Pedagogisch beleid



Kinderdagverblijf de Kei
Rodenweg 3

5451 NH Mill
Tel: 0485-210087
info@kinderdagverblijfdekei.nl

Laatst bijgewerkt: 4-11-2026

Inhoudsopgave

Onze Visie

Pedagogisch beleid
- Het bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Gelegenheid tot het eigen maken van waarden & normen

Pedagogisch handelen van de medewerkers
- Basishouding van de pedagogisch professional
- Pedagogisch coach
- Pedagogisch beleidsmedewerker
- Stagiaires
- Vrijwilligers

Werkwijze
- Dagritme
- De stamgroepen
- Pedagogisch professional-kind ratio
- Afwijken kind-ratio
- Vaste gezichten
- Mentor
- Observaties
- Signaleren
- Overdracht naar de basisschool en eventueel BSO
- Binnen spelen
- Buiten spelen
- Natuur
- Thematisch werken

Verzorging en Opvoeding
- Eten en drinken
- Slapen en rusten
- Verschonen en zindelijk worden
- Verjaardag
- Ziekte
- Kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte
- Hygiëne en veiligheid
- Vaccinatiebeleid

Onze diensten
- Opvangmogelijkheden
- Sluitingsdagen
- Studiedag
- Openingstijden en halen/brengen
- Verlengde opvang
- Wenbeleid
- Dagen compenseren
- Wachtlijst

Oudercontacten
- Communiceren
- Oudercommissie
- Klachten

Samenwerkende instanties

Kwaliteit
- Risico-Inventarisatie GGD
- Verzekeringen
- Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Onze visie

Kinderdagverblijf De Kei is een landelijke en groene opvang voor kinderen van 0 tot en met 4 jaar, gelegen in de prachtige en rustige omgeving “De Bruggen”. Onze naam is geïnspireerd op de zes zwerfkeien die verspreid over ons erf liggen: *Kinderdagverblijf De Kei*.

Wij bieden een veilige, gezonde en natuurlijke omgeving waarin kinderen op een ontspannen manier kunnen opgroeien. Natuurbeleving vinden wij essentieel voor de ontwikkeling van ieder kind. In de natuur kunnen alle ontwikkelingsgebieden spelenderwijs geoefend worden. Bovendien zorgt spelen in de natuur voor plezier en vrijheid, wat bijdraagt aan het welbevinden en de gezondheid van kinderen.

Onder ‘groene opvang’ verstaan wij ook: afval scheiden, werken met zonne-energie, gebruikmaken van duurzame spelmaterialen, het steunen van goede doelen en zorg dragen voor de natuur. Daarnaast gaan we bewust om met energie, water en andere hulpbronnen.

Bij Kinderdagverblijf De Kei vind je ook een kinderboerderij met geiten, kippen, ezels en konijnen. Dieren hebben een positieve invloed op de sociale ontwikkeling van kinderen. Ze bieden gespreksstof, nodigen uit tot contact en oordelen niet, waardoor kinderen sneller toenadering zoeken. Bovendien onthouden kinderen meer wanneer ze emotioneel betrokken zijn bij een ervaring — iets wat dieren op een natuurlijke manier versterken.

Elk kind wordt geboren met eigen talenten, is van nature nieuwsgierig en gaat graag op ontdekkingsreis. Wanneer een kind zich veilig en vertrouwd voelt, durft het zelfstandig de wereld te verkennen. Dit gebeurt altijd op het tempo dat het kind zelf aangeeft. Wij volgen nauwkeurig de ontwikkeling en belevingswereld van uw kind en sluiten daarop aan door ervaringen te bieden die passen bij zijn of haar behoefte.

Onze pedagogisch professionals stimuleren en versterken de gezonde en evenwichtige ontwikkeling van uw kind, vanuit een duidelijke pedagogische visie. Dit pedagogisch beleidsplan dient als leidraad voor het pedagogisch handelen van alle medewerkers van Kinderdagverblijf De Kei.

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf De Kei heeft als doel het aanbieden van persoonlijke en kwalitatieve goede en verantwoorde kinderopvang voor kinderen van 0-4 jaar. We streven ernaar om een sfeervolle, rustige, gezellige en natuurlijke opvang te bieden, waar kinderen met plezier naar toe gaan en waar de ouders hun kinderen met een gerust hart achterlaten.

Het handelen van de pedagogisch professionals is gericht op de volgende pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven:

1. We bieden emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving
2. We bieden kinderen gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen.
3. We bieden kinderen gelegenheid sociale competenties te ontwikkelen.
4. We geven kinderen de kans zich de normen en waarden van de samenleving eigen te maken.

1 Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving

Het bieden van emotionele veiligheid is de basis van ons pedagogisch handelen. Wanneer kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, durven zij op ontdekking te gaan, nieuwe ervaringen op te doen en zich spelenderwijs te ontwikkelen.

Bij Kinderdagverblijf De Kei vinden we het belangrijk dat ieder kind zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt. Onze pedagogisch professionals bieden een warme, vertrouwde omgeving waarin kinderen zichzelf mogen zijn en zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Dit doen wij door:

- Individuele aandacht te geven en zoveel mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van het kind.
- Respect te hebben voor de eigenheid en autonomie van kinderen.
- Rust, regelmaat, structuur en duidelijke grenzen te bieden.
- Betrouwbaar en voorspelbaar te zijn en afspraken na te komen.
- Kinderen ruimte te geven om initiatief te nemen, te ontdekken en fouten te maken.
- Zoveel als mogelijk bewust beschikbaar en vindbaar te zijn voor kinderen.
- Te streven naar vaste gezichten en vertrouwde groepssamenstellingen.

De zes interactievaardigheden
De manier waarop pedagogisch professionals met kinderen omgaan, is bepalend voor hun gevoel van emotionele veiligheid. Bij De Kei werken we vanuit de zes interactievaardigheden:
1. Sensitieve responsiviteit: signalen en behoeften van kinderen herkennen en hier passend en liefdevol op reageren.
2. Respect voor autonomie: kinderen ruimte geven om zelf keuzes te maken, initiatief te nemen en dingen te ontdekken.
3. Structureren en grenzen stellen: duidelijkheid en voorspelbaarheid bieden door vaste routines en het stellen van passende grenzen.
4. Praten en uitleggen: luisteren naar kinderen, benoemen wat er gebeurt en uitleg geven.
5. Ontwikkeling stimuleren: kinderen ondersteunen en uitdagen in hun ontwikkeling.
6. Begeleiden van interacties: kinderen helpen bij het contact en samenspel met andere kinderen.

Alle zes de interactievaardigheden zijn belangrijk. Bij het bieden van emotionele veiligheid leggen we extra nadruk op sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie en structureren en grenzen stellen. Door sensitief te reageren, kinderen serieus te nemen en duidelijkheid te bieden, creëren we een veilige basis van waaruit kinderen zich kunnen ontwikkelen.

Ondersteunende gebaren
Bij De Kei zijn we gestart met het gebruiken van ondersteunende gebaren, gebaseerd op Nederlands met Gebaren (NmG). Hierbij ondersteunen we gesproken taal met eenvoudige handgebaren.

Jonge kinderen begrijpen vaak al meer dan ze zelf met woorden kunnen vertellen. Gebaren geven hen een extra mogelijkheid om zich uit te drukken. Hierdoor kunnen we kinderen beter begrijpen en aansluiten bij hun behoeften. Daarnaast zorgen gebaren voor herkenbaarheid en voorspelbaarheid tijdens dagelijkse momenten. We introduceren de gebaren stap voor stap in ons dagelijks handelen.

Rust en beschikbaarheid op de groep
Bij De Kei vinden we het belangrijk dat pedagogisch professionals bewust beschikbaar en vindbaar zijn voor kinderen.

Daarom streven we ernaar om regelmatig rustig op een vaste plek bij de kinderen te zitten en daar ook even te blijven. Dit biedt kinderen een vertrouwde basis waar ze naartoe kunnen wanneer ze behoefte hebben aan nabijheid, aandacht of ondersteuning.

De rustige aanwezigheid van een pedagogisch professional kan bijdragen aan meer rust op de groep en geconcentreerd spel. Bovendien biedt dit ruimte om kinderen goed te observeren en aan te sluiten bij hun behoeften.

Ook op drukkere momenten proberen we bewust rust te creëren. Soms brengt juist even rustig zitten meer rust dan voortdurend in beweging zijn.

Een vertrouwde omgeving
Kinderen kunnen bij De Kei rekenen op liefdevolle en betrokken pedagogisch professionals die hen troosten, stimuleren en ondersteunen waar nodig.

We streven naar vaste gezichten en vertrouwde groepssamenstellingen. Iedere groep heeft een eigen, herkenbare groepsruimte: de Bloemen, de Rupsen en de Vlinders. De inrichting en het speelmateriaal zijn afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen en bieden geborgenheid en uitdaging.

Ook buiten bieden we een vertrouwde omgeving. Voor de allerkleinsten is er de babytuin en daarnaast kunnen kinderen dagelijks spelen en ontdekken in onze grote tuin, waar zij veel ruimte en vrijheid ervaren.

Het mentorschap
Ieder kind heeft bij De Kei een mentor. De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders.
Meer informatie hierover lees je onder het kopje ‘mentor’ verderop in dit beleidsplan.

Kinderen van 0 tot 2 jaar
Voor jonge kinderen is het opbouwen van een veilige gehechtheidsrelatie met vertrouwde volwassenen erg belangrijk.

Rust, regelmaat en vaste routines bieden baby's en dreumesen houvast. Daarom zorgen we voor vertrouwde gezichten en herkenbare verzorgingsmomenten, zoals het geven van de fles, verschonen, naar bed brengen en troosten.
We werken volgens het vaste gezichtencriterium en streven naar zoveel mogelijk continuïteit in de verzorging.

Bij jonge kinderen is sensitieve responsiviteit extra belangrijk. Door goed te kijken en te luisteren naar de signalen van het kind, proberen we te begrijpen wat het nodig heeft en hier passend op te reageren.

Ook door regelmatig rustig bij de kinderen te zitten, bieden we nabijheid en een veilige basis van waaruit zij hun omgeving kunnen ontdekken.

Kinderen van 2 tot 4 jaar
Naarmate kinderen ouder worden, groeit hun behoefte aan zelfstandigheid en autonomie. We geven kinderen de ruimte om zelf keuzes te maken, initiatief te nemen en nieuwe ervaringen op te doen.

Structuur, duidelijke grenzen en vertrouwde pedagogisch professionals blijven daarbij belangrijk. We laten kinderen merken dat ze gezien en gehoord worden en geven uitleg over wat er gebeurt en welk gedrag we van hen verwachten.

We stimuleren kinderen om zelf oplossingen te zoeken en zelfstandig te ontdekken, terwijl we beschikbaar blijven voor ondersteuning en nabijheid.

Zo bieden we kinderen de ruimte om te groeien in zelfstandigheid en zelfvertrouwen, vanuit een veilige en vertrouwde basis.

''Wanneer kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, kunnen zij hun aandacht richten op onderzoeken, spelen en ontdekken. Vanuit deze veilige basis krijgen zij alle ruimte om zich op hun eigen manier en in hun eigen tempo te ontwikkelen''.

2 Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen

Er wordt gewerkt met 2 semi-verticale groepen (voor kinderen van 0 -2 jaar), maar de pedagogisch professionals kiezen er op verschillende momenten voor om de groep te splitsen om zo ontwikkelingsgerichte activiteiten te kunnen aanbieden. Daarnaast is er een peutergroep waarin ontwikkelingsgerichte activiteiten worden aangeboden voor kinderen vanaf 2 jaar.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omgeving, de aard van de dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op die hen helpen hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken (ervarend leren) is een serieuze zaak en gaat - soms letterlijk - met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag; het is hun manier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn zij dan heel trots op en wij zijn heel trots op hen. Dit ervarend leren is het tweede aandachtspunt in ons pedagogisch beleid. We geven de kinderen ruimte om te experimenteren, ze mogen leren door te ervaren, zo wordt elke dag een bijzondere dag.

Pedagogisch professionals stimuleren kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen, zodat ze ook leren om op eigen benen te staan, maar bieden ze ook uitdaging aan.
We moedigen ze aan, prijzen hun initiatieven, accepteren en waarderen hun oplossingen en ideeën en we troosten ze als het even niet mee zit.

Voor de ontwikkeling van de grove motoriek is het van belang dat de kinderen voldoende buitenspelen. Buiten is er meer ruimte voor grovere en snellere bewegingen, zoals rennen en fietsen en voor ontdekken en ervaren (van natuur, seizoenen en ondergrond).
Klauteren op boomstammen of stenen en kliederen met zand en water; kinderen vinden het heerlijk om buiten te spelen. Kinderen worden buiten op een natuurlijke manier gestimuleerd om bijvoorbeeld hun motoriek te ontwikkelen. Ze kruipen of lopen de berg op en moeten er dan ook weer vanaf, ook oefenen ze hun evenwicht door bijvoorbeeld op de boomstam of de autobanden te klimmen en erop te gaan lopen.
De inrichtingsaspecten uitdaging en veiligheid zijn in balans. Dat wil zeggen dat de buitenruimten verantwoorde motorische ‘oefensituaties’ bieden, zodat kinderen leren omgaan met risico’s, zelfvertrouwen opbouwen en hun eigen grenzen leren kennen (risicovol spel).

Het stimuleren van de creatieve ontwikkeling

Bij Kinderdagverblijf De Kei hechten we veel waarde aan de creatieve ontwikkeling van kinderen. Dit gaat over het vermogen om te dromen, te fantaseren en nieuwe mogelijkheden te ontdekken. We stimuleren de creativiteit door kinderen verschillende activiteiten en materialen aan te bieden waarmee ze kunnen experimenteren. Daarbij is het belangrijk dat er ruimte is om te creëren en dat kinderen de kans krijgen hun fantasie te gebruiken en eigen initiatieven te nemen. Als pedagogisch professionals zetten we onszelf hierbij bewust een stap terug, zodat het kind de regie heeft over zijn of haar creatieve proces.

Onder creatieve activiteiten verstaan we vooral het geven van ruimte om te spelen (zoals fantasiespel), het aanbieden van open-eind speelgoed, maar ook dansen, zingen, verkleden, bouwen, muziek maken, knutselen, tekenen, schilderen, deelname aan de kosteloos materiaal week en peuteryoga. Ook buitenspelen draagt sterk bij aan creativiteit: in hun fantasie kan een kei veranderen in een onbewoond eiland en een boomstam in een boot. Onze buitenruimte nodigt kinderen uit tot creatief spel, omdat er minder vooropgezet speelgoed is en veel voorwerpen verschillende functies kunnen krijgen.

Bij elk thema bieden we voor de peuters peuteryoga aan, waarmee we de verbeelding en fantasie van de kinderen verder stimuleren.

Kinderen van 0 tot 2 jaar

De baby leert de relatie kennen tussen bijvoorbeeld het bewegen van het handje en het geluid dat vervolgens uit het speelgoed komt. De pedagogisch professionals zullen het kind uitdagen door speelgoed soms net iets verder weg te leggen of hoger te hangen. Ook zorgen we er altijd voor dat er voldoende ontwikkelingsmateriaal aanwezig is, waardoor een kind uitgedaagd wordt om iets te pakken, er mee te bewegen, een stapje te zetten of bijv. zijn hoofdje op te tillen. Ook buiten kan hieraan goed gewerkt worden, bijv. in de babytuin. Maar ook in het gras of op een kleedje kan een baby lekker liggen en ontdekken wat er allemaal voorbij komt. Baby's ervaren hoe het gras ruikt in de zon of bijvoorbeeld als het nat is. Baby's staan nog veel meer open voor al deze ervaringen en ervaren hierdoor alles intenser dan volwassenen.

Dit geldt ook voor een dreumes, hij/zij kan bijvoorbeeld uitgedaagd worden in de motoriek of in de taalontwikkeling. Ook het kind veilig laten voelen door bijv. eerst aan de hand mee te lopen, zodat hij daarna zelf op pad durft te gaan vinden wij belangrijk. Ook buiten is een mooie gelegenheid tot het stimuleren van de motoriek. Kinderen leren op een natuurlijke manier kruipen of lopen op verschillende ondergronden, zoals de stoep of het gras. De pedagogisch professional kijkt naar het kind en probeert zo aan te sluiten op zijn niveau. Ook de taalontwikkeling wordt op een natuurlijke manier gestimuleerd buiten. Kinderen wijzen bijv. een bloemetje aan en de pedagogisch professional haakt hierop in door het woord 'bloem' te zeggen. Ook praten kinderen die binnen nog weinig zeggen, vaak wel tegen de dieren. Kinderen stellen zich sneller open en durven eerder te praten met een dier. Het zijn geduldige luisteraars die geen oordeel vellen. De dieren bevorderen sociale interactie, omdat ze de aanleiding vormen tot een gesprek.

Kinderen van 2 tot 4 jaar

Een peuter die ergens niet bij kan, gaat ergens op staan, zodat het wel lukt. De pedagogisch professional stimuleert deze ontwikkeling door situaties begrijpelijk te maken. Dit kan door het geven van voorbeelden en uitleg. Begrip en taal zijn heel belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Het vormt de basis voor communicatie, het verkrijgen van inzicht en gevolg, het verwoorden van emoties en/of het oplossen van conflicten. Buiten wordt het zelf oplossend vermogen van de kinderen gestimuleerd doordat de pedagogisch professional niet altijd direct in de buurt is.

Ook ontdekt een peuter buiten dingen die je binnen niet ziet, zoals bijvoorbeeld schaduwen. Pedagogisch professionals spelen hierop in door samen met het kind te kijken wat je met de schaduw kunt doen of door er een spelletje van te maken. Kinderen worden op die manier positief gestimuleerd omdat ze waardering krijgen voor hun 'ontdekking'.

Ook wordt het kind gestimuleerd bijv. zelf zijn boterham te smeren, groenten en fruit te eten met een vork. Zijn eigen jas van de kapstok te pakken en proberen aan te trekken of bijvoorbeeld zelf zijn laarsjes aan te trekken.

Hierbij is het belangrijk dat de pedagogisch professionals positief gedrag van kinderen benoemen, ze complimenten geven en daarmee kenbaar maken dat ze trots zijn op het kind.

3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

Kinderen moeten hun sociale competentie kunnen ontwikkelen door ze te begeleiden in hun interacties. Zo worden spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bijgebracht. Kinderen worden daardoor in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De Kei begeleidt de ontwikkeling van sociale competenties door:

- Te zorgen voor veiligheid, dit is een belangrijke voorwaarde. Wanneer een kind zich veilig voelt, dan zal het gaan experimenteren en contacten leggen.
- Stimuleren om contact te maken
- Kinderen te leren samen spelen, zingen en opruimen
- Kinderen leren elkaar te helpen
- Vragen of een kind iets voor een ander kind wil doen; bijvoorbeeld de jas pakken van een jonger kind
- Te groeten bij binnenkomst en te zwaaien bij afscheid
- Rekening te houden met elkaar
- Groepsspelletjes te organiseren
- Kinderen samen te leren delen
- Kinderen leren om op hun beurt te wachten
- Zelf een goed voorbeeldrol te zijn in interactie en communicatie

Kinderen spelen binnen en buiten de hele dag met elkaar. Dit geeft hen de gelegenheid om voortdurend van elkaar te leren en ook vriendjes van elkaar te worden. Door te kijken naar elkaar, zien zij ook wat de omgangsregels zijn die op de groep gelden. In het spel leren ze ook rekening houden met een ander; te wachten op hun beurt, luisteren naar elkaar, rekening houden met elkaar en hun eigen oplossingen te zoeken in de omgang met elkaar. Wij hechten er veel waarde aan om de kinderen de ruimte te geven om deze oplossing zelf te zoeken en ook te respecteren.

Kinderen van 0 tot 2 jaar
Ook bij de baby's wordt het contact met elkaar gestimuleerd. We leggen ze regelmatig samen in de box of allebei in een wipstoel tegenover elkaar, zowel binnen als buiten. Ze kunnen dan naar elkaar kijken, ze horen elkaar en ze voelen bijv. een handje of een voetje van een andere baby of ze maken oogcontact met elkaar. Ook de dreumesen worden gestimuleerd in het maken van contact, door bijv. samen liedjes te zingen aan tafel, samen helpen bij de dieren en zelf op ooghoogte te gaan zitten wanneer je contact hebt met een kind.

Ze leren van elkaar door elkaar te zien en te horen. Ze maken bijvoorbeeld een geluidje en horen dat een ander daarop reageert, ze grijpen met hun handje en hebben ineens een ander handje vast, ze geven bijv. speelgoed aan een ander kind en het ander kind wordt hier blij van (leren delen).

Kinderen van 2 tot 4 jaar
De pedagogisch professional zorgt dat er voldoende momenten zijn om rustig samen te kunnen spelen en ook samen dingen te doen. Samen vegen, samen plantjes in de tuin zetten, samen de tafel dekken, samen de dieren te voeren en te verzorgen. De pedagogisch professional doet zelf ook zoveel mogelijk dingen samen met de kinderen en gebruikt de dagelijkse werkzaamheden als speel-en leermomenten voor de kinderen. Ze kan dit doen door vragen te stellen, dingen te benoemen en verbanden te laten zien. Ook samen een liedje zingen aan tafel voor het eten hoort hierbij.

Pedagogisch professionals gaan ook bewust om met conflictsituaties tussen kinderen. Dit doen ze door een ruzie bespreekbaar te maken of door kinderen zelf een oplossing te laten zoeken. Buiten gaat dit op een natuurlijke manier doordat de pedagogisch professional niet altijd in de buurt is, waardoor kinderen soms zelf een ruzietje op moeten lossen of de pedagogisch professional om hulp moeten gaan vragen. Ook door kinderen te leren dat ze elkaar nodig hebben om bijvoorbeeld een spelletje te spelen. Ze moeten dan overleggen en samenspelen om het

spel goed te kunnen uitvoeren. Of door kinderen te leren dat ze rekening met elkaar houden bijvoorbeeld op het moment dat ze buiten fietsen. De kinderen op de fiets moeten letten op de kinderen die rondlopen. Maar de kinderen die rondlopen leren ook te letten op de kinderen die aan komen gefietst. Ze leren in te schatten hoe hard een ander kind aan komt fietsen en moeten dan een keuze maken of ze zullen stoppen of nog snel doorlopen.

4 Gelegenheid tot het eigen maken van normen en waarden

De Kei draagt de volgende waarden en normen over:

- Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf als pedagogisch professional het goede voorbeeld geven.
- Respect te hebben voor de dieren en de natuur.

Kinderen komen andere kinderen tegen op het kinderdagverblijf elk met een eigen achtergrond, gezinssituatie, cultuur. Wij vinden het belangrijk om daar oog voor te hebben en daar open voor te staan en een belangstellende houding te laten zien.

Om in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar met onze cultuurgebonden. Ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen.

Bij De Kei hanteren wij regels omtrent de veiligheid en het omgaan met elkaar, met de materialen en de omgeving. Pedagogisch professionals hebben hierin een voorbeeldrol en dragen vanuit die positie normen en waarden over aan de kinderen. Kinderen leren veel meer van wat zij ons zien doen, dan van wat wij hen vertellen te doen. Hiermee vergroten wij de mogelijkheden van kinderen om nu
en later op een positieve manier mee te doen in onze diverse, multiculturele samenleving. Ook leren kinderen van jongs af aan dat je respectvol omgaat met dieren. Ze mogen allemaal regelmatig mee naar de dieren om ze eten te geven en te verzorgen. De pedagogisch professional geeft het goede voorbeeld door samen met de kinderen de dieren te aaien of ze brokjes te geven.

Kinderen van 0 tot 2 jaar
De pedagogisch professionals letten goed op de non-verbale en verbale reacties die een kind geeft en zullen hier op reageren door het kind aan te raken, terug te praten of een knuffel te geven. Hierdoor leert een kind dat het gezien en gewaardeerd wordt. Ook het geven van complimentjes door de pedagogisch professional hoort hierbij.

Kinderen van 2 tot 4 jaar
De pedagogisch professionals leren kinderen om ‘alsjeblieft’ te zeggen als ze iets aan een ander geven of ‘dank je wel’ als ze iets van een ander krijgen. Er wordt geluisterd als een kind iets komt vertellen, maar ook worden de kinderen uitgenodigd/uitgedaagd tot vertellen. Het kind leert op die manier dat ieders inbreng van belang is. Daarnaast leert een kind om te luisteren naar het verhaal van een ander kind, maar ook om te wachten tot een ander kind uitvertelt is, voor hij aan de beurt is. Door spelletjes te spelen met de kinderen wordt dit ook geoefend op een speelse manier. Kortom, de pedagogisch professionals zijn zich te allen tijde bewust van hun eigen houding en rol en zullen deze altijd dusdanig inzetten zodat er veel leermomenten voor de kinderen zijn. In deze eerste jaren ontwikkelen kinderen een soort blauwdruk van hoe onderlinge relaties en de hen omringende samenleving eruit zien. Hoe gedragen we ons naar elkaar, wat zijn verwachtingen die mensen van elkaar hebben, welke gedrag wordt gezien als normaal en welk gedrag of welke mensen worden beschouwd als afwijkend van de norm?

Pedagogisch handelen van de medewerkers

Basishouding van de pedagogisch professional

Binnen kinderdagverblijf De Kei hechten we zeer veel belang aan de kwaliteit en de deskundigheid van onze pedagogisch professionals. Hun competenties, vaardigheden en handelen zijn bepalend voor de pedagogische kwaliteit.

Al onze pedagogische beroepskrachten beschikken over het diploma sociaalpedagogisch werk niveau 3 en/ of 4 of zij hebben een andere relevante pedagogische mbo of hbo-kwalificatie conform de CAO Kinderopvang. Ook zijn zij in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële documentatie op het moment dat zij met hun werkzaamheden bij ons starten. Daarnaast zijn zij ingeschreven in het personenregister en hebben een koppeling met kinderdagverblijf de Kei. Dit laatste geldt ook voor stagiaires, BBL-stagiaires, vrijwilligers en leidinggevende.

Daarnaast zijn er altijd volwassene bij het kinderdagverblijf aanwezig die in het bezit zijn van een geldig kinder-EHBO-diploma en BHV-diploma. Wij hebben er ook voor gekozen om het hele team EHBO trainingen te laten volgen, zodat iedereen weet hoe te handelen wanneer er een situatie voordoet. Er zijn bij de Kei 4 personeelsleden geschoold voor BHV.

De pedagogisch professionals zijn gespecialiseerd in het verzorgen van en het werken met jonge kinderen en worden jaarlijks bijgeschoold om de pedagogische visie in de praktijk toe te passen. Kortom de pedagogisch professionals zijn ‘warme’ professionals, die zich open, vriendelijk en responsief opstellen.

Ook vinden wij het belangrijk dat pedagogisch professionals het aanbieden van de ’groene opvang’ centraal stellen. De pedagogisch professionals ontvangen jaarlijks coaching van de pedagogisch coach bij de Kei.

Pedagogisch coach

De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. In de coaching wordt aandacht besteed aan de talenten van onze pedagogisch professionals en hoe deze optimaal in te zetten in het werk. In de coaching is ook aandacht om de pedagogisch professionals te helpen bij het uitdragen van onze ‘groene’ visie en het pedagogisch beleid.
Het coachen gebeurt door middel van teamcoaching in vergaderingen, coaching op de werkvloer en persoonlijke coaching (o.a. video interactiebegeleiding).

In het begin van het jaar wordt er een coachplan van dat betreffende jaar opgesteld, hierin worden coachdoelen beschreven. Ook wordt er een berekening gemaakt van het aantal uren coaching op basis van het aantal FTE aan pedagogisch professionals op de groep. Mocht je deze berekening in willen zien, dan kan je deze op kantoor opvragen.
Rowan is de pedagogisch coach- en beleidsmedewerker bij de Kei, zij zal jaarlijks gecoacht worden door pedagogisch coach Marieke.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen en houdt deze up to date. Zij zorgt tevens voor een juiste overdracht naar de pedagogisch professionals en mede leidinggevende.
De pedagogisch beleidsmedewerker besteed minimaal 50 uur per jaar aan ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid, de uren verantwoording staat beschreven in het coachplan van de Kei, deze is in te zien op kantoor.

Stagiaires

Kinderdagverblijf De Kei is een erkend leerbedrijf, dit houdt in dat we aan bepaalde regels voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden.

Voor aanvang dienen stagiaires altijd een VOG te tonen en zich in te schrijven in het personenregister Kinderopvang, waarna er een koppeling plaatsvindt tussen de Kei en de stagiaire. Ook wordt er een contract opgesteld, zodat zij een stagevergoeding ontvangen zoals in de CAO beschreven.
Stagiaires stellen zich voor hun 1ste stagedag middels een kort voorstelstukje met foto voor aan ouders.

De stagiaires zijn boventallig en nooit eindverantwoordelijk voor de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf. De stagiaires worden in de gelegenheid gesteld om de beroepskwalificaties te ontwikkelen. In verband met de toegevoegde waarde van de stage voor zowel de stagiaire, de kinderen en de Kei wordt een minimumperiode van 6 maanden afgesproken.

Altijd zal er gekeken worden naar de achtergrond en de ontwikkeling van de stagiaire. Afhankelijk van deze ontwikkeling zal de stagiaire meer handelingen mogen uitvoeren en meer verantwoordelijkheden krijgen, onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional. BBL stagiaires en Bol niveau 3 en 4 laatste jaar stagiaires, mogen wanneer zij laten zien bekwaam te zijn voor het vak als pedagogisch professional, formatief ingezet worden. Dit wordt bespreekbaar gemaakt in de gesprekken met de stagebegeleider en de begeleider van de desbetreffende school.

Wij hebben een protocol voor het begeleiden van stagiaires, met de taken en verantwoordelijkheden van een stagiaire. Deze is voor pedagogisch professionals en stagiaires zichtbaar en voor ouders in te zien op kantoor.

Vrijwilligers

Voor aanvang dienen vrijwilligers altijd een VOG te tonen en zich in te schrijven in het personenregister Kinderopvang.

Een vrijwilliger is geheel boventallig en zal hier voor geen enkel kind worden ingezet. Een vrijwilliger mag met kinderen een activiteit doen, zoals: een boek lezen, knutselen, een gezelschapsspel doen, etc. Verzorgende taken mogen de vrijwilligers hier niet doen.

De minimumperiode dat een vrijwilliger hier is bedraagt 6 maanden, dit i.v.m. de continuïteit op de groep.
Op dit moment hebben wij geen vrijwilliger bij de Kei.

Werkwijze

We werken met een dagritme, dit geeft de kinderen regelmaat en houvast en daarmee een gevoel van veiligheid.

De tijden die hieronder genoemd worden zijn een richtlijn, hier kan van afgeweken worden.

Dagritme

7.30-9.00 uur:	De kinderen worden verwacht, voor ouders/verzorgers is er kort de gelegenheid om een praatje te maken. Op dit moment is er vrij spel binnen of buiten voor de kinderen.
9.00-9.30 uur:	Samen vers fruithapje eten en water drinken. Er is ook gelegenheid voor het voorlezen van een boekje, het zingen van liedjes of samen vertellen.
9.30-9.45 uur:	Verschonen, naar de WC gaan en handen wassen.
9.45-11.15 uur:	We gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen gaan daar vrij spelen of gaan een gerichte activiteit doen, zoals: het verzorgen van de dieren, oogsten of planten van moestuintjes in de groentetuin, een creatieve activiteit of een spel, etc.
11.15-11.30 uur:	Samen opruimen en handen wassen.
11.30-12.15 uur:	Samen aan tafel voor de lunch. We eten brood met gezond beleg en drinken water, melk of thee.
12.15-12.30 uur:	Voorbereiden op het middagslaapje: naar het toilet gaan en verschonen.
12.30-14.30 uur:	Kinderen gaan slapen, oudere kinderen rusten of doen een activiteit met de pedagogisch professional.
14.30-15.00 uur:	De kinderen worden gewekt en verschoont, of gaan naar het toilet.
15.00-16.00 uur:	Samen een groente hapje eten en water drinken. Er is ook gelegenheid voor het voorlezen van een boekje, het zingen van liedjes of samen vertellen.
16.00-16.15 uur:	Verschonen, naar de WC gaan en handen wassen.
16.15-17.30 uur:	We gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen gaan daar vrij spelen of gaan een gerichte activiteit doen, zoals: het verzorgen van de dieren, oogsten of planten van moestuintjes in de groentetuin, een creatieve activiteit of een spel, etc.
16.30-18.00 uur:	De kinderen kunnen worden opgehaald. Voor de ouders/verzorgers is er kort de tijd en gelegenheid om de dag door te spreken.

We houden ons niet altijd strikt aan deze dag planning, de dag planning is voor ons een leidraad. Wij kijken naar de kinderen en naar bijvoorbeeld het weer, daarop passen wij onze dag planning aan. Is het mooi weer dan gaan we bijvoorbeeld buiten picknicken en zijn we langer buiten, merken we dat de kinderen erg moe zijn dan gaan we eerder eten, zodat de kinderen daarna lekker kunnen slapen. Baby's volgen hun eigen ritme van eten en slapen.

We werken met dagritmekaarten, zodat we het dagritme visueel maken voor de kinderen.

De stamgroepen

Kinderdagverblijf De Kei heeft 3 stamgroepen, de 'rupsen', de 'bloemen' en de 'vlinders'. In de rupsengroep en de bloemengroep spelen maximaal 13 kinderen als er 5 baby's worden opgevangen (kinderen van 0 jaar), met 3 pedagogisch professionals. Wanneer er minder baby's worden opgevangen, mogen er maximaal 14 kinderen op de rupsengroep worden opgevangen en 16 kinderen op de bloemengroep. We zullen nooit het kind-leidster ratio overschrijden en ons streven is om maximaal 3 pedagogisch professionals op de rupsen- en de bloemengroep te laten werken. Op de vlindergroep worden maximaal 16 peuters (vanaf 2 jaar) opgevangen met 2 pedagogisch professionals.

De rupsen- en bloemengroep zijn semi -verticale groepen, wat inhoudt dat kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar bij elkaar in 1 groep zitten. Een semi- verticale groep benadert een huiselijke gezinssituatie waarin kinderen zich op een natuurlijke manier aan elkaar kunnen optrekken, elkaar stimuleren en uitdagen tot spel. De jongere kinderen leren niet alleen van oudere kinderen, maar de oudere kinderen leren ook dat zij met jongere kinderen anders om moeten gaan dan met leeftijdsgenootjes.

Daarnaast hebben we een peutergroep, voor kinderen vanaf 2 jaar. Er zijn meer leeftijdsgenootjes op de groep, waardoor we meer leeftijdsgerichte activiteiten aan kunnen bieden. Ook hebben we in deze groep themahoeken, waarin kleiner en uitdagender materiaal voor peuters aanwezig is.

Alle kinderen hebben een vaste stamgroep waarin zij spelen. Het kan voorkomen dat groepen vanwege omstandigheden, zoals vakanties of ziekte, worden samengevoegd of dat een kind tijdelijk in een andere groep speelt.

Wanneer een kind in een andere stamgroep wordt opgevangen, nemen wij vooraf contact op met de ouders. Daarbij geven we aan in welke stamgroep het kind wordt opgevangen, op welke dag en voor welke periode. Ouders dienen hiervoor schriftelijk akkoord te geven, bijvoorbeeld per e-mail of via de ouderapp. Indien mogelijk laten we een vaste medewerker met het kind meegaan naar de andere groep.

We doen er alles aan om ons aan het vaste-gezichtencriterium te houden. In uitzonderlijke situaties, zoals wanneer meerdere medewerkers ziek zijn, kan het echter voorkomen dat dit niet volledig mogelijk is.

<u>De richtlijnen die wij aanhouden voor de doorstroming naar de peutergroep zijn:</u>
- Leeftijd: het kind dat het oudste is, daarvan zullen wij ouders benaderen om te vragen of zij willen dat hun kind doorstroomt naar de peutergroep.
- Meerdere dagen opvang: wanneer een kind al een dag op de peutergroep speelt en er op een andere dag(en) nog geen plek is, zal het volgende plekje zo snel mogelijk naar het kind gaan die meerdere dagen komt. Zodat hij/zij zo snel mogelijk alle dagen op de peutergroep kan spelen.

De overplaatsing naar de peutergroep gebeurt altijd in overleg. Wij vragen aan ouders/verzorgers of zij willen dat hun kind(eren) een bepaalde data doorstroomt naar de peutergroep. Bij goedkeuring gebeurt dit ook, wanneer een ouder aangeeft dit niet te willen, dan benaderen wij een andere ouder. Wanneer een kind op de rupsen- of bloemengroep niet meer uitgedaagd kan worden, of er is op deze groep geen plek meer vrij voor een baby kunnen wij ervoor kiezen om tegen het belang van ouders in een peuter toch op de peutergroep te plaatsen. Wij maken het belang hierbij altijd bespreekbaar met ouders.

Naast het spelen in de stamgroepen is er voor alle groepen de mooi ingerichte buitenruimte. Hier zullen de groepen ook vaak samen buiten zijn. Er zullen onder andere activiteiten gedaan worden met groepjes kinderen van dezelfde leeftijd. Ook hebben we onder het afdak een mooie babytuin ingericht. Hierdoor kunnen de allerkleinste ook het grootste gedeelte van de dag buiten zijn. We streven ernaar om minimaal 60% van de dag buiten te zijn.

Pedagogisch professional-kind ratio

Het aantal aanwezige pedagogisch professionals is afhankelijk van de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen:
- 1 pedagogisch professional per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- 1 pedagogisch professional per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- 1 pedagogisch professional per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- 1 pedagogisch professional per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt het rekenkundig gemiddelde genomen waarbij naar boven afgerond mag worden.

Afwijken kind ratio

Omdat kinderdagverblijf De Kei langer dan 10 uur open is mag er drie maal per dag een uur, met minder pedagogisch professionals gewerkt worden, dan volgens het pedagogisch professional-kind ratio vereist is. Wij zullen doorgaans niet aan deze 3 uur komen. We vinden het belangrijk dat er genoeg aandacht en tijd is voor de kinderen en ouders/verzorgers, hierdoor kiezen we ervoor zo min mogelijk van het kind ratio af te wijken. Bij hoge uitzondering (bijv. uitval van een medewerker gaande de dag) kunnen wij hier gebruik van maken. Wel zal er altijd gekeken worden of de groep dit toelaat, wanneer de groep dit niet toelaat, wordt er gestreefd naar vervanging door iemand van kantoor of een pedagogisch professional.

Tussen de middag hebben de medewerkers om de beurt een half uur pauze, op dat moment (maximaal 1,5 uur) zal er onderbezetting zijn op de groep. Aangezien er na 12.30 uur veel kinderen in bed liggen, zal het verminderen van personeel op de groep dit ook toelaten. Op deze momenten is er altijd een achterwacht op kantoor of in de kantine aanwezig.

Bij haaltijden wijken wij niet af van het kind ratio. Wij vinden het belangrijk dat er voldoende medewerkers aanwezig zijn, voor het aantal kinderen die er zijn. Bij haal momenten mag een medewerker pas gaan wanneer het kind aantal dit toelaat.
Dit geldt tevens bij brengtijden. De tijden van medewerkers bij de breng uren worden ook aangepast op de tijden waarop kinderen worden gebracht. Wanneer wij structureel merken dat er op een dag al veel kinderen om 7.30 komen, zullen er al 2 leidster om 7.30 beginnen, i.p.v. 8.00 uur. Dit gebeurt ook op verschillende dagen bij de rupsen en de bloemen.

Bij de rupsen- en bloemengroep zullen doorgaans 3 pedagogisch professionals werkzaam zijn. Waarbij de normale werktijden van : 7.30-17.00, 8.00-17.30 en 8.30-18.00 uur zijn (dit is uitgezonderd verlengde opvang en de uitzondering die wij maken bij haal- en brengtijden: zie hierboven).

Bij de vlindergroep (peutergroep) zullen doorgaans 2 pedagogisch professionals werkzaam zijn. Waarbij de normale werktijden van : 7.30-17.30, 8.00-18.00 uur zijn (dit is uitgezonderd verlengde opvang en de uitzondering die wij maken bij haal- en brengtijden: zie hierboven).

Vaste gezichten op de groep

Voor alle kinderen is een vertrouwde pedagogisch professional op de groep van belang. De pedagogisch professionals werken bij ons dan ook op vaste dagen, zodat er voor kinderen vaste gezichten op de groep zijn. Voor de kinderen worden drie vaste pedagogisch professionals toegewezen. Per dag dat het kind komt is minimaal één van deze drie pedagogisch professionals aanwezig (uitgezonderd: vakantie, ziekte en verlof). In het geval van ziek zijn, vakantie of verlof zal er eerst geprobeerd worden vervanging te regelen, door een vaste medewerker van de groep. We willen zorgen voor zoveel mogelijk stabiliteit en veiligheid voor de kinderen. Is er geen vast gezicht beschikbaar, dan mogen wij van het vaste gezichtencriterium afwijken. We zullen eerst kijken welke pedagogisch professionals al vaker op de desbetreffende groep heeft ingevallen, zodat deze medewerker voor de kinderen het meest vertrouwd zal zijn.

Tevens hebben wij een klein team, waardoor er vrijwel nooit onbekende gezichten voor ouders en kinderen op de groep zijn. In het geval dat er geen vast gezicht voor het kind(eren) aanwezig kan zijn, kunnen de pedagogisch professionals informatie (dagritme, allergieën, bijzonderheden, ontwikkeling) van het kind doorlezen en wordt er zorg gedragen voor een goede overdracht, zodat zij op de hoogte zijn van belangrijke informatie en fijne opvang kunnen bieden voor de kinderen.

Een beroepskracht in opleiding kan als vaste beroepskracht ingezet worden, mits het eerste leerjaar is afgerond en hij/zij in de praktijk heeft laten zien hiervoor bekwaam te zijn. Dit wordt bespreekbaar gemaakt in de gesprekken met de stagebegeleider en de school van de desbetreffende beroepskracht in opleiding.

Mentor

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch professionals van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Observaties

Tijdens het werken met kinderen zijn wij uiteraard ook bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om alle kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om vaste observatiemomenten uit te voeren. Per jaar zullen er twee vaste observatiemomenten zijn. Deze observaties zullen worden ingevuld door de mentor. De mentor is één van de vaste pedagogische professionals op de groep van uw kind.

Wanneer uw kind start met de opvang, zal er na ± 3 maanden een welbevindingsgesprekje plaats vinden. Dit gesprek vindt plaats naar aanleiding van de ingevulde observatielijst.

Rond de verjaardag van het kind zal een uitgebreide observatie plaatsvinden a.d.h.v. een observatielijst. Naar aanleiding van deze observatie zal er een gesprek plaatsvinden met ouders/verzorgers. Wanneer uw kind bv. 1,5 of 2,5 jaar is wordt er ook een observatielijst ingevuld. Mochten er tijdens deze observaties bijzonderheden worden geconstateerd betreffende uw kind, dan zult u altijd door ons worden geïnformeerd. Zijn er geen bijzonderheden van onze kant, dan loopt het stilzwijgend door tot aan de observatie wanneer uw kind een jaar ouder wordt. Mocht er behoefte zijn aan 2 gesprekken per jaar, dan bieden wij deze mogelijkheid. Wanneer er tussendoor nog vragen zijn, dan zijn wij ten alle tijden bereid om een gesprek in te plannen.

Signaleren

Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor van uw kind. De mentor is een van de vaste pedagogisch professionals van de groep van uw kind. Samen met de andere medewerkers worden deze ingevulde lijsten besproken. Wij proberen hierdoor een zo goed en zo breed mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken en ook worden alle oudergesprekken besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kind ontwikkelingen die extra in de gaten moeten worden gehouden. Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevindingen met de ouders/verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht.

Als de situatie externe hulp vereist, zullen wij dit met ouders bespreken. Wij zullen ouders verwijzen naar een instantie die hen verder kan helpen, of wij zetten zelf de externe hulp op gang; dit altijd met toestemming van ouders/verzorgers.

Overdracht naar de basisschool en eventueel BSO

Wanneer uw kind 4 jaar wordt en doorstroomt naar de basisschool, vindt er ± 2 maanden van te voren een gesprek plaats tussen de mentor en u als ouder(s)/verzorger(s). De mentor vult vooraf een observatieformulier in en bespreekt deze met de andere medewerkers. In het oudergesprek zal het observatieformulier de leidraad vormen. Met goedkeuring van ouder(s)/verzorger(s) zullen wij het observatieformulier bij de desbetreffende school aanleveren. Bij bijzonderheden in de ontwikkeling van uw kind of wanneer uw kind extra aandacht/ondersteuning nodig heeft, hebben we een voorkeur voor een warme overdracht. Dit is een mondelinge overdracht met de leerkracht van school en eventueel de IB-er en ouders/verzorgers, hiervoor dienen wij schriftelijke toestemming te krijgen van ouders.

In dit laatste gesprek met ouders zal er ook navraag worden gedaan of jullie gebruik gaan maken van de BSO. Bij bijzonderheden in de ontwikkeling van uw kind of wanneer uw kind extra aandacht/ondersteuning nodig heeft, hebben wij ook een voorkeur voor een warme overdracht naar de BSO. Dit is ook een mondelinge overdracht met een medewerker van de BSO, hiervoor dienen wij schriftelijke toestemming te krijgen van ouders. Wanneer er geen bijzonderheden zijn, gebeurt de overdracht naar een BSO op verantwoordelijkheid van ouders. Observatieformulieren worden uitsluitend gedeeld met school, dus niet met een BSO.

Binnen spelen

Kinderdagverblijf De Kei is zo ingericht dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Maar tegelijkertijd biedt de inrichting de kinderen in alle opzichten de ruimte om de wereld om hen heen te ontdekken. Bij de aanschaf van materialen is gekeken naar de multifunctionaliteit van spullen en duurzaamheid. Het speelgoed daagt de kinderen uit om samen te spelen of biedt juist de mogelijkheid om individueel te spelen. Ook de activiteiten die we organiseren sluiten aan bij zowel de ontwikkeling van de kinderen als de belevingswereld van de kinderen.

In de ruimte zijn verschillende hoeken ingericht. Er is een plek waar we samen eten en knutselen, maar er zijn ook speelhoeken met steeds een ander thema. Daarnaast hebben we een bank waar we de baby's een flesje geven, waar kinderen lekker op kunnen uitrusten of waar we een boekje voorlezen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich even kunnen terugtrekken als ze behoefte hebben aan een rustmoment. Daarnaast zijn er hoge boxen voor de baby's en een ruime grond box waar ze veilig kunnen spelen of kunnen kijken naar het spel van de andere kinderen.

Bij de inrichting en aankleding van alle ruimten is rekening gehouden met kinderen. Een aantal kasten en de speelhoeken zijn toegankelijk zodat kinderen zelf speelgoed kunnen pakken en we de zelfstandigheid van kinderen stimuleren.

Buiten spelen

Onze grote buitenruimte krijgt door de aanwezigheid van de moestuin en de kinderboerderij, de sfeer van het erf van een boerderij. De buitenruimte heeft een natuurlijk karakter. Dit is gerealiseerd door de toepassing van materialen zoals speelzand, aarde, gras, struiken, bomen, boomstammen, een wilgenhut, een wilgentunnel, een tractor en in de zomer een blote voeten pad en een pluktuin. In de tuin zijn ook niveauverschillen aanwezig in de vorm van heuvels. De zeer ruime tuin biedt de kinderen de mogelijkheid hun energie kwijt te raken en te genieten van activiteiten die binnen niet mogelijk zijn.

Hiervoor is speciale kleding (overalletjes en laarsjes) aanwezig.

Ook hebben we onder het afdak een mooie babytuin ingericht. Hierdoor kunnen de allerkleinsten ook het grootste gedeelte van de dag buiten zijn. In de babytuin hebben we een schommel en een bank waar de baby's

buiten kunnen genieten van hun flesje.

Natuur

Wij hechten veel waarde aan het buiten zijn en aan het buiten spelen. Het fijne van buiten spelen in onze grote natuurlijke buitenruimte is dat de kinderen er vrij kunnen lopen en bewegen. Ze hebben hier de ruimte, de tijd en de begeleiding om zelf te ontdekken wat er te beleven valt.

De natuur stimuleert de nieuwsgierigheid van kinderen. Buiten raken ze vanzelf geïnteresseerd in wat er om hen heen gebeurt. Contact met de natuur zorgt ervoor dat een kind:

- Creatief wordt; ze moeten namelijk zelf oplossingen bedenken voor allerlei situaties waar ze voor komen te staan. Hoe kom je bijvoorbeeld aan de andere kant van de boomstam? Sommige kinderen zullen er omheen lopen, anderen klimmen er overheen.
- Verbeeldingskracht krijgt; diezelfde boomstam kan in de fantasie van een kind zomaar een boot worden bijvoorbeeld.
- Gefascineerd raakt door de dingen uit de natuur; de kinderen zien allerlei diertjes in het gras, ook ervaren ze dat een steentje wat je in het water gooit een ander geluid maakt dan een steentje wat je in het gras gooit.
- Dingen durft te ontdekken en avonturen leert te beleven; opeens durven ze bijv. boven op de boomstam te gaan staan en misschien zelfs wel een paar pasjes te zetten
- Leert te spelen; er is veel vrije ruimte buiten waardoor kinderen vanzelf hun eigen spel gaan bedenken
- Goed leert te communiceren; de buitenruimte is groot waardoor leidsters niet altijd in de directe nabijheid van de kinderen zijn. Zo leren ze zelf kleine ruzietjes op te lossen bijvoorbeeld.
- Zijn inlevingsvermogen vergroot; de kinderen leren rekening te houden met de andere kinderen als ze bijvoorbeeld aan het fietsen zijn. Er kruipen ook kleine kinderen over de stoep, de kinderen op de fiets leren hier rekening mee te houden door ze hierop te wijzen.

Het is voor iedereen gezond om veel buiten te zijn, dus ook voor baby's. We hebben buiten een speciaal ontworpen en ingerichte babyruimte. Waar de baby's zowel in de zomer als in de winter kunnen spelen, zodat ze nog meer in de buitenlucht zijn.

- Zintuiglijke ontwikkeling:
  Baby's zijn erg afhankelijk van hun zintuigen, ze ruiken, voelen, zien, horen en proeven als de beste. In de natuur worden die zintuigen volop geprikkeld. Baby's ervaren verschil in lichtsterktes, verschillende geluiden, andere ondergronden als ze kruipen, of onder hun voeten als ze beginnen met lopen. Het is een hele ervaring om de verschillende geuren te ruiken van bijv. bloemen, gras, modder, de dieren, frisse lucht, etc. Ook zien de kinderen de seizoen veranderingen buiten. De blaadjes die weer aan de bomen groeien in de lente en in de herfst er weer afvallen. De groentes die groeien in de moestuin, het fruit wat aan de bomen groeit. Daarnaast ervaren kinderen dat er buiten veel meer rust is. De geluiden zijn echt anders dan binnen. En natuurlijk proeven ze de natuur; bijna alle kinderen stoppen wel een keer zand in hun mond of gras. Maar ook het fruit en de groenten uit de moestuin worden allemaal geproefd.
  De natuur draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de zintuigen, maar aan alle ontwikkelingsgebieden.
- Lichamelijke ontwikkeling: Buiten zijn is namelijk erg gezond en brengt kinderen in beweging. Kinderen die vaak buiten spelen, ontwikkelen meer behendigheid en spieren. De grove motoriek van de kinderen wordt ontwikkeld door tijgeren, kruipen, lopen, rennen, achteruitlopen, evenwichtsspel en springen. Daarnaast zijn er heuvels waarover de kinderen kunnen fietsen of lopen.
  De fijne motoriek wordt ontwikkeld door spelen met zand, water, modder en takjes. Ook als kinderen de dieren aaien, leren ze dat ze dit zachtjes moeten doen en ontwikkelen ze daarmee tegelijkertijd hun fijne motoriek. Ook leren kinderen hoe het voelt als bijv. een geit brokjes uit je hand eet. Deze ervaring is echt anders, dan het leren uit een boekje.

Door kinderen veel te laten bewegen stimuleer je de ontwikkeling van balans en coördinatie, de bewustwording van het eigen lichaam en de lichaam- oog coördinatie.

- Cognitieve ontwikkeling: spelen zorgt ervoor dat je problemen op leert lossen, dat je logisch leert denken en dat je taken en betekenis van de natuur leert inschatten. Kinderen leren ook risico's inschatten, zij verleggen hun grenzen en ervaren wat ze wel en nog niet kunnen. Dit doen ze door bijv. te fietsen op de stoep en te fietsen op het gras. Wat gaat er gemakkelijker? Of van het rennen op de heuvels of het glijden van de glijbaan. Ze leren spelenderwijs wat ze al kunnen en wat ze nog niet kunnen. Ook leren kinderen veel van de natuurverschijnselen. Ze leren over het leven van de dieren; wat eten ze, wat doen dieren, hoe worden ze verzorgd. Als er bijv. een pier gevonden wordt, gaan we samen kijken waar ze uit de grond komen, hoe het voelt om een pier op je hand te hebben en welke dieren de pier graag op willen eten. Ook kun je met kinderen allerlei cognitieve spelletjes doen buiten door bijv. de keien te tellen, een speurtocht te doen, etc.
- Sociaal- emotionele ontwikkeling: de zelfredzaamheid wordt groter en sociale communicatie verbeterd. Kinderen spelen veel met elkaar en gaan samen op ontdekking uit. Samen de dieren verzorgen, samen tuinieren, elkaar ondersteunen op de boomstammen of autobanden, een rollenspel bij de wilgenhut of de bus, elkaar helpen bij de glijbaan, samen het buitenspeelgoed opruimen. Daarnaast kan het een goede afleiding of uitlaatklep zijn voor opgekropte energie.

De moestuin biedt volop mogelijkheden om te ontwikkelen en te leren. Kinderen mogen zelf zaaien, plantjes water geven en verzorgen. De kinderen kunnen bijvoorbeeld ook aardbeien plukken die ze dan 's middags lekker op hun boterham kunnen opeten. Of eitjes uithalen, die we bijvoorbeeld kunnen koken en gezamenlijk opeten. Dit wordt altijd gedaan onder begeleiding van pedagogisch professionals. Het accent ligt hierop ontdekken, onderzoeken en leren.

Bij kinderdagverblijf De Kei spelen kinderen, weer of geen weer, dagelijks veel buiten. **Er bestaat geen slecht weer, wel slechte kleding.** Regent het, geen probleem, gewoon een regenjas en laarzen aan en naar buiten lekker in de plassen stampen. De kinderen moeten bij ons vies mogen worden, dus geen witte broeken! We verwachten dat ouders/verzorgers altijd reserve kleding in de tas hebben zitten, zodat we kinderen kunnen verschonen indien nodig. We willen de kinderen stimuleren om hun eigen bezigheden te organiseren en te ontdekken in de natuur en in een meer avontuurlijke omgeving. Natuurlijk speelt de pedagogisch professional geregeld mee, maar door je soms afzijdig te houden, kunnen kinderen veel meer zelf ontdekken en zo belangrijke eigenschappen en vaardigheden ontwikkelen. Natuurlijk is er altijd toezicht.
Kortom kinderen krijgen de tijd voor vrij spel. Alleen zo kunnen ze zelf spelletjes bedenken, ruzies leren oplossen, etc.

Er bevindt zich ook een kippenhok, konijnenhok, geiten wei en een varkensruimte. Uw kind kan de dieren aaien, voeren, verzorgen en knuffelen. Natuurlijk is er altijd een pedagogisch professional aanwezig.

Dieren hebben een hele goede invloed op kinderen. Door te zorgen voor een dier leert het kind dat iedereen behoeftes en gevoelens heeft. Kinderen die een sterke band met een dier hebben, tonen vaak meer inlevingsvermogen dan kinderen die niet zo'n sterke band of weinig omgang met dieren hebben. Een dier kan stimuleren om te praten en ook leren en onthouden kinderen meer over onderwerpen waar zij emotioneel bij betrokken zijn.

Helaas kunnen dieren ziekteverwekkers bij zich dragen, waardoor wij kans lopen om ook ziek te worden. Gelukkig is dit vaak te voorkomen door het nemen van diverse hygiëne maatregelen:

- Het is belangrijk dat uw kind gevaccineerd is tegen tetanus (Dktp-prik).
- Wij zorgen voor een overal en laarzen die ze buiten kunnen dragen.
- Er zijn altijd pedagogische professionals bij de kinderen als ze naar de dieren gaan.
- Altijd handen wassen als ze bij de dieren zijn geweest.
- Wij zijn een Zoönosen verantwoord bedrijf (wij voldoen aan de eisen van het GD Keurmerk Zoönosen.)

Thematisch werken

Regelmatig wordt er gewerkt aan een bepaald thema. Hiervoor wordt de ruimte ook sfeervol ingericht en buiten staat een kastje waarin het thema zichtbaar is. Ook hangt er een thema-kaartje bij de dagritmekaartjes. Kinderen komen dagelijks in aanraking met dat thema door bepaalde activiteiten zowel binnen als buiten, boekjes die voorgelezen worden of bijvoorbeeld een poppenkast verhaal wat door de pedagogisch professionals gespeeld wordt. Er wordt bij het aanbieden van activiteiten gelet op de ontwikkeling van de sociaal-emotionele, motorische, cognitieve en creatieve ontwikkeling. Voorbeelden van thema's zijn: de seizoenen, de boerderij, je lichaam, kleuren en vormen, mijn familie, de nationale voorleesdagen en jaarlijkse feesten, etc. We kijken wat er bij de kinderen op dat moment leeft en daar proberen wij ons zoveel mogelijk bij aan te sluiten.

Verzorging en opvoeding

Eten en drinken

Het eetmoment is een moment van gezellig samenzijn en lekker genieten van het eten. Kinderen worden gestimuleerd om nieuwe dingen te proeven, maar we voeren geen strijd om het eten. Tijdens het eten komen belangrijke vaardigheden aan bod, zoals zelfstandig eten, tafelmanieren, elkaar helpen, op elkaar wachten en samen de tafel weer afruimen.

Baby's die bij kinderdagverblijf De Kei komen en nog borstvoeding krijgen, dienen dit gekoeld mee te nemen. Ook bieden wij indien gewenst de mogelijkheid om uw kind zelf te komen voeden bij kinderdagverblijf De Kei.

Voor kinderen die flesvoeding krijgen, heeft kinderdagverblijf De Kei flesvoeding van het merk Kruidvat (1 en 2) op voorraad. Bij andere wensen, dien je dit zelf mee te nemen.

Kinderdagverblijf De Kei verzorgt de andere maaltijden zoals het fruit/ groenten hap en de broodmaaltijd. Dit zal zoveel mogelijk uit eigen tuin gebeuren, indien voorradig. Bij de fruit/groenten hap en het brood krijgen kinderen water, thee (eventueel op smaak gemaakt met citroen, limoen of munt) en melk. We gebruiken zoveel mogelijk gezond broodbeleg zoals: zuivelspread, groentespread, pindakaas, hüttenkäse, mozzarella, appelstroop, aardbeienjam, kipfilet, aardbeien, ei, tomaat en komkommer.

Buiten deze gezamenlijke momenten kunnen kinderen aangeven of zij meer en op andere momenten willen drinken. Hier wordt geen grens aan gesteld, de behoefte aan drinken kan per kind verschillen.

Rapley methode

Het kan zijn dat je als ouder/verzorger kiest om je kind volgens de Rapley methode groente en/of fruit aan te bieden. Vanwege veiligheidsoverwegingen starten wij hier pas met de 10 maanden mee. Vaak hebben jonge baby's een ander slaap- en eetritme dan andere kinderen, dit betekent dat zij op een ander moment eten krijgen aangeboden. Voor leidsters is het dan niet haalbaar om bij het eten van de Rapley methode hier continu bij te kunnen zitten. De voorwaarden om bij de Kei volgens de Rapley methode te eten, zijn: uw kind moet rechtop kunnen zitten (bijv. in een kinderstoel) en wakker zijn tijdens het vaste eetmoment met de andere kinderen, zodat dit praktisch haalbaar blijft op de groep.

Slapen en rusten

Bij Kinderdagverblijf De Kei vinden we het belangrijk dat kinderen de mogelijkheid hebben om goed te slapen of uit te rusten. Iedere groep beschikt daarom over een slaapkamer en daarnaast zijn er buiten speciale buitenbedjes beschikbaar.

Buiten slapen

Kinderen kunnen, met toestemming van de ouders, gebruikmaken van speciaal ontwikkelde buitenbedjes. Buiten slapen sluit aan bij onze visie van gezonde kinderopvang: frisse lucht bevordert de weerstand, stimuleert de opname van vitamine D, is goed voor de longen en draagt bij aan innerlijke rust. Voor kinderen die vaak verkouden zijn, astmatische aandoeningen of allergieën hebben, of moeilijk in slaap vallen, kan buiten slapen een goede ondersteuning zijn. Onderzoek toont aan dat kinderen die buiten slapen vaak langer en dieper slapen, waardoor ze uitgeruster zijn.

Onze buitenbedden staan onder het afdak, waardoor kinderen bij regen en wind ook buiten kunnen slapen en hier geen hinder van ondervinden. De buitenbedjes zijn veilig en ontoegankelijk voor buitenstaanders en voorzien van horren en een perspex raam, zodat insecten en andere dieren geen toegang hebben.

Veilig slapen

Voor kinderen onder de 2 jaar hanteren we het *Veilig Slapen Protocol* (zie ons veiligheid- en gezondheidsbeleid). Baby's slapen altijd in een bedje en in een slaapzak, op hun rug, en worden in principe niet ingebakerd. Alleen kleine knuffels zijn toegestaan in bed.

Ouders worden geïnformeerd over deze richtlijnen en de risico's van afwijkingen. Elk verzoek tot afwijking wordt zorgvuldig afgewogen door onze pedagogisch professionals. Indien afwijking wordt toegestaan, dient hier schriftelijk toestemming door ouders voor te worden gegeven. Tijdens rondleidingen, intakes en tussentijdse contactmomenten worden ouders geïnformeerd over het protocol, zodat zij hier thuis ook rekening mee kunnen houden en de overgang naar de opvang zo soepel mogelijk verloopt.

Slaapritmes

Voor de jongste kinderen stemmen we het slaapschema zoveel mogelijk af op hun individuele ritme, in combinatie met het ritme van de groep. Kinderen die overdag één keer slapen, gaan na de lunch samen naar bed. Het slaapritme op de opvang kan afwijken van wat ouders thuis gewend zijn, omdat gezamenlijke slaapruimtes en de intensiteit van een dag op de opvang andere behoeften met zich meebrengen. Onze afweging is altijd: wat is het beste voor het kind en wanneer zal het kind het beste slapen? Kinderen die meedoen aan de groepsrituelen slapen vaak rustiger en beter dan kinderen die een eigen schema volgen buiten de groepsdynamiek.

Wij hanteren ook voor peuters een minimale slaaptijd van 30 minuten. Het kan zijn dat kinderen uit zichzelf eerder wakker worden, maar voor deze tijd maken wij kinderen niet wakker.

Het wennen aan slapen bij De Kei

Mocht een baby zijn of haar slaap ondanks onze inspanningen echt niet kunnen pakken, dan nemen we altijd contact met ouders op om samen te overleggen. In sommige gevallen kan het voorkomen dat we vragen of het mogelijk is om het kind eerder op te halen, zodat hij of zij thuis alsnog de nodige rust kan krijgen.

Om het slapen op de opvang zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen we ouders ook om thuis het kind(eren) voordat hij/zij start(en) in de opvang te laten slapen in een eigen bedje. Wanneer een kind hier thuis al vertrouwd mee is, verloopt de overgang naar de opvang vaak gemakkelijker. Dit helpt kinderen om zich sneller veilig en prettig te voelen en vergroot vaak ook de kans dat zij op de opvang goed kunnen slapen.

Pedagogisch professionals controleren slapende kinderen elke 10 à 15 minuten.

Rust voor peuters

Op de peutergroep zijn rustbedjes beschikbaar voor kinderen die niet meer naar bed hoeven, zodat zij toch de mogelijkheid hebben om te rusten. Na de lunch worden de rustbedjes op de groep of, bij aangenaam weer, buiten geplaatst. Kinderen gaan hier minimaal een half uur op ontspannen een boekje lezen of naar muziek luisteren, op een speciaal daarvoor bestemd rustbedje (stretcher of matje).

Verschonen en zindelijk worden

We verschonen de kinderen op een aantal vaste momenten per dag. Dit gebeurt natuurlijk ook tussendoor als dat nodig is. Tijdens het verschonen handelt een pedagogisch professional rustig en heeft alle aandacht voor het kind. Als kinderen beginnen met zindelijk te worden, overleggen we met ouders hoe we de zindelijkheidstraining gaan aanpakken. Een goede samenwerking met ouders/verzorgers hierin is belangrijk, omdat dezelfde aanpak thuis en op het kinderdagverblijf het beste resultaat oplevert. Over het algemeen werkt het erg goed om kinderen uit te leggen hoe het werkt en te laten zien hoe andere kinderen gebruikmaken van de wc. We prijzen kinderen als ze geplast of gepoept hebben op de wc. Als het toch eens misgaat, stellen we het kind gerust, ongelukjes kunnen gebeuren. We verschonen het zonder daar in de groep de nadruk op te leggen. Als het nodig is helpen we kinderen door hen eraan te herinneren naar de wc te gaan. Tijdens het proces van het zindelijk worden overleggen we regelmatig met ouders/verzorgers over de voortgang.

Verjaardagen en afscheid

Op kinderdagverblijf De Kei besteden we met veel plezier aandacht aan de verjaardag en het afscheid van een kind. We verwennen de jarige met een feestmuts, een cadeautje, een verjaardag kaart en felicitaties van alle kinderen en medewerkers. Natuurlijk worden er verjaardagsliedjes gezongen en muziek gemaakt met de muziekinstrumentjes. Door de pedagogisch professionals worden foto's gemaakt van dit speciale moment.

Heeft uw kind alleen afscheid (dus niet tegelijk met zijn/haar 4de verjaardag) dan wordt het kind op deze laatste dag in het zonnetje gezet, worden er afscheidsliedjes gezongen en muziek gemaakt met de muziekinstrumentjes. Het kind krijgt zijn knutselboekje, een cadeautje en een groepsfoto mee naar huis. Ook van dit speciale moment worden foto's gemaakt door de pedagogisch professionals.

Ouders verzorgen geen traktaties en zijn ook niet aanwezig bij beide momenten.

Ziekte

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Daar krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch professional op het kinderdagverblijf niet kan bieden.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 9.00 uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch professional. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen
Kinderen dienen bij de Kei altijd worden opgehaald, wanneer zij 39 graden koorts of hoger hebben.

We vragen ouders om een ziek kind binnen één uur op te halen. Het is daarom prettig als er altijd een achterwacht beschikbaar is voor het geval u zelf niet in de gelegenheid bent om uw kind tijdig op te halen. We kunnen zieke kinderen helaas niet de rust en aandacht geven die zij op dat moment nodig hebben. Bovendien mogen kinderen met een temperatuur van 39 graden of hoger bij ons niet meer in bed worden gelegd.

In geval van kinderziektes houden wij ons meestal aan de richtlijnen van de GGD.
Hoe wij omgaan met ziektes en het toedienen van medicatie, staat in ons protocol 'protocol zieke kinderen en toedienen medicatie' beschreven. Dit protocol kan je in de ouderapp of op onze website vinden onder het kopje 'verwijzingen'.

Kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte

Kinderdagverblijf de Kei is er voor alle kinderen, wij staan dan ook open voor de opvang van een kind met een extra ondersteuningsbehoefte/beperking, mits de aard van de beperking zodanig is dat wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden.

Als pedagogisch professional is het belangrijk om te kijken naar de mogelijkheden van het kind.

Wij zijn van mening dat integratie van kinderen met een beperking de wederzijdse acceptatie en begrip bevordert, wat een goede voorbereiding is op het functioneren later in de samenleving.

Hygiëne en veiligheid

Kinderdagverblijf De Kei voldoet in alle opzichten aan de hygiëne en veiligheidseisen. Er wordt één keer per jaar door de GGD gecontroleerd op brand - veiligheid, pedagogisch beleid, protocollen en hygiëne. De veiligheid van uw kind is bij ons een zeer groot aandachtspunt.

Alles over de hygiëne en veiligheid vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, die u kunt vinden op onze website.

Vaccinatiebeleid

Binnen ons kinderdagverblijf hanteren wij een duidelijk en vooraf gecommuniceerd vaccinatiebeleid.
In ons pedagogisch beleid, onze algemene voorwaarden en op onze website staat vermeld dat kinderen dienen deel te nemen aan het rijksvaccinatieprogramma om gebruik te kunnen maken van onze opvang. Indien u later besluit om bijv. de BMR-vaccinatie niet te laten toedienen, betekent dit dat wij de opvangovereenkomst zullen beëindigen conform de geldende opzegtermijn en contractuele voorwaarden.

Wij willen de kinderen een zo veilig mogelijke opvang bieden, daarbij speelt de gezondheid van de kinderen een grote rol. Daarom vangen wij geen kinderen op die niet zijn gevaccineerd volgens het Rijksvaccinatieprogramma.

Onze diensten

Opvangmogelijkheden

Wij bieden opvang voor uw kind op vastgestelde dagen in de week, met een minimale afname van **twee** dagen per week. Vanaf 1 januari 2026 geldt dat elk nieuw kind minimaal twee vaste opvangdagen per week heeft bij De Kei.

Deze wijziging is ingevoerd vanuit onderstaande pedagogische overwegingen:

Veiligheid en emotionele binding
Kinderen die regelmatig komen, bouwen sneller een vertrouwensband op met de pedagogische professionals op de groep. Dit zorgt ervoor dat zij zich sneller veilig en geborgen voelen bij de Kei.

Wennen en continuïteit
Bij slechts één opvangdag per week duurt het vaak langer voordat een kind gewend is aan de groep, de dagelijkse rituelen en de dagindeling. Twee of meer dagen per week zorgen voor herhaling en herkenning, waardoor kinderen zich sneller op hun gemak en vertrouwd voelen.

Sociaal contact en groepsgevoel
Door vaker aanwezig te zijn, zien kinderen elkaar vaker en leren ze beter samen spelen en rekening houden met elkaar. Dit versterkt hun sociale ontwikkeling en draagt bij aan een positief groepsklimaat.

Rust en regelmaat
Meerdere vaste dagen per week zorgen voor meer structuur in het weekritme van het kind. Dit geeft rust, voorspelbaarheid en ondersteunt zowel de emotionele als de cognitieve ontwikkeling.

U kunt als ouder kiezen voor een 48 of 51 weken contract:

- **51 weken**: Doordat wij tussen 25 december en 1 januari gesloten zijn, heeft u recht op 51 weken opvang per jaar. U hoeft geen vakantieweken op te nemen.

- **48 weken**: Als u een contract van 48 weken afneemt, heeft u 48 weken gegarandeerde opvang. Bij een 48-wekencontract dien je 3 weken vakantie op te nemen in de maanden **juli, augustus of september**, of tijdens de **schoolvakanties (regio Zuid).**
Bij voorkeur de 3 vakantieweken voor 31 maart doorgeven.

Wij hebben voor het 48 weken contract een verdeling gemaakt voor als uw kind(eren) midden in het jaar bij de Kei start of stopt. Dit ziet er als volgt uit:

- start uw kind(eren) in januari of februari, dan dient u 3 vakantieweken in te leveren
- start uw kind(eren) tussen maart en juni, dan dient u 2 vakantieweken in te leveren
- start uw kind(eren) tussen juli en oktober dan dient u 1 vakantieweek in te leveren
- start uw kind(eren) in november of december, dan hoeft u geen vakantieweek in te leveren.

- stopt uw kind(eren) in januari of februari, dan hoef je geen vakantieweek in te leveren
- stopt uw kind(eren) tussen maart en juni, dan dient u 1 vakantieweek in te leveren
- stopt uw kind(eren) tussen juli en oktober dan dient u 2 vakantieweken in te leveren
- stopt uw kind(eren) in november of december, dan dient u 3 vakantieweken in te leveren

Wij maken vrijblijvend een offerte voor u, zodat u kunt bekijken welk contract voor u het meest gunstig is. Tevens kan je op de website van de Kei, onder het kopje tarieven zelf een proefberekening maken.

Sluitingsdagen

Wij zijn elk jaar tussen Kerstmis en Nieuwjaar (25 december t/m 1 januari) gesloten.
Tevens zijn wij op officieel erkende feestdagen gesloten, het gaat om: tweede paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag en om tweede pinksterdag.

Studiedag

Vanaf 2027 organiseren wij jaarlijks een studiedag voor ons team. Tijdens deze dag werken wij aan deskundigheidsbevordering, kwaliteitsontwikkeling en het verder verbeteren van onze opvang.

De datum van de studiedag wordt minimaal zes maanden van tevoren aan ouders bekendgemaakt. Bij het plannen van de studiedag houden wij rekening met de overige sluitingsdagen. Daarnaast streven wij ernaar de studiedag te plannen op een andere weekdag dan de feestdagen waarop wij dat jaar gesloten zijn. Op deze manier proberen wij te voorkomen dat ouders onevenredig vaak opvang missen op dezelfde opvangdag.

Wanneer De Kei vanwege een studiedag gesloten is, ontvangen ouders een compensatiedag. Deze compensatiedag kan in overleg op een ander moment worden ingezet.

Openingstijden en halen/brengen

Kinderdagverblijf De Kei is 5 dagen per week geopend van 7.30-18.00 uur.
Wij hebben gekozen voor breng- en haaltijden. Dit doen we in verband met de rust van de groep.

Ochtend	
Brengen:	Tussen 7.30 – 9.00 uur
Middag	
Halen:	Tussen 16.30 – 18.00 uur

Verlengde opvang

U kunt verlengde opvang afnemen. Voor dit extra kwartier of half uur geldt hetzelfde tarief als u betaalt voor de andere uren op die dag. Wel betaalt u dan per kwartier die u extra verlengd. U kunt dus per kwartier verlenging aanvragen.

Onze mogelijkheden zijn:

Verlengen van de opvang:	
Brengen	Mogelijk vanaf 7.00 uur (tot een half uur extra verlengen)
Halen	Mogelijk tot 18.30 uur (tot een half uur extra verlengen)

Wenbeleid

Nieuwe kinderen die starten bij de Kei:
Kinderen die bij kinderdagverblijf De Kei komen spelen, kunnen voorafgaand aan de officiële start van de opvang gebruikmaken van één of twee wenochtenden of -middagen. Deze momenten worden ingepland buiten de reguliere breng- en haaltijden, zodat er voldoende tijd is voor een zorgvuldige overdracht.
Tijdens het wennen komt het kind enkele uren op het kinderdagverblijf om vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving. De mentor van uw kind maakt hierbij extra tijd vrij om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze fase. We stemmen het wenproces af met ouders/verzorgers en zetten ons in voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen het kind en de pedagogisch professionals, tussen de kinderen onderling en tussen pedagogisch professionals en ouders/verzorgers.

De maximale groepsgrootte wordt tijdens het wennen van nieuwe kinderen nooit overschreden.

Kinderen die al opvang hebben bij de Kei en doorstromen naar de peutergroep:
Kinderen die al bij De Kei spelen in de rupsen- of bloemengroep en bijna overgaan naar de vlindergroep (peutergroep), mogen eveneens twee keer komen wennen op de vlindergroep. Vaak wordt er gekozen voor één speelmoment en één eetmoment. Deze wenmomenten worden altijd in overleg met de pedagogisch professionals afgesproken en vinden plaats op een dag waarop het kind al aanwezig is in de rupsen- of bloemengroep.
Bij kinderen die al bij De Kei spelen en doorstromen naar de vlindergroep mag de maximale groepsgrootte tijdelijk worden overschreden; dit wordt gezien als een activiteit. Wanneer het kind vanuit de rupsen- of bloemengroep komt wennen, blijft het gedurende deze activiteit meetellen in de groepsgrootte van de eigen groep.

Compensatiedagen

Compensatiedagen worden alleen uitgegeven bij officiële feestdagen waarop De Kei gesloten is (met uitzondering van de kerstdagen, omdat we in die week volledig gesloten zijn).
De officiële feest- en sluitingsdagen zijn: **2de Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2de Pinksterdag en Bevrijdingsdag**.

Voor het ontvangen en gebruiken van compensatie gelden de volgende regels:

- Voor een algemeen erkende feestdag ontvangt u een compensatiedag, die na de betreffende feest- of sluitingsdag in hetzelfde jaar kan worden ingezet, dit geldt ook voor een sluitingsdag wegens een studiedag.
- Daarnaast verstrekken wij compensatiedagen wanneer uw kind op maandag en/of dinsdag tijdens carnaval niet naar De Kei komt.
- Compensatie kan alleen voor gelijke dagen met hetzelfde of een lager aantal uren worden ingezet.
- Compensatiedagen zijn kindgebonden en niet overdraagbaar.

Ruildagen zijn, ongeacht het contract, niet mogelijk bij De Kei

Wachtlijst

Bij inschrijving plaatsen wij uw kind(eren) op de wachtlijst. Elke maand bekijken wij een half jaar vooruit om te bepalen wanneer er plekken vrijkomen. Aan de hand daarvan beoordelen wij welke kinderen op de wachtlijst in aanmerking komen voor plaatsing. Zodra er een plek beschikbaar is voor uw kind(eren), nemen wij contact met u op.

Wij hanteren de volgende volgorde bij het plaatsen van kinderen:

1. Kind(eren) van pedagogisch professionals die werkzaam zijn bij kinderdagverblijf De Kei.
2. Tweede en volgende kinderen uit één gezin, voor dezelfde dagen waarop al een kind geplaatst is.
3. Uitbreiding van dagen voor kinderen die al bij De Kei geplaatst zijn.
4. Wisseling van dagen voor kinderen die al bij De Kei geplaatst zijn.
5. Nieuwe kinderen, waarbij kinderen met een sociaal-medische indicatie voorrang krijgen.

Oudercontacten

Communiceren

Een goede communicatie tussen de pedagogische professional en de ouders/verzorgers vinden wij van essentieel belang voor de optimale verzorging en opvoeding van de kinderen. Onder een goede communicatie verstaan wij een communicatie die wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- Gelijkwaardigheid tussen de pedagogisch professional en de ouders/verzorgers
- Wederzijds vertrouwen
- Openheid en eerlijkheid
- Veelvuldig overleg over de zorg en opvoeding van een kind

De haal- en brengmomenten zijn van groot belang om zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van het kind. Met de ouder/verzorger bespreken we wat het kind heeft gegeten en beleefd. De pedagogisch professionals zijn altijd betrokken en toegankelijk.

Voor de kinderen tot 1 jaar wordt er dagelijks een digitaal schriftje bijgehouden. Hierin houden de pedagogisch professionals en de ouders/verzorgers elkaar op de hoogte van het welzijn van het kind. U kunt dus overal en altijd de updates van uw kind(eren) volgen. Wanneer de kinderen ouder zijn dan 1 jaar wordt de overdracht alleen mondeling gedaan.

Intakegesprekken en rondleidingen kunnen plaats vinden binnen of buiten de openingstijden van kinderdagverblijf De Kei.

Tenminste 1 keer (indien gewenst 2 keer) per jaar vindt er een ontwikkelingsgesprek plaats. Aan de hand van observaties spreekt de pedagogisch professional (mentor) met ouders/verzorgers over de ontwikkeling van een kind. Daarnaast ontvangt u elk kwartaal van ons een nieuwsbrief en wordt er 1x per jaar een informatieavond georganiseerd.

Oudercommissie

De inspraak die de Wet Kinderopvang ouders/verzorgers biedt, wordt vertaald in een zogenaamd medezeggenschapsreglement. Het reglement is vastgesteld door de oudercommissie met goedkeuring van de directie van kinderdagverblijf De Kei. Dit reglement staat op het kinderdagverblijf ter inzage.

De commissie heeft een adviesrecht op de volgende punten:

- De jaarlijkse prijsstijging/Tarieven
- Klachten
- Kwaliteit
- Het pedagogisch beleid
- Veiligheid- en gezondheidsbeleid
- Activiteiten

Klachten

Wij vinden het heel belangrijk om goed te luisteren naar klachten van ouders. In de meeste gevallen kunnen we de klachten in overleg met directbetrokkenen oplossen. Voor situaties waarin dit niet mogelijk blijkt, is er een klachtenregeling. Uw opmerkingen, ideeën en opbouwende kritiek zijn voor ons een aansporing tot betere kwaliteit. Wat goed gaat willen we zo houden. Wat minder goed gaat, willen we graag oppakken.

<u>Kinderdagverblijf De Kei heeft een interne en een externe klachtenregeling</u>

Het uitgangspunt van de interne regeling is dat we problemen daar willen oplossen waar ze zijn ontstaan. De behoefte aan een interne regeling komt voort uit onze visie: wij willen het beste voor uw kinderen. Als je niet

tevreden bent, is de kwaliteit van de opvang in het geding. Uw klacht biedt ons dan ook de kans om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren daar waar dat mogelijk is. Als organisatie vragen wij u in de eerste plaats de interne klachtenregeling te volgen om zo direct en zo snel mogelijk de klacht te kunnen verhelpen. Voor de externe procedure zijn we aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen.

Wanneer dient u een klacht in?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening kunt u daarover een klacht indienen. De ontevredenheid kan zich richten op het pedagogisch handelen van een medewerker, de algemene behandeling van u of uw kind, discriminatie, maar ook het algemene beleid. Bijvoorbeeld ten aanzien van bereikbaarheid, wachttijden of administratieve afhandeling van plaatsingen of incasso's. Onder medewerker verstaan we iedereen die bij ons werkzaam is: pedagogisch professionals, leidinggevenden, vrijwilligers en stagiaires.

Wat houdt de klachtenregeling in?

De interne klachtenregeling kent een aantal stappen.

Stap 1) Ontevredenheid over de behandeling van u of uw kind maakt u direct kenbaar bij de betreffende medewerker. Samen proberen jullie het probleem op te lossen. Het is de verantwoordelijkheid van onze medewerkers om elke klacht serieus te nemen.
Stap 2) Als u in overleg met de medewerker niet tot een oplossing komt, legt u de klacht schriftelijk voor aan de interne klachtencommissie (Anita van Gemert eigenaresse en eindverantwoordelijke van Kinderdagverblijf De Kei). Zie klachtenformulier. U ontvangt binnen een week (uitgezonderd in vakanties) een ontvangstbevestiging. Daarna zal uw klacht zorgvuldig in behandeling worden genomen. Tijdens dit onderzoek van maximaal vier weken houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. Daarna geven we schriftelijk een met redenen omkleed oordeel, met daarbij een termijn waarbinnen eventuele maatregelen genomen zullen zijn.
Stap 3) Als de interne procedure niet tot een oplossing van het probleem leidt, kunt u de klacht schriftelijk voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

U kunt in twee situaties een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen:

- Als Kinderdagverblijf De Kei niet binnen zes weken heeft gereageerd op uw klacht
- Als u het niet eens bent geworden binnen zes weken met de afhandeling van uw klacht door Kinderdagverblijf De Kei

In uitzonderlijke gevallen mag u ook direct een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dat is van toepassing als in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u, gelet op de omstandigheden, een klacht indient bij Kinderdagverblijf De Kei zelf. Bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer u bang bent dat het voorleggen van de klacht vervelende gevolgen kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt of aan de voorwaarden hiertoe voldaan is.
De geschillencommissie moet volgens de wet binnen zes maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de uitspraak er al veel eerder zijn. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend. Mocht u de Geschillencommissie willen benaderen, dan kunt u je klacht sturen naar: Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen, Postbus 90600 2509 LP in Den Haag. Meer informatie over de Geschillencommissie vind je op de website van de Geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl

Samenwerkende instanties

Plaatselijke basisscholen
Om de overgang van onze 3-jarigen zo voorspoedig te laten verlopen, staan wij in contact met verschillende basisscholen in de buurt. Vlak voor uw kind gaat wennen op de basisschool ontvangt u van ons, tijdens een persoonlijk gesprek, een overdrachtsformulier van uw kind. Hierin staat informatie over uw kind op verschillende ontwikkelingsgebieden. Dit overdrachtsformulier wordt met toestemming van ouders door ons aangeleverd op de desbetreffende school.

CJG (Centrum voor jeugd en gezin) en het consultatiebureau
Het kan zijn dat we u tijdens een gesprek, het advies geven om uw vragen voor te leggen aan het CJG of aan het consultatiebureau. Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders/verzorgers en jongeren terecht kunnen met al hun vragen betreffende opvoeden, gezondheid en opgroeien. Deze organisaties bieden ondersteuning, advies en hulp op maat. Het kan voorkomen dat zij met toestemming van ouders/verzorgers een kijkje komen nemen op de Kei, om uw kind te observeren. Dit zal naderhand altijd worden teruggekoppeld aan ouders/verzorgers.

GGD/Gemeente/Verwijsindex
Als kinderdagverblijf staan wij natuurlijk altijd in contact met de gemeente. Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin ook een belangrijke rol. Zo kunnen wij als kinderdagverblijf altijd onze vragen stellen over een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de regionale inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden.

Veilig thuis
Binnen ons kinderdagverblijf zijn wij verplicht om te werken met een meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch professionals alert op moeten zijn. Voor raad en advies kunnen we altijd contact opnemen met Veilig thuis.

Meer hierover vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, die u kunt vinden op onze website.

Passende Kinder Opvang (PKO) voor het land van Cuijk
Bij vragen over de spraak- en taalontwikkeling, het gedrag, de motorische ontwikkeling of de cognitieve ontwikkeling van een kind, kunnen wij contact opnemen met PKO. PKO adviseert zowel pedagogisch professionals als ouders bij vragen over de ontwikkeling van het kind.

Om een helder advies te kunnen geven, gaat PKO in gesprek met ouders en pedagogisch professionals, observeert het kind bij De Kei en onderzoekt welke interventies of vormen van ondersteuning passend zijn. Indien nodig wordt ook meegedacht over aanvullende vormen van begeleiding. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders, pedagogisch professionals en, waar nodig, andere betrokkenen zoals logopedie, fysiotherapie, ergotherapie, opvoedondersteuning of onderzoeksinstanties.

Soms kan het voorkomen dat De Kei niet volledig kan bieden wat een kind nodig heeft. In die gevallen kan PKO meedenken over een passende vorm van kinderopvang die beter aansluit bij de behoeften van het kind.

Logopedie
Binnen ons kinderdagverblijf besteden wij veel aandacht aan de taalontwikkeling van onze kinderen. Helaas kan het voorkomen dat de spraakontwikkeling van een kind zich niet voldoende ontwikkelt. Wij zullen onze zorgen dan met u bespreken en u verwijzen naar de huisarts of het consultatiebureau. Waarschijnlijk zal hij/zij u dan door verwijzen naar een Logopediste. Wanneer kinderen een achterstand hebben in hun spraak- taal ontwikkeling, is het belangrijk voor ze om vroegtijdig hulp te krijgen, zodat de spraak niet kan zorgen voor nog meer achterstand in hun ontwikkeling. De logopediste kan indien gewenst en met toestemming van ouders/verzorgers uw kind komen observeren bij de Kei.

Kinderfysiotherapeut

Binnen ons kinderdagverblijf besteden wij veel aandacht aan de motorische ontwikkeling van onze kinderen. Wanneer er bijzonderheden zijn in de motorische ontwikkeling, zullen wij onze zorgen met u bespreken en u mogelijk doorverwijzen naar de fysiotherapeut. De kinderfysiotherapeut kan indien gewenst en met toestemming van ouders/verzorgers uw kind komen observeren bij de Kei.

Kwaliteit

Risico-Inventarisatie GGD

Bij kinderdagverblijf De Kei worden de risico's in kaart gebracht en wordt gekeken hoe wij hier mee omgaan.

Meer hierover vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, die u kunt vinden op onze website.

Verzekeringen

Voor alle kinderen van kinderdagverblijf De Kei sluiten wij een ongevallenverzekering af.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Anita van Gemert, Rowan van Gemert en Iris van Gemert zijn aandachtfunctionarissen bij Kinderdagverblijf De Kei. Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens de stappen van de meldcode te werk. De hele meldcode kunt u lezen op onze site: www.kinderdagverblijfdekei.nl en in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.