

Aanvullende voorwaarden en regels kinderdagverblijf De Kei



Opvangmogelijkheden

Wij bieden opvang voor uw kind(eren) op vastgestelde dagen in de week. Minimale afname is 2 dagen per week.

U kunt als ouder kiezen voor een 48 of 51 weken contract:

- Als u een contract van 48 weken afneemt, heeft u 48 weken gegarandeerde opvang. Bij een 48-wekencontract dien je 3 weken vakantie op te nemen in de maanden **juli, augustus of september**, of tijdens de **schoolvakanties (regio Zuid)**.
- Bij een contract van 51 weken, heeft u voor 51 weken gegarandeerde opvang en hoeft u geen vakantie op te nemen.

Tussen kerst en Nieuwjaar (van 25 december t/m 1 januari) zijn wij een week gesloten.

Op onze website kan je makkelijk een proefberekening maken, zodat je weet wat de opvang voor jou gaat kosten.

www.kinderdagverblijfdekei.nl – praktische info – tarieven en contractmogelijkheden

Openingstijden en halen/brengen

Kinderdagverblijf De Kei is 5 dagen per week geopend van 7.30-18.00 uur.

Wij hebben gekozen voor breng- en haaltijden. Dit doen we in verband met de rust van de groep.

Ochtend	
Brengen:	Tussen 7.30 – 9.00 uur
Middag	
Halen:	Tussen 16.30 – 18.00 uur

Verlengde opvang

U kunt verlengde opvang afnemen. Voor dit extra kwartier of half uur geldt hetzelfde tarief als u betaalt voor de andere uren op die dag. Wel betaalt u dan per kwartier die u extra verlengd. U kunt dus per kwartier verlenging aanvragen.

Onze mogelijkheden zijn:

Verlengen van de opvang:	
Brengen	Mogelijk vanaf 7.00 uur (tot een half uur extra verlengen)
Halen	Mogelijk tot 18.30 uur (tot een half uur extra verlengen)

Wenbeleid

Nieuwe kinderen die starten bij de Kei:

Kinderen die bij kinderdagverblijf De Kei komen spelen, kunnen voorafgaand aan de officiële start van de opvang gebruikmaken van één of twee wenochtenden of -middagen. Deze momenten worden ingepland buiten de reguliere breng- en haaltijden, zodat er voldoende tijd is voor een zorgvuldige overdracht.

Tijdens het wennen komt het kind enkele uren op het kinderdagverblijf om vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving. De mentor van uw kind maakt hierbij extra tijd vrij om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze fase. We stemmen het wenproces af met ouders/verzorgers en zetten ons in voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen het kind en de pedagogisch professionals, tussen de kinderen onderling en tussen pedagogisch professionals en ouders/verzorgers.

De maximale groepsgrootte wordt tijdens het wennen van nieuwe kinderen nooit overschreden.

Kinderen die al opvang hebben bij de Kei en doorstromen naar de peutergroep:

Kinderen die al bij De Kei spelen in de rupsen- of bloemengroep en bijna overgaan naar de vlindergroep (peutergroep), mogen eveneens twee keer komen wennen op de vlindergroep. Vaak wordt er gekozen voor één speelmoment en één eetmoment. Deze wenmomenten worden altijd in overleg met de pedagogisch professionals afgesproken en vinden plaats op een dag waarop het kind al aanwezig is in de rupsen- of bloemengroep.

Bij kinderen die al bij De Kei spelen en doorstromen naar de vlindergroep mag de maximale groepsgrootte tijdelijk worden overschreden; dit wordt gezien als een activiteit. Wanneer het kind vanuit de rupsen- of bloemengroep komt wennen, blijft het gedurende deze activiteit meetellen in de groepsgrootte van de eigen groep.

Compensatiedagen

Compensatiedagen worden alleen uitgegeven bij officiële feestdagen waarop De Kei gesloten is (met uitzondering van de kerstdagen, omdat we in die week volledig gesloten zijn).

De officiële feest- en sluitingsdagen zijn: **2de Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2de Pinksterdag en Bevrijdingsdag.**

Voor het ontvangen en gebruiken van compensatie gelden de volgende regels:

- Voor een algemeen erkende feestdag ontvangt u een compensatiedag, die na de betreffende feest- of sluitingsdag in hetzelfde jaar kan worden ingezet.
- Daarnaast verstrekken wij compensatiedagen wanneer uw kind op maandag en/of dinsdag tijdens carnaval niet naar De Kei komt.
- Compensatie kan alleen voor gelijke dagen met hetzelfde of een lager aantal uren worden ingezet.
- Compensatiedagen zijn kindgebonden en niet overdraagbaar.

Ruildagen zijn, ongeacht het contract, niet mogelijk bij De Kei.

Wachtnlijst

Bij inschrijving plaatsen wij uw kind(eren) op de wachtnlijst. Elke maand bekijken wij een half jaar vooruit om te bepalen wanneer er plekken vrijkomen. Aan de hand daarvan beoordelen wij welke kinderen op de wachtnlijst in aanmerking komen voor plaatsing. Zodra er een plek beschikbaar is voor uw kind(eren), nemen wij contact met u op.

Wij hanteren de volgende volgorde bij het plaatsen van kinderen:

1. Kind(eren) van pedagogisch professionals die werkzaam zijn bij kinderdagverblijf De Kei.
2. Tweede en volgende kinderen uit één gezin, voor dezelfde dagen waarop al een kind geplaatst is.
3. Uitbreiding van dagen voor kinderen die al bij De Kei geplaatst zijn.
4. Wisseling van dagen voor kinderen die al bij De Kei geplaatst zijn.
5. Nieuwe kinderen, waarbij kinderen met een sociaal-medische indicatie voorrang krijgen.

Beëindigen en afloop van het contract

Bij kinderdagverblijf de Kei hebben we een opzegtermijn van 1 maand.

Het opzeggen van een overeenkomst, voordat uw kind 4 jaar is geworden, dient schriftelijk te geschieden. Op ieder moment van de maand kan opgezegd worden. Oftewel, op 27 juni opzeggen betekent einde contract op 27 juli.

Indien ouder(s) binnen een termijn van 1 maand de overeengekomen plaatsing annuleert, worden annuleringskosten in rekening gebracht, zijnde 1 maand kosten voor de overeengekomen kinderopvang.

Het contract loopt automatisch af zodra uw kind vier jaar wordt. Indien uw kind op zijn/haar vierde verjaardag (nog) niet naar de basisschool gaat en u wilt de opvang voortzetten, dan dient u contact met ons op te nemen, zodat we hierover nieuwe afspraken kunnen maken.

Betalingsvoorwaarden

Kinderdagverblijf De Kei werkt uitsluitend met automatische incasso. Rond de 20e van de maand voorafgaand aan de opvang wordt het maandbedrag automatisch geïncasseerd.

Voorbeeld: rond 20 januari wordt het bedrag voor de maand februari geïncasseerd; rond 20 februari het bedrag voor maart, enzovoort.

De betaling vindt plaats in 12 gelijke maandelijkse termijnen per jaar, waardoor elke maand hetzelfde bedrag wordt afgeschreven. Extra afgenomen dagdelen of aanvullende diensten worden apart gefactureerd en achteraf via automatische incasso geïncasseerd.

Jaaropgave

Zodra alle betalingen van het afgelopen jaar zijn verwerkt, kunt u de jaaropgave downloaden via het ouderportaal. Deze heeft u nodig voor de Belastingdienst. In de jaaropgave staan ook de incidentele en extra opvanguren vermeld.

Achterstand van betaling

Wanneer een automatische incasso door de bank wordt teruggevorderd, nemen wij contact met u op met het verzoek om het openstaande bedrag zo snel mogelijk handmatig over te maken.

Bij een betalingsachterstand van twee maanden kan kinderdagverblijf De Kei de plaatsing per direct beëindigen.

Kinderdagverblijf De Kei is gerechtigd om een openstaande vordering over te dragen aan Groenendaal & Van Krijl (gerechtsdeurwaarders). De hieraan verbonden buitengerechtelijke kosten worden op u verhaald.

Prijswijzigingen

Er mag één keer per kalenderjaar een tariefwijziging worden doorgevoerd. Bij kinderdagverblijf De Kei gebeurt dit jaarlijks per 1 januari.

Redenen voor een prijsaanpassing zijn onder andere stijgende kosten en andere factoren die invloed hebben op de bedrijfsvoering. Voordat een prijswijziging wordt ingevoerd, wordt deze besproken met de oudercommissie.

De prijswijzigingen worden minimaal 40 dagen vóór de ingangsdatum aan ouders gecommuniceerd. Indien een ouder vanwege de prijswijziging de overeenkomst wil beëindigen, kan dit zonder opzegtermijn in de periode tussen de aankondiging en uiterlijk 14 dagen na de ingangsdatum van het nieuwe tarief.

Verzekeringen

Kinderdagverblijf De Kei heeft voor alle kinderen die bij ons verblijven een **ongevallenverzekering** afgesloten. Daarnaast is de aansprakelijkheid van het kinderdagverblijf verzekerd middels een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Het kinderdagverblijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of beschadigen van kledingstukken of eigen speelgoed van kinderen. Wij adviseren ouders om kinderen speelkleding aan te trekken, aangezien pedagogisch professionals niet altijd kunnen voorkomen dat kleding vies wordt of beschadigt.

Kinderdagverblijf De Kei sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat buiten het terrein of buiten het toezicht van de organisatie, of voor schade die niet onder de dekking van onze verzekeringspolis valt.

Ziekte

Wij vinden dat zieke kinderen het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen zij de zorg en aandacht die zij op dat moment nodig hebben, en die de pedagogisch professional op het kinderdagverblijf niet altijd kan bieden.

Wanneer uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, vragen wij u dit voor 9.00 uur telefonisch door te geven aan de pedagogisch professional. Bij twijfel over de gezondheid van uw kind kunnen we samen bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen.

Bij kinderziektes volgen wij in de meeste gevallen de richtlijnen van de GGD. Deze richtlijnen zijn te vinden op onze website onder het kopje “verwijzingen”.

Wat wij verstaan onder een ziek kind is terug te lezen in ons protocol “Zieke kinderen en medicijnen”, eveneens te vinden onder het kopje “verwijzingen”.

Kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte

Kinderdagverblijf De Kei is er voor alle kinderen. Wij staan daarom open voor de opvang van kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte of beperking, mits de aard van de ondersteuning aansluit bij onze faciliteiten en deskundigheid, zodat wij passende zorg kunnen bieden.

Als pedagogisch professionals kijken wij vooral naar de mogelijkheden van het kind.

Wij geloven dat integratie van kinderen met en zonder beperking bijdraagt aan wederzijdse acceptatie en begrip—een belangrijke basis voor deelname aan de maatschappij.

Wij wensen u en uw kind(eren) een Kei fijne tijd bij ons toe!