

## Aanvullende voorwaarden en regels kinderdagverblijf De Kei



### Opvangmogelijkheden

Wij bieden opvang voor uw kind(eren) op vastgestelde dagen in de week. Minimale afname is 1 dag per week.

U kunt als ouder kiezen voor een 48 of 51 weken contract:

- Als u een contract van 48 weken afneemt, heeft u 48 weken gegarandeerde opvang. De drie weken die uw kind dan niet komt, kunt u zelf bepalen.
- Bij een contract van 51 weken, heeft u voor 51 weken gegarandeerde opvang.

Tussen kerst en Nieuwjaar zijn wij een week gesloten.

Wij maken vrijblijvend een offerte voor u, zodat u kunt bekijken welk contract voor u het meest gunstig is.

### Openingstijden en halen/brengen

Kinderdagverblijf De Kei is 5 dagen per week geopend van 7.30-18.00 uur.

Wij hebben gekozen voor breng- en haaltijden. Dit doen we in verband met de rust van de groep.

Ochtend	
Brengen:	Tussen 7.30 – 9.00 uur
Middag	
Halen:	Tussen 16.30 – 18.00 uur

### Verlengde opvang

U kunt verlengde dagdelen afnemen. Voor dit extra kwartier, (half uur), geldt hetzelfde tarief als u betaalt voor de andere uren op die dag. Wel betaalt u dan per kwartier die u extra verlengt. U kunt dus per kwartier verlenging aanvragen.

Onze mogelijkheden zijn:

Verlengen van de opvang:	
Brengen	Mogelijk vanaf 6.45 uur (tot 3 kwartier extra verlengen)
Halen	Mogelijk tot 18.30 uur (tot een half uur extra verlengen)

## **Wenbeleid**

### Nieuwe kinderen die starten bij de Kei:

Kinderen die bij kinderdagverblijf De Kei komen spelen, kunnen voordat de opvang van start gaat gebruik maken van 1 of 2 wenoctenden/middagen. Deze wenoctenden/middagen worden gepland buiten de haal – en brengtijden, zodat wij genoeg tijd hebben voor een goede overdracht. De bedoeling hiervan is dat het kind dan een paar uurtjes op het kinderdagverblijf komt om wat meer vertrouwt te raken met de nieuwe omgeving. De mentor van uw kind maakt dan extra tijd vrij om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze fase. We stemmen met de ouders/verzorgers af en zetten ons in voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en pedagogisch medewerkers, kinderen onderling en pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers.

De maximale groepsgrootte zullen wij nooit overschrijden wanneer er een nieuw kind komt wennen.

### Kinderen die al opvang hebben bij de Kei en doorstromen naar de peutergroep:

Kinderen die al bij de Kei spelen in de rupsen- of bloemengroep en bijna overgaan naar de Vlindergroep mogen ook 2 keer gaan wennen op de peutergroep. Vaak wordt er gekozen om een speelmoment en een eetmoment te wennen op de Vlindergroep. Dit wordt altijd in overleg met de leidsters gedaan en gebeurt op een dag dat het kind al op de Rupsen- of Bloemengroep aanwezig is.

De maximale groepsgrootte mag bij een kind dat al bij de Kei speelt en doorstroomt naar de peutergroep wel overschreden worden. Dit wordt gezien als een activiteit.

Als het kind van de bloemen of rupsen als activiteit even komt wennen, dan kan de groepsgrootte bij de vlinders losgelaten worden en telt het desbetreffende kind mee in de groepsgrootte van de bloemen of rupsen.

## **Dagen compenseren**

Compensatiebonnen worden alleen bij officiële feestdagen uitgegeven (uitgezonderd kerst en nieuwjaar, aangezien we in deze week gesloten zijn).

Voor een compensatie gelden een aantal regels.

- Voor een algemeen erkende feestdag krijgt u een compensatie bon die in dat betreffende jaar kan worden ingeleverd.
- Tevens geven wij compensatie bonnen af wanneer uw kind op maandag en/of dinsdag met de carnaval niet naar de Kei komt.
- Compensaties kunnen in het jaar van uitgifte gebruikt worden voor 'gelijke' dagen met dezelfde of minder uren.
- Compensatiebonnen zijn kind gebonden.

Dagen ruilen is ongeacht het contract vanaf 2024 helaas niet meer mogelijk bij de Kei.

## **Wachttijst**

Op het moment dat u uw kind bij ons aanmeldt voor opvang komt u op de wachttijst te staan op volgorde van de datum van aanmelding. Er wordt gepland aan de hand van de wachttijst, waarbij we de volgende volgorde aanhouden:

1. Kind(eren) van pedagogisch medewerkster(s) werkzaam bij kinderdagverblijf de Kei.
2. Tweede en volgende kinderen uit één gezin voor de dagen waarop al kinderen geplaatst zijn.
3. Uitbreiding van dagen voor zittende kinderen.
4. Wisseling van dagen voor zittende kinderen.
5. Nieuwe kinderen, waarbij kinderen met een sociaal medische indicatie voorrang krijgen.

## **Beëindigen en afloop van het contract**

Bij kinderdagverblijf de Kei hebben we een opzegtermijn van 1 maand.

Indien ouder(s) binnen een termijn van 1 maand de overeengekomen plaatsing annuleert, worden annuleringskosten in rekening gebracht, zijnde 1 maand kosten voor de overeengekomen kinderopvang.

Het contract loopt automatisch af zodra uw kind vier jaar wordt. Indien uw kind op zijn/haar vierde verjaardag (nog) niet naar de basisschool gaat en u wilt de opvang voortzetten, dan dient u contact met ons op te nemen, zodat we hierover nieuwe afspraken kunnen maken.

Het opzeggen van een overeenkomst, voordat uw kind 4 jaar is geworden, dient schriftelijk te geschieden. Het opzeggen van kinderopvang kan met een opzegtermijn van 1 maand. Op ieder moment van de maand kan opgezegd worden. Oftewel, op 27 juni opzeggen betekent einde contract op 27 juli. Beide partijen kunnen in onderling overleg van deze overeenkomst afwijken, mits daarover voorafgaande schriftelijke overeenstemming bestaat.

## **Betalingsvoorwaarden**

Kinderdagverblijf De Kei werkt alleen met automatische incasso. Er zal rond de 20 ste van de maand voorafgaand aan de plaatsing van uw kind(eren) een automatische incasso plaats vinden. Er zal rond 20 januari geïncasseerd worden voor de maand februari. Rond 20 februari zal geïncasseerd worden voor de maand maart enz. De betaling vindt plaats gespreid over 12 maanden per jaar middels automatische incasso. Dat wil zeggen dat er elke maand het zelfde bedrag wordt geïncasseerd. Afname van extra dagdelen of diensten staan vermeld op een aparte factuur die achteraf worden geïncasseerd.

## **Jaaropgave**

Zodra alle betalingen verwerkt zijn van het afgelopen jaar kunt u het jaaroverzicht downloaden via het ouderportaal. Dit heeft u nodig voor de belastingdienst. Hierop staan ook de incidentele en extra opvanguren van dat jaar vermeld.

## **Achterstand van betaling**

Als het bedrag teruggevorderd wordt door de bank, nemen wij contact met u op om de betaling zo snel mogelijk handmatig over te maken. Hiervoor krijgt u 14 dagen de tijd. Bij een achterstand van twee maanden kan kinderdagverblijf De Kei de plaatsing per direct stop zetten. Kinderdagverblijf De Kei is gerechtigd de vordering uit handen te geven aan Groenendaal & Van Krijl (gerechtsdeurwaarders) de extra buitengerechtelijke kosten die hier door gemaakt worden zullen op u verhaald worden.

## **Verzekeringen**

Kinderdagverblijf De Kei sluit voor de in haar kinderdagverblijf verblijvende kinderen een “ongevallenverzekering” af. De aansprakelijkheid van kinderdagverblijf De Kei is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Het kinderdagverblijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wegraken of beschadigen van kledingstukken en eigen speelgoed van het kind. Kinderdagverblijf De Kei raadt ouder(s) aan het kind speelkleding aan te geven als het naar het kinderdagverblijf gaat, aangezien de pedagogisch medewerker(s) niet alle tijd en mogelijkheden heeft om op de goede kleren van het kind te letten. Kinderdagverblijf De Kei sluit elke aansprakelijkheid voor schade van het kind opgelopen buiten het terrein, of toezicht van de organisatie, of die niet onder dekking van de daarvoor bestemde verzekeringspolis van de organisatie valt uit.

## **Ziekte**

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Daar krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf niet kan bieden.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 9.00 uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerker. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen

In geval van kinderziektes houden wij ons meestal aan de richtlijnen van de GGD. De GGD-richtlijnen, met daarin informatie over ziektes, is in te zien op de site van kinderdagverblijf De Kei, onder het kopje “verwijzingen”.

Wij verstaan onder een ziek kind: Zie ons protocol “Zieke kinderen en medicijnen” onder het kopje verwijzingen op onze site.

## **Kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte**

Kinderdagverblijf de Kei is er voor alle kinderen, wij staan dan ook open voor de opvang van een kind met een extra ondersteuningsbehoefte/beperking, mits de aard van de beperking zodanig is dat wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden.

Als pedagogisch medewerker is het belangrijk om te kijken naar de mogelijkheden van het kind.

Wij zijn van mening dat integratie van kinderen met een beperking de wederzijdse acceptatie en begrip bevordert, wat een goede voorbereiding is op het functioneren later in de samenleving.

**Wij wensen u een Kei fijne tijd toe!**