water; kinderen vinden het heerlijk om buiten te spelen. In hun fantasie wordt een kei een onbewoond eiland en een boomstam een boot. De buitenruimte nodigt kinderen uit om creatief te zijn en zich ook buiten op motorisch, zintuiglijk en sociaal gebied te ontwikkelen. Het buitenspelen vraagt veel meer van de fantasie van het kind doordat voorwerpen allerlei functies kunnen krijgen. Kinderen worden buiten op een natuurlijke manier gestimuleerd om bijvoorbeeld hun motoriek te ontwikkelen. Ze kruipen of lopen de berg op en moeten er dan ook weer vanaf. Ook oefenen ze hun evenwicht door bijvoorbeeld op de boomstam of de autobanden te klimmen en erop te gaan lopen. De inrichtingsaspecten uitdaging en veiligheid zijn in balans. Dat wil zeggen dat de buitenruimten verantwoorde motorische 'oefensituaties' bieden, zodat kinderen leren omgaan met risico's, zelfvertrouwen opbouwen en hun eigen grenzen leren kennen.

Cognitie zorgt ervoor dat elk kind de wereld op zijn eigen manier organiseert. Kinderen leren spelenderwijs begrijpen en gaandeweg oorzaak-gevolg relaties kennen door het leggen van verbanden tussen situaties.

#### 0-1 Jarigen:

De baby leert de relatie kennen tussen bijvoorbeeld het bewegen van het handje en het geluid dat vervolgens uit het speelgoed komt. De pedagogisch medewerkers zullen het kind uitdagen door speelgoed soms net iets verder weg te leggen of hoger te hangen. Ook zorgen we er altijd voor dat er voldoende ontwikkelingsmateriaal aanwezig is, waardoor een kind uitgedaagd wordt om iets te pakken, er mee te bewegen, een stapje te zetten of bijv. zijn hoofdje op te tillen. Ook buiten kan hieraan goed gewerkt worden, bijv. in de babytuin. Maar ook in het gras of op een kleedje kan een baby lekker liggen en ontdekken wat er allemaal voorbij komt. Baby's ervaren hoe het gras ruikt in de zon of bijvoorbeeld als het nat is. Baby's staan nog veel meer open voor al deze ervaringen en ervaren hierdoor alles intenser dan volwassenen.

Dit geldt ook voor een dreumes, hij/zij kan bijvoorbeeld uitgedaagd worden in de motoriek of in de taalontwikkeling. Ook het kind veilig laten voelen door bijv. eerst aan de hand mee te lopen, zodat hij daarna zelf op pad durft te gaan vinden wij belangrijk. Ook buiten is een mooie gelegenheid tot het stimuleren van de motoriek. Kinderen leren op een natuurlijke manier kruipen of lopen op verschillende ondergronden, zoals de stoep of het gras. De pedagogisch medewerker kijkt naar het kind en probeert zo aan te sluiten op zijn niveau. Ook de taalontwikkeling wordt op een natuurlijke manier gestimuleerd buiten. Kinderen wijzen bijv. een bloemetje aan en de pedagogisch medewerker haakt hierop in door het woord 'bloem' te zeggen. Ook praten kinderen die binnen nog weinig zeggen, vaak wel tegen de dieren. Kinderen stellen zich sneller open en durven eerder te praten met een dier. Het zijn geduldige luisteraars die geen oordeel vellen. De dieren bevorderen sociale interactie, omdat ze de aanleiding vormen tot een gesprek.

#### 2-3-jarigen:

Een peuter die ergens niet bij kan, gaat ergens op staan, zodat het wel lukt. De pedagogisch medewerker stimuleert deze ontwikkeling door situaties begrijpelijk te maken. Dit kan door het geven van voorbeelden en uitleg. Begrip en taal zijn heel belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Het vormt de basis voor communicatie, het verkrijgen van inzicht en gevolg, het verwoorden van emoties en/of het oplossen van

conflicten. Buiten wordt het zelf oplossend vermogen van de kinderen gestimuleerd doordat de pedagogisch medewerker niet altijd direct in de buurt is.

Ook ontdekt een peuter buiten dingen die je binnen niet ziet, zoals bijvoorbeeld schaduwen. Pedagogisch medewerkers spelen hierop in door samen met het kind te kijken wat je met de schaduw kunt doen of door er een spelletje van te maken. Kinderen worden op die manier positief gestimuleerd omdat ze waardering krijgen voor hun 'ontdekking'.

Ook wordt het kind gestimuleerd bijv. zelf zijn boterham te smeren, groenten en fruit te eten met een vork. Zijn eigen jas van de kapstok te pakken en proberen aan te trekken of bijvoorbeeld zelf zijn laarsjes aan te trekken. Hierbij is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers positief gedrag van kinderen benoemen, ze complimenten geven en daarmee kenbaar maken dat ze trots zijn op het kind.

### **3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties**

De Kei begeleidt de ontwikkeling van sociale competenties door:

- Kinderen te leren samen spelen, zingen en opruimen
- Kinderen leren elkaar te helpen
- Vragen of een kind iets voor een ander kind wil doen; bijvoorbeeld de jas pakken van een jonger kind
- Te groeten bij binnenkomst en te zwaaien bij afscheid
- Rekening te houden met elkaar
- Groepsspelletjes te organiseren
- Kinderen samen te leren delen
- Kinderen leren om op hun beurt te wachten
- Stimuleren om contact te maken

Kinderen spelen binnen en buiten de hele dag met elkaar. Dit geeft hen de gelegenheid om voortdurend van elkaar te leren en ook vriendjes van elkaar te worden. Door te kijken naar elkaar zien zij ook wat de omgangsregels zijn die op de groep gelden. In het spel leren ze ook rekening houden met een ander; te wachten op hun beurt, luisteren naar elkaar, rekening houden met elkaar en hun eigen oplossingen te zoeken in de omgang met elkaar. Wij hechten er veel waarde aan om de kinderen de ruimte te geven om deze oplossing zelf te zoeken en ook te respecteren.

0-1 Jarigen:

Ook bij de baby's wordt het contact met elkaar gestimuleerd. We leggen ze regelmatig samen in de box of allebei in een wipstoel tegenover elkaar, zowel binnen als buiten. Ze kunnen dan naar elkaar kijken, ze horen elkaar en ze voelen bijv. een handje of een voetje van een andere baby of ze maken oogcontact met elkaar. Ook de dreumesen worden gestimuleerd in het maken van contact, door bijv. samen liedjes te zingen aan tafel, samen helpen bij de dieren en zelf op ooghoogte te gaan zitten wanneer je contact hebt met een kind. Ze leren van elkaar door elkaar te zien en te horen. Ze maken bijvoorbeeld een geluidje en horen dat een ander daarop reageert, ze grijpen met hun handje en hebben ineens een ander handje vast, ze geven bijv. speelgoed aan een ander kind en het ander kind wordt hier blij van (leren delen).

2-3-jarigen:

De pedagogisch medewerker zorgt dat er voldoende momenten zijn om rustig samen te kunnen spelen en ook samen dingen te doen. Samen vegen, samen plantjes in de tuin zetten, samen de tafel dekken, samen de dieren

te voeren en te verzorgen. De pedagogisch medewerker doet zelf ook zoveel mogelijk dingen samen met de kinderen en gebruikt de dagelijkse werkzaamheden als speel- en leermomenten voor de kinderen. Ze kan dit doen door vragen te stellen, dingen te benoemen en verbanden te laten zien. Ook samen een liedje zingen aan tafel voor het eten hoort hierbij.

Pedagogisch medewerkers gaan ook bewust om met conflictsituaties tussen kinderen. Dit doen ze door een ruzie bespreekbaar te maken of door kinderen zelf een oplossing te laten zoeken. Buiten gaat dit op een natuurlijke manier doordat de pedagogisch medewerker niet altijd in de buurt is, waardoor kinderen soms zelf een ruzietje op moeten lossen of de pedagogisch medewerker om hulp moeten gaan vragen. Ook door kinderen te leren dat ze elkaar nodig hebben om bijvoorbeeld een spelletje te spelen. Ze moeten dan overleggen en samenspelen om het spel goed te kunnen uitvoeren. Of door kinderen te leren dat ze rekening met elkaar houden bijvoorbeeld op het moment dat ze buiten fietsen. De kinderen op de fiets moeten letten op de kinderen die rondlopen. Maar de kinderen die rondlopen leren ook te letten op de kinderen die aan komen gefietst. Ze leren in te schatten hoe hard een ander kind aan komt fietsen en moeten dan een keuze maken of ze zullen stoppen of nog snel doorlopen.

#### **4. Gelegenheid tot het eigen maken van normen en waarden**

De Kei draagt de volgende waarden en normen over:

- Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven.
- Respect te hebben voor de dieren en de natuur.
- Open te zijn en verschillen te benoemen.

Kinderen komen andere kinderen tegen op het kinderdagverblijf elk met een eigen achtergrond, gezinssituatie, cultuur. Wij vinden het belangrijk om daar oog voor te hebben en daar open voor te staan en een belangstellende houding te laten zien.

Om in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar met onze cultuurgebonden. Ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen.

Bij De Kei hanteren wij regels omtrent de veiligheid en het omgaan met elkaar, met de materialen en de omgeving. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldrol. Kinderen leren veel meer van wat zij ons zien doen, dan van wat wij hen vertellen te doen. Hiermee vergroten wij de mogelijkheden van kinderen om nu en later op een positieve manier mee te doen in onze diverse, multiculturele samenleving. Ook leren kinderen van jongs af aan dat je respectvol omgaat met dieren. Ze mogen allemaal regelmatig mee naar de dieren om ze eten te geven en te verzorgen. De pedagogisch medewerker geeft het voorbeeld door de samen met de kinderen de dieren te aaien of ze brokjes te geven.

0-1 Jarigen:

De pedagogisch medewerkers letten goed op de non-verbale en verbale reacties die een kind geeft en zullen hier altijd op reageren door het kind aan te raken, terug te praten of een knuffel te geven. Hierdoor leert een kind dat het gezien en gewaardeerd wordt. Ook het geven van complimentjes door de pedagogisch medewerker hoort hierbij.



2-3-jarigen:

De pedagogisch medewerkers leren kinderen om 'alsjeblieft' te zeggen als ze iets aan een ander geven of 'dank je wel' als ze iets van een ander krijgen. Er wordt altijd geluisterd als een kind iets komt vertellen, maar ook worden de kinderen uitgenodigd/uitgedaagd tot vertellen. Het kind leert op die manier dat ieders inbreng van belang is. Daarnaast leert een kind om te luisteren naar het verhaal van een ander kind, maar ook om te wachten tot een ander kind uitvertelt is, voor hij aan de beurt is. Door spelletjes te spelen met de kinderen wordt dit ook geoefend op een speelse manier. Kortom, de pedagogisch medewerkers zijn zich te allen tijde bewust van hun eigen houding en rol en zullen deze altijd dusdanig inzetten zodat er veel leermomenten voor de kinderen zijn.

## **Pedagogisch handelen van de medewerkers**

### **Basishouding van de pedagogisch medewerker**

Binnen kinderdagverblijf De Kei hechten we zeer veel belang aan de kwaliteit en de deskundigheid van onze pedagogisch medewerkers. Hun competenties, vaardigheden en handelen zijn bepalend voor de pedagogische kwaliteit. Kinderdagverblijf De Kei streeft naar een mix van M.B.O. en H.B.O.-geschoolde pedagogisch medewerkers. Ook vinden wij een mix van leeftijden van de pedagogisch medewerkers belangrijk.

Al onze pedagogische beroepskrachten beschikken over het diploma sociaalpedagogisch werk niveau 3 en/ of 4 of zij hebben een andere relevante pedagogische mbo of hbo-kwalificatie conform de CAO Kinderopvang. Ook zijn zij in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële documentatie op het moment dat zij met hun werkzaamheden bij ons starten. Daarnaast zijn zij ingeschreven in het personenregister en hebben een koppeling met kinderdagverblijf de Kei. Dit laatste geldt ook voor stagiaires, BBL-stagiaires, vrijwilligers en leidinggevende.

Daarnaast zijn er altijd volwassene bij het kinderdagverblijf aanwezig die in het bezit zijn van een geldig kinder-EHBO-diploma en BHV-diploma. Wij hebben er ook voor gekozen om het hele team EHBO en BHV-trainingen te laten volgen, zodat iedereen weet hoe te handelen wanneer er een situatie voordoet.

De pedagogisch medewerkers zijn gespecialiseerd in het verzorgen van en het werken met jonge kinderen en worden jaarlijks bijgeschoold om de pedagogische visie in de praktijk toe te passen. Kortom de pedagogisch medewerkers zijn 'warme' professionals, die zich open, vriendelijk en responsief opstellen.

Ook vinden wij het belangrijk dat pedagogisch medewerkers het aanbieden van de 'groene opvang' centraal stellen. Onze pedagogisch medewerkers zijn enthousiast omtrent het buiten zijn en de natuur en verdiepen zich hierin door informatie op te zoeken en door vergaderingen en cursussen bij te wonen.

### **Stagiaires**

Kinderdagverblijf De Kei is een erkend leerbedrijf, dit houdt in dat we aan bepaalde regels voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden.

Voor aanvang dienen stagiaires altijd een VOG te tonen en zich in te schrijven in het personenregister Kinderopvang.

De stagiaires zijn boventallig en nooit eindverantwoordelijk voor de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf. De stagiaires worden in de gelegenheid gesteld om de beroepskwalificaties te ontwikkelen. In verband met de

toegevoegde waarde van de stage voor zowel de stagiaire, de kinderen en de organisatie wordt een minimumperiode van 6 maanden afgesproken.

Altijd zal er gekeken worden naar de achtergrond en de ontwikkeling van de stagiaire. Afhankelijk van deze ontwikkeling zal de stagiaire meer handelingen mogen uitvoeren en meer verantwoordelijkheden krijgen, altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch medewerker.

### **Vrijwilligers**

Voor aanvang dienen vrijwilligers ook altijd een VOG te tonen en zich in te schrijven in het personenregister Kinderopvang.

Een vrijwilliger is geheel boventallig en zal hier voor geen enkel kind worden ingezet. Een vrijwilliger mag met kinderen een activiteit doen, zoals: een boek lezen, knutselen, een gezelschapsspel doen, etc. Verzorgende taken mogen de vrijwilligers hier niet doen.

De minimumperiode dat een vrijwilliger hier is bedraagt 6 maanden, dit i.v.m. de continuïteit op de groep.

## Werkwijze

### Dagritme

- 7.30-9.00 uur: De kinderen worden verwacht, voor ouders/verzorgers is er kort de gelegenheid om een praatje te maken. Op dit moment is er vrij spel binnen of buiten voor de kinderen.
- 9.00-9.30 uur: Samen vers fruithapje eten en water drinken. Er is ook gelegenheid voor het voorlezen van een boekje, het zingen van liedjes of samen vertellen.
- 9.30-9.45 uur: Verschonen, naar de WC gaan en handen wassen.
- 9.45-11.30 uur: We gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen gaan daar vrij spelen of gaan een gerichte activiteit doen, zoals: het verzorgen van de dieren, oogsten of planten van moestuintjes in de groentetuin, een creatieve activiteit of een spel, etc.
- 11.30-11.45 uur: Samen opruimen en handen wassen.
- 11.45-12.15 uur: Samen aan tafel voor de lunch. We eten brood met gezond beleg en drinken water, melk of thee.
- 12.15-12.30 uur: Voorbereiden op het middagslaapje: naar het toilet gaan en verschonen.
- 12.30-13.00 uur: Er worden kinderen opgehaald door ouders/verzorgers en de kinderen voor de middag worden gebracht.  
(Vanaf 1-8-2017 geldt er voor nieuwe inschrijvingen dat er geen dagdelen meer kunnen worden afgenomen, enkel hele dagen).
- 13.00-15.00 uur: Kinderen gaan slapen, oudere kinderen rusten of doen een activiteit met de pedagogisch medewerker.
- 15.00-15.30 uur: De kinderen worden gewekt en verschoont, of gaan naar het toilet.
- 15.30-16.00 uur: Samen een groente hapje eten en water drinken. Er is ook gelegenheid voor het voorlezen van een boekje, het zingen van liedjes of samen vertellen.
- 16.00-16.15 uur: Verschonen, naar de WC gaan en handen wassen.
- 16.15-17.30 uur: We gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen gaan daar vrij spelen of gaan een gerichte activiteit doen, zoals: het verzorgen van de dieren, oogsten of planten van moestuintjes in de groentetuin, een creatieve activiteit of een spel, etc.
- 16.30-18.00 uur: De kinderen kunnen worden opgehaald. Voor de ouders/verzorgers is er kort de tijd en gelegenheid om de dag door te spreken.

We houden ons niet altijd strikt aan deze dag planning, de dag planning is voor ons een leidraad. Wij kijken naar de kinderen en naar bijvoorbeeld het weer, daarop passen wij onze dag planning aan. Is het mooi weer dan gaan we bijvoorbeeld buiten picknicken en zijn we langer buiten, merken we dat de kinderen erg moe zijn dan gaan we eerder eten, zodat de kinderen daarna lekker kunnen slapen. Baby's volgen hun eigen ritme van eten en slapen.

We werken met dagritmekaarten, zodat we het dagritme visueel maken voor de kinderen.

## De stamgroepen

Kinderdagverblijf De Kei heeft 3 stamgroepen, de 'rupsen', de 'bloemen' en de 'vlinders'. In de rupsengroep en de bloemengroep spelen maximaal 13 kinderen als er 5 baby's worden opgevangen (kinderen van 0 jaar), met 3 pedagogisch medewerkers. Wanneer er minder baby's worden opgevangen, mogen er maximaal 14 kinderen op de rupsengroep worden opgevangen en 16 kinderen op de bloemengroep. We zullen nooit het kind-leidster ratio overschrijden en we willen maximaal 3 pedagogisch medewerkers op de rupsen- en de bloemengroep. Op de vlindergroep worden maximaal 16 peuters (vanaf 2 jaar) opgevangen met 2 pedagogisch medewerkers.

De rupsen- en bloemengroep zijn semi -verticale groepen, wat inhoudt dat kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar bij elkaar in 1 groep zitten. Een semi- verticale groep benadert een huiselijke gezinssituatie waarin kinderen zich op een natuurlijke manier aan elkaar kunnen optrekken, elkaar stimuleren en uitdagen tot spel. De jongere kinderen leren niet alleen van oudere kinderen, maar de oudere kinderen leren ook dat zij met jongere kinderen anders om moeten gaan dan met leeftijdsgenootjes.

Daarnaast hebben we een peutergroep, voor kinderen vanaf 2 jaar. Er zijn meer leeftijdsgenootjes op de groep, waardoor we meer leeftijdsgerichte activiteiten aan kunnen bieden. Ook hebben we in deze groep themahoeken, waarin kleiner en uitdagender materiaal voor peuters aanwezig is.

In principe hebben alle kinderen een vaste stamgroep waar ze altijd spelen. Het kan zo zijn dat er in vakanties groepen worden samengevoegd, dit i.v.m. minder kinderen op de groep. Uiteraard staat er dan voor beide groepen wel een vast gezicht op de groep. Wanneer hier sprake van is, word je als ouder hierover vooraf geïnformeerd.

### De richtlijnen die wij aanhouden voor de doorstroming naar de peutergroep zijn:

- Leeftijd: het kind dat het oudste is, daarvan zullen wij ouders benaderen om te vragen of zij willen dat hun kind doorstroomt naar de peutergroep.
- Meerdere dagen opvang: wanneer een kind al een dag op de peutergroep speelt en er op een andere dag(en) nog geen plek is, zal het volgende plekje zo snel mogelijk naar het kind gaan die meerdere dagen komt. Zodat hij/zij zo snel mogelijk alle dagen op de peutergroep kan spelen.

De overplaatsing naar de peutergroep gebeurt altijd in overleg. Wij vragen aan ouders/verzorgers of zij willen dat hun kind(eren) een bepaalde data doorstroomt naar de peutergroep. Bij goedkeuring gebeurt dit ook, wanneer een ouder aangeeft dit niet te willen, dan benaderen wij een andere ouder. Wanneer een kind op de rupsen- of bloemengroep niet meer uitgedaagd kan worden, of er is op deze groep geen plek meer vrij voor een baby kunnen wij ervoor kiezen om tegen het belang van ouders in een peuter toch op de peutergroep te plaatsen. Wij maken het belang hierbij altijd bespreekbaar met ouders.

Naast het spelen in de stamgroepen is er voor alle groepen de mooi ingerichte buitenruimte. Hier zullen de groepen ook vaak samen buiten zijn. Er zullen onder andere activiteiten gedaan worden met groepjes kinderen van dezelfde leeftijd. Ook hebben we onder het afdak een mooie babytuin ingericht. Hierdoor kunnen de allerkleinste ook het grootste gedeelte van de dag buiten zijn. We streven ernaar om minimaal 60% van de dag buiten te zijn.

## **Pedagogisch medewerker-kind ratio**

Het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers is afhankelijk van de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen:

- 1 pedagogisch medewerker per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt het rekenkundig gemiddelde genomen waarbij naar boven afgerond mag worden.

## **Vaste gezichten op de groep**

Voor alle kinderen is een vertrouwde pedagogisch medewerker op de groep van belang. De pedagogisch medewerkers werken bij ons dan ook op vaste dagen, zodat er voor kinderen vaste gezichten op de groep zijn. Tevens hebben wij een klein team, waardoor er vrijwel nooit onbekende gezichten voor ouders en kinderen op de groep zijn. Voor een kind tot 1 jaar worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Per dag dat het kind komt is minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers aanwezig (uitgezonderd: vakantie, ziek, verlof, etc.). In het geval van ziek zijn, vakantie of verlof zal er geprobeerd worden vervanging te regelen, door een vaste medewerker van de groep. We willen zorgen voor zoveel mogelijk stabiliteit en veiligheid voor de kinderen. Voor een kind van 1 jaar en ouder zijn dat maximaal drie vaste gezichten in de week.

## **Afwijken kind ratio**

Omdat kinderdagverblijf De Kei langer dan 10 uur open is mag er drie maal per dag een uur, met minder pedagogisch medewerkers gewerkt worden, dan volgens het pedagogisch medewerker-kind ratio vereist is. Deze uren betreft alleen de tijd aan het begin, tijdens pauze en aan het einde van de dag.

Wij zullen hier tijdens haal- en brengtijden niet vanaf wijken. Wij vinden het belangrijk dat er voldoende medewerkers aanwezig zijn, voor het aantal kinderen die er zijn. Bij haal momenten mag een medewerker pas gaan wanneer het kind aantal dit toelaat.

De tijden van de medewerkers bij de breng uren worden ook aangepast op de tijden waarop kinderen worden gebracht. Wanneer wij structureel merken dat er op een dag al veel kinderen om 7.30 komen, zullen er al 2 medewerkers om 7.30 starten, i.p.v. 8.00 uur.

Wij hopen op deze manier genoeg aandacht en tijd te kunnen hebben voor alle kinderen en ouders/verzorgers.

Tussen de middag (tussen 12.30 en 14.00 uur) hebben de medewerkers om de beurt een half uur pauze, op dat moment zal er onderbezetting zijn op de groep. Aangezien er na 13.00 uur veel kinderen in bed liggen, zal het verminderen van personeel op de groep dit ook toelaten. Op deze momenten is er altijd een achterwacht op kantoor of in de kantine aanwezig.

## **Mentor**

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

## **Observaties**

Tijdens het werken met kinderen zijn wij uiteraard ook bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om alle kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om vaste observatiemomenten uit te voeren. Per jaar zullen er twee vaste observatiemomenten zijn. Deze observaties zullen worden ingevuld door de mentor. De mentor is één van de vaste pedagogische medewerkers op de groep van uw kind.

Wanneer uw kind start met de opvang, zal er na ± 3 maanden een welbevindingsgesprekje plaats vinden. Dit gesprek vindt plaats naar aanleiding van de ingevulde observatielijst.

Rond de verjaardag van het kind zal een uitgebreide observatie plaatsvinden a.d.h.v. een observatielijst. Naar aanleiding van deze observatie zal er een gesprek plaatsvinden met ouders/verzorgers. Wanneer uw kind bv. 1,5 of 2,5 jaar is wordt er ook een observatielijst ingevuld. Mochten er tijdens deze observaties bijzonderheden worden geconstateerd betreffende uw kind, dan zult u altijd door ons worden geïnformeerd. Zijn er geen bijzonderheden van onze kant, dan loopt het stilzwijgend door tot aan de observatie wanneer uw kind een jaar ouder wordt. Mocht er behoefte zijn aan 2 gesprekken per jaar, dan bieden wij deze mogelijkheid. Wanneer er tussendoor nog vragen zijn, dan zijn wij ten alle tijden bereid om een gesprek in te plannen.

## **Signaleren**

Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor van uw kind. De mentor is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Samen met de andere medewerkers worden deze ingevulde lijsten besproken. Wij proberen hierdoor een zo goed en zo breed mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken en ook worden alle oudergesprekken besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kind ontwikkelingen die extra in de gaten moeten worden gehouden. Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevindingen met de ouders/verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht.

Als de situatie externe hulp vereist, zullen wij dit met ouders bespreken. Wij zullen ouders verwijzen naar een instantie die hen verder kan helpen, of wij zetten zelf de externe hulp op gang; dit altijd met toestemming van ouders/verzorgers.

## **Overdracht naar de basisschool**

Wanneer uw kind 4 jaar wordt en doorstroomt naar de basisschool, vindt er ± 1 à 2 maanden van te voren een gesprek plaats tussen de mentor en u als ouder(s)/verzorger(s). De mentor vult een overdrachtsformulier in en bespreekt deze met de andere medewerkers. In het gesprek zal het overdrachtsformulier de leidraad vormen. Met goedkeuring van ouder(s)/verzorger(s) zullen wij het overdrachtsformulier bij de desbetreffende school aanleveren. Wij hebben nauw contact met de basisscholen in de gemeente Mill.

## **Binnen spelen**

Kinderdagverblijf De Kei is zo ingericht dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Maar tegelijkertijd biedt de inrichting de kinderen in alle opzichten de ruimte om de wereld om hen heen te ontdekken. Bij de aanschaf van materialen is gekeken naar de multifunctionaliteit van spullen en duurzaamheid. Het speelgoed daagt de kinderen uit om samen te spelen of biedt juist de mogelijkheid om individueel te spelen. Ook de activiteiten die we organiseren sluiten aan bij zowel de ontwikkeling van de kinderen als de belevingswereld van de kinderen.

In de ruimte zijn verschillende hoeken ingericht. Er is een plek waar we samen eten en knutselen, maar er zijn ook speelhoeken met steeds een ander thema. Daarnaast hebben we een bank waar we de baby's een flesje geven, waar kinderen lekker op kunnen uitrusten of waar we een boekje voorlezen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich even kunnen terugtrekken als ze behoefte hebben aan een rustmoment. Daarnaast zijn er hoge boxen voor de baby's en een ruime grond box waar ze veilig kunnen spelen of kunnen kijken naar het spel van de andere kinderen.

Bij de inrichting en aankleding van alle ruimten is rekening gehouden met kinderen. Een aantal kasten en de speelhoeken zijn toegankelijk zodat kinderen zelf speelgoed kunnen pakken en we de zelfstandigheid van kinderen stimuleren.

## **Buiten spelen**

Onze grote buitenruimte krijgt door de aanwezigheid van de moestuin en de kinderboerderij, de sfeer van het erf van een boerderij. De buitenruimte heeft een natuurlijk karakter. Dit is gerealiseerd door de toepassing van materialen zoals speelzand, aarde, gras, struiken, bomen, boomstammen, een wilgenhut, een wilgentunnel, een bus en in de zomer een blote voeten pad en een pluktuin. In de tuin zijn ook niveauverschillen aanwezig in de vorm van heuvels. De zeer ruime tuin biedt de kinderen de mogelijkheid hun energie kwijt te raken en te genieten van activiteiten die binnen niet mogelijk zijn.

Hiervoor is speciale kleding (overalletjes en laarsjes) aanwezig.

Ook hebben we onder het afdak een mooie babytuin ingericht. Hierdoor kunnen de allerkleinsten ook het grootste gedeelte van de dag buiten zijn. In de babytuin hebben we een schommel en een bank waar de baby's buiten kunnen genieten van hun flesje.

## **Natuur**

Wij hechten veel waarde aan het buiten zijn en aan het buiten spelen. Het fijne van buiten spelen in onze grote natuurlijke buitenruimte is dat de kinderen er vrij kunnen lopen en bewegen. Ze hebben hier de ruimte, de tijd en de begeleiding om zelf te ontdekken wat er te beleven valt.

De natuur stimuleert de nieuwsgierigheid van kinderen. Buiten raken ze vanzelf geïnteresseerd in wat er om hen heen gebeurt. Contact met de natuur zorgt ervoor dat een kind:

- Creatief wordt; ze moeten namelijk zelf oplossingen bedenken voor allerlei situaties waar ze voor komen te staan. Hoe kom je bijvoorbeeld aan de andere kant van de boomstam? Sommige kinderen zullen er omheen lopen, anderen klimmen er overheen.
- Verbeeldingskracht krijgt; diezelfde boomstam kan in de fantasie van een kind zomaar een boot worden bijvoorbeeld.
- Gefascineerd raakt door de dingen uit de natuur; de kinderen zien allerlei diertjes in het gras, ook ervaren ze dat een steentje wat je in het water gooit een ander geluid maakt dan een steentje wat je in het gras gooit.
- Dingen durft te ontdekken en avonturen leert te beleven; opeens durven ze bijv. boven op de boomstam te gaan staan en misschien zelfs wel een paar pasjes te zetten

- Leert te spelen; er is veel vrije ruimte buiten waardoor kinderen vanzelf hun eigen spel gaan bedenken
- Goed leert te communiceren; de buitenruimte is groot waardoor leidsters niet altijd in de directe nabijheid van de kinderen zijn. Zo leren ze zelf kleine ruzietjes op te lossen bijvoorbeeld.
- Zijn inlevingsvermogen vergroot; de kinderen leren rekening te houden met de andere kinderen als ze bijvoorbeeld aan het fietsen zijn. Er kruipen ook kleine kinderen over de stoep, de kinderen op de fiets leren hier rekening mee te houden door ze hierop te wijzen.

Het is voor iedereen gezond om veel buiten te zijn, dus ook voor baby's. We hebben buiten een speciaal ontworpen en ingerichte babyruimte. Waar de baby's zowel in de zomer als in de winter kunnen spelen, zodat ze nog meer in de buitenlucht zijn.

- **Zintuiglijke ontwikkeling:**  
Baby's zijn erg afhankelijk van hun zintuigen, ze ruiken, voelen, zien, horen en proeven als de beste. In de natuur worden die zintuigen volop geprikkeld. Baby's ervaren verschil in lichtsterktes, verschillende geluiden, andere ondergronden als ze kruipen, of onder hun voeten als ze beginnen met lopen. Het is een hele ervaring om de verschillende geuren te ruiken van bijv. bloemen, gras, modder, de dieren, frisse lucht, etc. Ook zien de kinderen de seizoen veranderingen buiten. De blaadjes die weer aan de bomen groeien in de lente en in de herfst er weer afvallen. De groentes die groeien in de moestuin, het fruit wat aan de bomen groeit. Daarnaast ervaren kinderen dat er buiten veel meer rust is. De geluiden zijn echt anders dan binnen. En natuurlijk proeven ze de natuur; bijna alle kinderen stoppen wel een keer zand in hun mond of gras. Maar ook het fruit en de groenten uit de moestuin worden allemaal geproefd.  
De natuur draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de zintuigen, maar aan alle ontwikkelingsgebieden.
- **Lichamelijke ontwikkeling:** Buiten zijn is namelijk erg gezond en brengt kinderen in beweging. Kinderen die vaak buiten spelen, ontwikkelen meer behendigheid en spieren. De grove motoriek van de kinderen wordt ontwikkeld door tijgeren, kruipen, lopen, rennen, achteruitlopen, evenwichtsspel en springen. Daarnaast zijn er heuvels waarover de kinderen kunnen fietsen of lopen.  
De fijne motoriek wordt ontwikkeld door spelen met zand, water, modder en takjes. Ook als kinderen de dieren aaien, leren ze dat ze dit zachtjes moeten doen en ontwikkelen ze daarmee tegelijkertijd hun fijne motoriek. Ook leren kinderen hoe het voelt als bijv. een geit brokjes uit je hand eet. Deze ervaring is echt anders, dan het leren uit een boekje.  
Door kinderen veel te laten bewegen stimuleer je de ontwikkeling van balans en coördinatie, de bewustwording van het eigen lichaam en de lichaam- oog coördinatie.
- **Cognitieve ontwikkeling:** spelen zorgt ervoor dat je problemen op leert lossen, dat je logisch leert denken en dat je taken en betekenis van de natuur leert inschatten. Kinderen leren ook risico's inschatten, zij verleggen hun grenzen en ervaren wat ze wel en nog niet kunnen. Dit doen ze door bijv. te fietsen op de stoep en te fietsen op het gras. Wat gaat er gemakkelijker? Of van het rennen op de heuvels of het glijden van de glijbaan. Ze leren spelenderwijs wat ze al kunnen en wat ze nog niet kunnen. Ook leren kinderen veel van de natuurverschijnselen. Ze leren over het leven van de dieren; wat eten ze, wat doen dieren, hoe worden ze verzorgd. Als er bijv. een pier gevonden wordt, gaan we samen kijken waar ze uit de grond komen, hoe het voelt om een pier op je hand te hebben en welke dieren de pier graag op willen eten. Ook kun je met kinderen allerlei cognitieve spelletjes doen buiten door bijv. de keien te tellen, een speurtocht te doen, etc.
- **Sociaal- emotionele ontwikkeling:** de zelfredzaamheid wordt groter en sociale communicatie verbeterd. Kinderen spelen veel met elkaar en gaan samen op ontdekking uit. Samen de dieren verzorgen, samen tuinieren, elkaar ondersteunen op de boomstammen of autobanden, een rollenspel bij de wilgenhut of de bus, elkaar helpen bij de glijbaan, samen het buitenspeelgoed opruimen. Daarnaast kan het een goede afleiding of uitlaatklep zijn voor opgekropte energie.



De moestuin biedt volop mogelijkheden om te ontwikkelen en te leren. Kinderen mogen zelf zaaien, plantjes water geven en verzorgen. De kinderen kunnen bijvoorbeeld ook aardbeien plukken die ze dan 's middags lekker op hun boterham kunnen opeten. Of eitjes uithalen, die we bijvoorbeeld kunnen koken en gezamenlijk opeten. Dit wordt altijd gedaan onder begeleiding van pedagogisch medewerkers. Het accent ligt hierop ontdekken, onderzoeken en leren.

Bij kinderdagverblijf De Kei spelen kinderen, weer of geen weer, dagelijks veel buiten. **Er bestaat geen slecht weer, wel slechte kleding.** Regent het, geen probleem, gewoon een regenjas en laarzen aan en naar buiten lekker in de plassen stampen. De kinderen moeten bij ons vies mogen worden, dus geen witte broeken! We verwachten dat ouders/verzorgers altijd reserve kleding in de tas hebben zitten, zodat we kinderen kunnen verschonen indien nodig. We willen de kinderen stimuleren om hun eigen bezigheden te organiseren en te ontdekken in de natuur en in een meer avontuurlijke omgeving. Natuurlijk speelt de pedagogisch medewerker geregeld mee, maar door je soms afzijdig te houden, kunnen kinderen veel meer zelf ontdekken en zo belangrijke eigenschappen en vaardigheden ontwikkelen. Natuurlijk is er altijd toezicht. Kortom kinderen krijgen de tijd voor vrij spel. Alleen zo kunnen ze zelf spelletjes bedenken, ruzies leren oplossen, etc.

Er bevindt zich ook een kippenhok, konijnenhok, geiten wei en een varkensruimte. Uw kind kan de dieren aaien, voeren, verzorgen en knuffelen. Natuurlijk is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.

Dieren hebben een hele goede invloed op kinderen. Door te zorgen voor een dier leert het kind dat iedereen behoeftes en gevoelens heeft. Kinderen die een sterke band met een dier hebben, tonen vaak meer inlevingsvermogen dan kinderen die niet zo'n sterke band of weinig omgang met dieren hebben. Een dier kan stimuleren om te praten en ook leren en onthouden kinderen meer over onderwerpen waar zij emotioneel bij betrokken zijn.

Helaas kunnen dieren ziekteverwekkers bij zich dragen, waardoor wij kans lopen om ook ziek te worden. Gelukkig is dit vaak te voorkomen door het nemen van diverse hygiëne maatregelen:

- Het is belangrijk dat uw kind gevaccineerd is tegen tetanus (Dktp-prik).
- Wij zorgen voor een overal en laarzen die ze buiten kunnen dragen.
- Er zijn altijd pedagogische medewerkers bij de kinderen als ze naar de dieren gaan.
- Altijd handen wassen als ze bij de dieren zijn geweest.
- Wij zijn een Zoönosen verantwoord bedrijf (wij voldoen aan de eisen van het GD Keurmerk Zoönosen.)

### **Thematisch werken**

Regelmatig wordt er gewerkt aan een bepaald thema. Hiervoor wordt de ruimte ook sfeervol ingericht. Kinderen komen dagelijks in aanraking met dat thema door bepaalde activiteiten zowel binnen als buiten, boekjes die voorgelezen worden of bijvoorbeeld een poppenkast verhaal wat door de pedagogisch medewerkers gespeeld wordt. Er wordt bij het aanbieden van activiteiten gelet op de ontwikkeling van de sociaal-emotionele, motorische, cognitieve en creatieve ontwikkeling. Voorbeelden van thema's zijn: de seizoenen, de boerderij, je lichaam, kleuren en vormen, mijn familie, de nationale voorleesdagen en jaarlijkse feesten, etc. We kijken wat er bij de kinderen op dat moment leeft en daar proberen wij ons zoveel mogelijk bij aan te sluiten.

## **Verzorging en opvoeding**

### **Eten en drinken**

Het eetmoment is een moment van gezellig samenzijn en lekker genieten van het eten. Kinderen worden gestimuleerd om nieuwe dingen te proeven, maar we voeren geen strijd om het eten. Tijdens het eten komen belangrijke vaardigheden aan bod, zoals zelfstandig eten, tafelmanieren, elkaar helpen, op elkaar wachten en samen de tafel weer afruimen.

Baby's die bij kinderdagverblijf De Kei komen en nog borstvoeding krijgen, dienen dit gekoeld mee te nemen. Ook bieden wij de mogelijkheid om uw kind zelf te komen voeden bij kinderdagverblijf De Kei. Het is de bedoeling dat dit gebeurt in de kantine of een andere ruimte, niet op de groep zelf.

Voor de kinderen die flesvoeding krijgen heeft kinderdagverblijf De Kei Nutrilon 1 en 2 op voorraad.

Kinderdagverblijf De Kei verzorgt de andere maaltijden zoals het fruit/ groenten hap en de broodmaaltijd. Dit zal zoveel mogelijk uit eigen tuin gebeuren, indien voorradig. Bij de fruit/groenten hap en het brood krijgen kinderen water, thee (eventueel op smaak gemaakt met citroen, limoen of munt) en melk. We gebruiken zoveel mogelijk gezond broodbeleg zoals: zuivelspread, groentespread, pindakaas, hüttenkäse, mozzarella, appelstroop, aardbeienjam, kipfilet, aardbeien, ei, tomaat en komkommer.

Buiten deze gezamenlijke momenten kunnen kinderen aangeven of zij meer en op andere momenten willen drinken. Hier wordt geen grens aan gesteld, de behoefte aan drinken kan per kind verschillen.

### Rapley methode

Het kan zijn dat je als ouder/verzorger kiest om je kind volgens de Rapley methode groente en/of fruit aan te bieden. Vanwege veiligheidsoverwegingen starten wij hier pas met de 10 maanden mee. Vaak hebben jonge baby's een ander slaap- en eetritme dan andere kinderen, dit betekent dat zij op een ander moment eten krijgen aangeboden. Voor leidsters is het dan niet haalbaar om bij het eten van de Rapley methode hier continu bij te kunnen zitten. De voorwaarden om bij de Kei volgens de Rapley methode te eten, zijn: uw kind moet rechtop kunnen zitten (bijv. in een kinderstoel), uw kind moet iets zelf kunnen vasthouden en naar de mond kunnen brengen.

### **Slapen en rusten**

Op De Kei vinden wij het heel belangrijk dat kinderen lekker kunnen slapen of uitrusten. Iedere groep heeft daarom een slaapkamer en buiten een aantal buitenbedjes. Slapen in een buitenbedje gebeurt alleen met toestemming van de ouders. Dit past bij onze visie van gezonde kinderopvang.

Er wordt de mogelijkheid geboden om in speciaal daarvoor ontwikkelde buitenbedjes te slapen. Veilig buiten slapen in de frisse buitenlucht zorgt voor meer weerstand door een grotere opname van vitamine D. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen en de innerlijke rust. Vooral voor kinderen die vaak verkouden zijn, met astmatische aandoeningen, allergieën en moeilijke slapers kan dit bedje een goede oplossing zijn. Het is bewezen dat kinderen die buiten slapen veel langer en vast slapen waardoor je een uitgeruster kind hebt. Wanneer het vriest, zorgen wij voor een passende slaapzak.

Bij regen en wind kunnen we de bedjes zo neerzetten dat uw kind hiervan geen last ondervindt. Als pedagogisch medewerker gaan we elke 10/15 minuten kijken. De buitenbedjes zijn onbereikbaar voor mensen van buitenaf.

De buitenbedjes zijn voorzien van horren en een perspex raam, waardoor insecten en andere dieren niet bij de kinderen kunnen komen.

Voor baby's wordt zoveel mogelijk het ritme van het kind aangehouden. Kinderen die 1 keer per dag slapen, gaan na de lunch nog even spelen en dan naar bed. Voor de kleinste baby's (ze mogen nog niet om kunnen rollen) kan het fijn zijn om in de wandelwagen te worden gelegd, zodat ze al wiegend/wandelend in slaap kunnen vallen. Wanneer een baby tijdens het wandelen in slaap is gevallen, kunnen we ervoor kiezen om de baby in de wandelwagen te laten slapen. Dit gebeurt uiteraard altijd onder toezicht. Buiten dient de wandelwagen altijd in de schaduw te staan en er dient een daarvoor bestemd vliegengaasje over de wandelwagen te worden gelegd, zodat het kind veilig kan slapen. Binnen hoeft dit niet, alleen dienen wij binnen de kap naar beneden te doen, zodat er genoeg frisse lucht in de wandelwagen komt.

Het naar bed gaan, gaat volgens een vast ritueel. De kinderen worden verschoond, krijgen een slaapzak aan en mogen zelf hun knuffel of speen uit het mandje pakken.

Ook hebben wij op de peutergroep rustbedjes. Voor de kinderen die niet meer naar bed hoeven, kunnen zo wel de rust pakken op de groep. De rustbedjes zullen na de lunch op de groep neergezet worden en ieder kind kan zo met een boekje of muziekje hun rust pakken op het speciaal daarvoor bestemd rustbedje (stretcher).

### **Verschon en zindelijk worden**

We verschon de kinderen op een aantal vaste momenten per dag. Dit gebeurt natuurlijk ook tussendoor als dat nodig is. Tijdens het verschon handelt een pedagogisch medewerker rustig en heeft alle aandacht voor het kind. Als kinderen beginnen met zindelijk te worden, overleggen we met ouders hoe we de zindelijkheidstraining gaan aanpakken. Een goede samenwerking met ouders/verzorgers hierin is belangrijk, omdat dezelfde aanpak thuis en op het kinderdagverblijf het beste resultaat oplevert. Over het algemeen werkt het erg goed om kinderen uit te leggen hoe het werkt en te laten zien hoe andere kinderen gebruikmaken van de wc. We prijzen kinderen als ze geplast of gepoept hebben op de wc. Als het toch eens misgaat, stellen we het kind gerust, ongelukjes kunnen gebeuren. We verschon het zonder daar in de groep de nadruk op te leggen. Als het nodig is helpen we kinderen door hen eraan te herinneren naar de wc te gaan. Tijdens het proces van het zindelijk worden overleggen we regelmatig met ouders/verzorgers over de voortgang.

### **Verjaardagen en afscheid**

Op kinderdagverblijf De Kei besteden we met veel plezier aandacht aan de verjaardag en het afscheid van een kind. We verwennen de jarige met een feestmuts, een cadeautje, een verjaardag boek met alle knutselwerkjes van het afgelopen jaar en felicitaties van alle kinderen en medewerkers. Natuurlijk worden er verjaardagsliedjes gezongen en muziek gemaakt met de muziekinstrumentjes. Door de pedagogisch medewerkers worden foto's gemaakt van dit speciale moment.

Heeft uw kind alleen afscheid (dus niet tegelijk met zijn/haar 4<sup>de</sup> verjaardag) dan wordt het kind op deze laatste dag in het zonnetje gezet, worden er afscheidsliedjes gezongen en muziek gemaakt met de muziekinstrumentjes. Het kind krijgt zijn knutselboekje, een cadeautje en een groepsfoto mee naar huis. Ook van dit speciale moment worden foto's gemaakt door de pedagogisch medewerkers.

Zowel voor verjaardagen als afscheid geldt dat ouders zelf hun fototoestel meebrengen, waarmee de pedagogisch medewerkers foto's maken. Ouders verzorgen geen traktaties en zijn ook niet aanwezig bij beide momenten.

## **Ziekte**

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Daar krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf niet kan bieden.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 9.00 uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerker. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen.

In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. De GGD-richtlijnen, met daarin informatie over ziektes, is in te zien op de site van kinderdagverblijf De Kei, onder het kopje “verwijzingen”.

Wij verstaan onder een ziek kind: Zie ons protocol “Zieke kinderen en medicijnen” onder het kopje verwijzingen op onze site.

## **Kinderen met een rugzak**

Kinderdagverblijf De Kei staat positief tegenover de opvang van een kind met een handicap, mits de aard van de handicap zodanig is dat wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden.

Ons uitgangspunt is: de natuur is er voor alle kinderen, ongeacht hun beperkingen. Sterker nog, kinderen met een beperking zijn juist extra geholpen met alles wat zich in de natuur voordoet. Want zorgen voor iets waar je om geeft, is een instinctieve behoefte die in ieder mens zit.

Als pedagogisch medewerker is het belangrijk om te kijken naar de mogelijkheden van het kind.

Wij zijn van mening dat integratie van kinderen met een handicap de wederzijdse acceptatie en begrip bevordert, wat een goede voorbereiding is op het functioneren later in de samenleving.

## **Hygiëne en veiligheid**

Kinderdagverblijf De Kei voldoet in alle opzichten aan de hygiëne en veiligheidseisen. Er wordt één keer per jaar door de GGD gecontroleerd op brand - veiligheid, pedagogisch beleid, protocollen en hygiëne. De veiligheid van uw kind is bij ons een zeer groot aandachtspunt.

Alles over de hygiëne en veiligheid vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, die u kunt vinden op onze website.

## **Vaccinatiebeleid**

Wij willen de kinderen een zo veilig mogelijke opvang bieden, daarbij speelt de gezondheid van de kinderen een grote rol. Daarom vangen wij geen kinderen op die niet zijn gevaccineerd volgens het Rijksvaccinatieprogramma.

## Onze diensten

### Opvangmogelijkheden

Wij bieden opvang voor uw kind op vastgestelde dagen in de week. Minimale afname is 1 dag per week.

U kunt als ouder kiezen voor een 48 of 51 weken contract:

- Als u een contract van 48 weken afneemt, heeft u 48 weken gegarandeerde opvang. De drie weken die uw kind dan niet komt, kunt u zelf bepalen.
- Bij een contract van 51 weken, heeft u voor 51 weken gegarandeerde opvang.

Tussen kerst en Nieuwjaar zullen wij vanaf 2019 een week dichtgaan.

Wij maken vrijblijvend een offerte voor u, zodat u kunt bekijken welk contract voor u het meest gunstig is.

### Openingstijden en halen/brengen

Kinderdagverblijf De Kei is 5 dagen per week geopend van 7.30-18.00 uur.

Wij hebben gekozen voor breng- en haaltijden. Dit doen we in verband met de rust van de groep.

<b>Ochtend</b>	
Brengen:	Tussen 7.30 – 9.00 uur
<b>Middag</b>	
Halen:	Tussen 16.30 – 18.00 uur

### Verlengde opvang

U kunt verlengde dagdelen afnemen. Voor dit extra kwartier, (half uur), geldt hetzelfde tarief als u betaalt voor de andere uren op die dag. Wel betaalt u dan per kwartier die u extra verlengt. U kunt dus per kwartier verlenging aanvragen.

Onze mogelijkheden zijn:

<b>Verlengen van de opvang:</b>	
Brengen	Mogelijk vanaf 6.45 uur (tot 3 kwartier extra verlengen)
Halen	Mogelijk tot 18.30 uur (tot een half uur extra verlengen)

### Wenbeleid

#### Nieuwe kinderen die starten bij de Kei:

Kinderen die bij kinderdagverblijf De Kei komen spelen, kunnen voordat de opvang van start gaat gebruik maken van 1 of 2 wenoctenden/middagen. Deze wenoctenden/middagen worden gepland buiten de haal – en brengtijden, zodat wij genoeg tijd hebben voor een goede overdracht. De bedoeling hiervan is dat het kind dan een paar uurtjes op het kinderdagverblijf komt om wat meer vertrouwt te raken met de nieuwe omgeving. De mentor van uw kind maakt dan extra tijd vrij om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze fase. We stemmen met de ouders/verzorgers af en zetten ons in voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en pedagogisch medewerkers, kinderen onderling en pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers.

De maximale groepsgrootte mag bij een nieuw kind die komt wennen nooit overschreden worden.

### Kinderen die al opvang hebben bij de Kei en doorstromen naar de peutergroep:

Kinderen die al bij de Kei spelen in de rupsen- of bloemengroep en bijna overgaan naar de Vlindergroep mogen ook 2 keer gaan wennen op de peutergroep. Vaak wordt er gekozen om een speelmoment en een eetmoment te wennen op de Vlindergroep. Dit wordt altijd in overleg met de leidsters gedaan en gebeurt op een dag dat het kind al op de Rupsen- of Bloemengroep aanwezig is.

De maximale groeps grootte mag bij een kind dat al bij de Kei speelt en doorstroomt naar de peutergroep wel overschreden worden. Dit wordt gezien als een activiteit.

Als het kind van de bloemen of rupsen als activiteit even komt wennen, dan kan de groeps grootte bij de vlinders losgelaten worden en telt het desbetreffende kind mee in de groeps grootte van de bloemen of rupsen.

### **Dagen compenseren of ruilen**

Compensatiebonnen worden vanaf 2019 alleen nog bij officiële feestdagen uitgegeven (uitgezonderd kerst en nieuwjaar, aangezien we in deze week gesloten zijn).

Voor een compensatie gelden een aantal regels.

- Voor een algemeen erkende feestdag heeft u de mogelijkheid om deze dag te ruilen, of u ontvangt een compensatie bon die in dat betreffende jaar kan worden ingeleverd.
- Compensaties kunnen in het jaar van uitgifte gebruikt worden voor 'gelijke' dagen met dezelfde of minder uren.
- Compensatiebonnen zijn kind gebonden.

### **Dag ruilen**

U hebt de mogelijkheid om een dag te ruilen ongeacht u 51 of 48 weken gebruik maakt van kinderopvang. Een ruildag moet u minimaal 48 uur van tevoren aanvragen, hierna is de dag verstreken en kunt u de desbetreffende dag niet meer inhalen/ruilen. Ruilen van een dag dient binnen een periode van 3 maanden na de desbetreffende ruildag plaats te vinden (bijv. 1 februari dien je te ruilen voor 1 mei).

Ruilen of een extra dag kunt u aanvragen via het oudergedeelte in Portabase. Voor het beoordelen van ruilaanvragen treffen wij de volgende regels:

- **U moet de aanvraag tenminste 48 uren van tevoren ingediend hebben, via Portabase of op kantoor**
- Wij kunnen ruilaanvragen binnen een periode van 3 weken beoordelen, i.v.m. onze planning.  
*Is de ruilaanvraag niet mogelijk (en is deze desbetreffende dag al verstreken), dan hebben ouders de kans om deze dag alsnog te ruilen. Wij zetten in Portabase een opmerking achter de desbetreffende dag: 'deze dag mag nog geruild worden in een periode van 3 maanden'. Ouders kunnen nu geen aanvraag meer doen via Portabase, maar dienen dit via de mail of bij ons te doen. Wij zien bij opmerkingen staan dat deze dag nog ingezet kan worden.*  
*De ruildag moet vervolgens dus wel in een termijn van 3 maanden ingezet worden en kan dus niet oneindig worden ingezet.*
- Er vindt afstemming plaats met de pedagogisch medewerker op de groep
- Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep
- Het betreft een contractueel gelijkwaardig aantal uren of minder uren.
- Ruilen is kind gebonden

Voor zowel het compenseren als ruilen geldt dat dit een service is. Er is voor uw kind(eren) op vaste dag(en) een groep gereserveerd maar er kunnen momenten zijn waarop het beter uitkomt om de kinderopvang op een

ander dag af te nemen. We kijken altijd of er plaats is op de groep en of de kwaliteit gewaarborgd blijft. In overleg bieden we een plaats aan op een andere groep. Voor zowel compenseren als ruilen geldt dat u in het oudergedeelte van Portabase kunt zien of uw aanvraag wel of niet gehonoreerd is. U heeft geen recht op terugbetaling van een compenseer dag of een ruildag .

- **48 weken:** U dient zelf 3 weken door te geven dat u geen opvang nodig hebt per jaar. Bij voorkeur voor 31 maart doorgeven! Ruilen indien mogelijk. Wilt u bijvoorbeeld vier weken vakantie dan heeft u de mogelijkheid om die dagen van de vierde vakantieweek te ruilen. U heeft geen recht op terugbetaling van deze dagen. Stel uw kind stopt halverwege het jaar bijv. in juli, dan dient u 2 vakantieweken in te leveren i.v.m. uw 48 weken contract. We werken met 3 periodes van 4 maanden: stopt uw kind(eren) tussen januari t/m april (dient u 1 vakantieweek in te leveren) stopt uw kind(eren) tussen mei t/m augustus (dient u 2 vakantieweken in te leveren) en stopt uw kind tussen september t/m december (dient u 3 vakantieweken in te leveren.)
- **51 weken** contract: Doordat wij tussen kerst en oud en nieuw gesloten zijn, heeft u recht op 51 weken opvang per jaar. U kunt altijd een dag ruilen via Portabase, bij een 51 weken contract heeft u ook geen recht op terugbetaling.

### **WachtlIJst**

Op het moment dat u uw kind bij ons aanmeldt voor opvang komt u op de wachtlIJst te staan op volgorde van de datum van aanmelding. Er wordt gepland aan de hand van de wachtlIJst, waarbij we de volgende volgorde aanhouden:

- Kind(eren) van pedagogisch medewerkster(s) werkzaam bij kinderdagverblijf de Kei.
- Tweede en volgende kinderen uit één gezin voor de dagen waarop al kinderen geplaatst zijn.
- Uitbreiding van dagen voor zittende kinderen.
- Wisseling van dagen voor zittende kinderen.
- Nieuwe kinderen, waarbij kinderen met een sociaal medische indicatie voorrang krijgen.

## Oudercontacten

### Communiceren

Een goede communicatie tussen de pedagogische medewerker en de ouders/verzorgers vinden wij van essentieel belang voor de optimale verzorging en opvoeding van de kinderen. Onder een goede communicatie verstaan wij een communicatie die wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- Gelijkwaardigheid tussen de pedagogisch medewerker en de ouders/verzorgers
- Wederzijds vertrouwen
- Openheid en eerlijkheid
- Veelvuldig overleg over de zorg en opvoeding van een kind

De haal- en brengmomenten zijn van groot belang om zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van het kind. Met de ouder/verzorger bespreken we wat het kind heeft gegeten en beleefd. De pedagogisch medewerkers zijn altijd betrokken en toegankelijk.

Voor de kinderen tot 1 jaar wordt er dagelijks een digitaal schriftje bijgehouden en voor kinderen tot de 1,5 jaar wordt dit wekelijks gedaan. Hierin houden de pedagogisch medewerkers en de ouders/verzorgers elkaar op de hoogte van het welzijn van het kind. U kunt dus overal en altijd de updates van uw kind(eren) volgen. Wanneer de kinderen ouder zijn dan 1,5 jaar wordt de overdracht alleen mondeling gedaan.

Intakegesprekken en rondleidingen kunnen plaats vinden binnen of buiten de openingstijden van kinderdagverblijf De Kei.

Tenminste 1 keer (indien gewenst 2 keer) per jaar vindt er een ontwikkelingsgesprek plaats. Aan de hand van observaties spreekt de pedagogisch medewerker (mentor) met ouders/verzorgers over de ontwikkeling van een kind. Daarnaast ontvangt u elk kwartaal van ons een nieuwsbrief en wordt er 1x per jaar een informatieavond georganiseerd.

### Oudercommissie

De inspraak die de Wet Kinderopvang ouders/verzorgers biedt, wordt vertaald in een zogenaamd medezeggenschapsreglement. Het reglement is vastgesteld door de oudercommissie met goedkeuring van de directie van kinderdagverblijf De Kei. Dit reglement staat op het kinderdagverblijf ter inzage.

De commissie heeft een adviesrecht op de volgende punten:

- De jaarlijkse prijsstijging/Tarieven
- Klachten
- Kwaliteit
- Het pedagogisch beleid
- Veiligheid- en gezondheidsbeleid
- Activiteiten

### Klachten

Wij vinden het heel belangrijk om goed te luisteren naar klachten van ouders. In de meeste gevallen kunnen we de klachten in overleg met directbetrokkenen oplossen. Voor situaties waarin dit niet mogelijk blijkt, is er een klachtenregeling. Uw opmerkingen, ideeën en opbouwende kritiek zijn voor ons een aansporing tot betere kwaliteit. Wat goed gaat willen we zo houden. Wat minder goed gaat, willen we graag oppakken.



### Kinderdagverblijf De Kei heeft een interne en een externe klachtenregeling

Het uitgangspunt van de interne regeling is dat we problemen daar willen oplossen waar ze zijn ontstaan. De behoefte aan een interne regeling komt voort uit onze visie: wij willen het beste voor uw kinderen. Als je niet tevreden bent, is de kwaliteit van de opvang in het geding. Uw klacht biedt ons dan ook de kans om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren daar waar dat mogelijk is. Als organisatie vragen wij u in de eerste plaats de interne klachtenregeling te volgen om zo direct en zo snel mogelijk de klacht te kunnen verhelpen. Voor de externe procedure zijn we aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen.

### Wanneer dient u een klacht in?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening kunt u daarover een klacht indienen. De ontevredenheid kan zich richten op het pedagogisch handelen van een medewerker, de algemene behandeling van u of uw kind, discriminatie, maar ook het algemene beleid. Bijvoorbeeld ten aanzien van bereikbaarheid, wachttijden of administratieve afhandeling van plaatsingen of incasso's. Onder medewerker verstaan we iedereen die bij ons werkzaam is: pedagogisch medewerkers, leidinggevendenden, vrijwilligers en stagiaires.

### Wat houdt de klachtenregeling in?

De interne klachtenregeling kent een aantal stappen.

**Stap 1)** Ontevredenheid over de behandeling van u of uw kind maakt u direct kenbaar bij de betreffende medewerker. Samen proberen jullie het probleem op te lossen. Het is de verantwoordelijkheid van onze medewerkers om elke klacht serieus te nemen.

**Stap 2)** Als u in overleg met de medewerker niet tot een oplossing komt, legt u de klacht schriftelijk voor aan de interne klachtencommissie (Anita van Gemert eigenaresse en eindverantwoordelijke van Kinderdagverblijf De Kei). Zie klachtenformulier. U ontvangt binnen een week (uitgezonderd in vakanties) een ontvangstbevestiging. Daarna zal uw klacht zorgvuldig in behandeling worden genomen. Tijdens dit onderzoek van maximaal vier weken houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. Daarna geven we schriftelijk een met redenen omkleed oordeel, met daarbij een termijn waarbinnen eventuele maatregelen genomen zullen zijn.

**Stap 3)** Als de interne procedure niet tot een oplossing van het probleem leidt, kunt u de klacht schriftelijk voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

### U kunt in twee situaties een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen:

- Als Kinderdagverblijf De Kei niet binnen zes weken heeft gereageerd op uw klacht
- Als u het niet eens bent geworden binnen zes weken met de afhandeling van uw klacht door Kinderdagverblijf De Kei

In uitzonderlijke gevallen mag u ook direct een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dat is van toepassing als in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u, gelet op de omstandigheden, een klacht indient bij Kinderdagverblijf De Kei zelf. Bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer u bang bent dat het voorleggen van de klacht vervelende gevolgen kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt of aan de voorwaarden hiertoe voldaan is.

De geschillencommissie moet volgens de wet binnen zes maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de uitspraak er al veel eerder zijn. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend. Mocht u de Geschillencommissie willen benaderen, dan kunt u je klacht sturen naar: Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen, Postbus 90600 2509 LP in Den Haag. Meer informatie over de Geschillencommissie vind je op de website van de Geschillencommissie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## **Samenwerkende instanties**

### **Plaatselijke basisscholen**

Om de overgang van onze 3-jarigen zo voorspoedig te laten verlopen, staan wij in contact met verschillende basisscholen in de buurt. Vlak voor uw kind gaat wennen op de basisschool ontvangt u van ons, tijdens een persoonlijk gesprek, een overdrachtsformulier van uw kind. Hierin staat informatie over uw kind op verschillende ontwikkelingsgebieden. Dit overdrachtsformulier wordt met toestemming van ouders door ons aangeleverd op de desbetreffende school.

### **CJG (Centrum voor jeugd en gezin) en het consultatiebureau**

Het kan zijn dat we u tijdens een gesprek, het advies geven om uw vragen voor te leggen aan het CJG of aan het consultatiebureau. Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders/verzorgers en jongeren terecht kunnen met al hun vragen betreffende opvoeden, gezondheid en opgroeien. Deze organisaties bieden ondersteuning, advies en hulp op maat. Het kan voorkomen dat zij met toestemming van ouders/verzorgers een kijkje komen nemen op de Kei, om uw kind te observeren. Dit zal naderhand altijd worden teruggekoppeld aan ouders/verzorgers.

### **GGD/Gemeente/Verwijsindex**

Als kinderdagverblijf staan wij natuurlijk altijd in contact met de gemeente. Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin ook een belangrijke rol. Zo kunnen wij als kinderdagverblijf altijd onze vragen stellen over een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de regionale inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden.

### **Veilig thuis (Voorheen AMK)**

Binnen ons kinderdagverblijf zijn wij verplicht om te werken met een meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Voor raad en advies kunnen we altijd contact opnemen met Veilig thuis.

Meer hierover vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, die u kunt vinden op onze website.

### **Logopediste**

Binnen ons kinderdagverblijf besteden wij veel aandacht aan de taalontwikkeling van onze kinderen. Helaas kan het voorkomen dat de spraakontwikkeling van een kind zich niet voldoende ontwikkelt. Wij zullen onze zorgen dan met u bespreken en u verwijzen naar de huisarts of het consultatiebureau. Waarschijnlijk zal hij/zij u dan doorverwijzen naar een Logopediste. Mocht dit van toepassing zijn dan hebben we indien nodig contact met de logopediste over de vorderingen van uw kind. Ook zal met toestemming van ouders de logopediste van Mill ± 2 keer per jaar komen observeren op de groep. Zij zal de pedagogisch medewerkers tips geven en ook letten op opvallendheden in de spraak- taal ontwikkeling bij kinderen. Wanneer kinderen een achterstand hebben in hun spraak, is het belangrijk voor ze om vroegtijdig hulp te krijgen, zodat de spraak niet kan zorgen voor nog meer achterstand in hun ontwikkeling.

### **Kinderfysiotherapeut**

Binnen ons kinderdagverblijf besteden wij veel aandacht aan de motorische ontwikkeling van onze kinderen. Wanneer er bijzonderheden zijn in de motorische ontwikkeling, zullen wij onze zorgen met u bespreken en u mogelijk doorverwijzen naar de fysiotherapeut. De kinderfysiotherapeut zal indien gewenst en met toestemming van ouders/verzorgers uw kind komen observeren op de Kei.

## **Kwaliteit**

### **Risico-Inventarisatie GGD**

Bij kinderdagverblijf De Kei worden de risico's in kaart gebracht en wordt gekeken hoe wij hier mee omgaan.

Meer hierover vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, die u kunt vinden op onze website.

### **Verzekeringen**

Voor alle kinderen van kinderdagverblijf De Kei sluiten wij een ongevallenverzekering af.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Rowan van Gemert en Anita van Gemert zijn aandachtfunctionarissen bij Kinderdagverblijf De Kei. Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens de stappen van de meldcode te werk. De hele meldcode kunt u lezen op onze site: [www.kinderdagverblijfdekei.nl](http://www.kinderdagverblijfdekei.nl) en in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.