

Aanvullende voorwaarden en regels kinderdagverblijf De Kei.



Openingstijden:

Kinderdagverblijf De Kei is 5 dagen per week geopend van 7.30-18.00 uur.

Wij hebben gekozen voor breng- en haaltijden. Dit doen we in verband met de rust van de groep.

ochtend	
Brengen:	Tussen 07.30 – 9.00 uur
Halen:	Tussen 12.30 – 13.00 uur
middag	
Brengen:	Tussen 12.30 – 13.00 uur
Halen:	Tussen 16.30 – 18.00 uur

Verlengde opvang

U kunt verlengde dagdelen afnemen. Voor dit extra kwartier, (half uur), geldt hetzelfde tarief als u betaalt voor de andere uren op die dag. Wel betaalt u dan per kwartier die u extra verlengt. U kunt dus per kwartier verlenging aanvragen.

Onze mogelijkheden zijn:

Verlengen van de opvang:	
Brengen	Mogelijk vanaf 06.45 uur (tot 3 kwartier extra verlengen)
Halen	Mogelijk tot 18.30 uur (tot een half uur extra verlengen)
Tussen de middag	Mogelijk tot 13.30 (tot een half uur extra verlengen)

Wenbeleid

Kinderen die bij kinderdagverblijf De Kei komen spelen, kunnen voordat de opvang van start gaat gebruik maken van 1 of 2 wenochtenden/middagen. Deze wenochtenden/middagen worden gepland buiten de haal – en brengtijden, zodat wij genoeg tijd hebben voor een goede overdracht. De bedoeling hiervan is dat het kind dan een paar uurtjes op het kinderdagverblijf komt om wat meer vertrouwt te raken met de nieuwe omgeving. De mentor van uw kind maakt dan extra tijd vrij om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze fase. We stemmen met de ouders/verzorgers af en zetten ons in voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en pedagogisch medewerkers, kinderen onderling en pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers.

Tarieven en openingstijden en dagen:

Kinderdagverblijf De Kei is 5 dagen per week geopend van 7.30-18.00 uur. Dit kan verlengd worden van 6.45-18.30 uur. Een dag bestaat uit 1 hele dag van 7.30-18.00 uur of 2 dagdelen; 7.30-13.00 en 12.30-18.00 uur. Wanneer de dagen: 5, 24 en 31 december op een maandag, dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag vallen, sluiten we om 17.00 uur. U betaalt tot 18.00 uur.

Kinderdagverblijf De Kei is het hele jaar geopend met uitzondering van:
Nieuwjaarsdag-Hemelvaartdag-2^e paasdag-2^e pinksterdag-1^e en 2^e kerstdag en koningsdag.

Kinderdagverblijf De Kei biedt all-inclusive tarieven. Luiers, fles- en babyvoeding, broodmaaltijd, fruit en drinken zijn dus bij de prijs inbegrepen. Uitzondigen op de inbegrepen voeding zijn speciale voedingen, zoals bij een allergie. Indien uw baby geen nutrilon 1 of 2 gebruikt, vragen wij u deze voeding zelf mee te nemen.

Jaarlijks wordt de prijs bekeken en aangepast volgens index-cijfershuishoudens en CAO aanpassingen. Deze wijzigingen worden twee maanden van tevoren aangekondigd.

52 weken opvang per jaar	Tijden	Uurtarief	uren per dag	Prijs per dag	Uren per maand	Prijs per maand
Hele dag (ma t/m vr)	7.30-18.00 uur	€ 6,90	10,5	€ 72,45	45,5	€ 313,95
Dagdeel (ma t/m vr)	7.30-13.00 uur	€ 6,90	5,5	€ 37,95	23,83	€ 164,45
	12.30-18.00 uur	€ 6,90	5,5	€ 37,95	23,83	€ 164,45
50 weken opvang per jaar	Tijden	Uurtarief	Uren per dag	Prijs per dag	Uren per maand	Prijs per maand
Hele dag (ma t/m vr)	7.30-18.00 uur	€ 7,10	10,5	€ 74,55	43,75	€ 310,62
Dagdeel (ma t/m vr)	7.30-13.00 uur	€ 7,10	5,5	€ 39,05	22,92	€ 162,70
	12.30-18.00 uur	€ 7,10	5,5	€ 39,05	22,92	€ 162,70
40 weken opvang per jaar	Tijden	Uurtarief	Uren per dag	Prijs per dag	Uren per maand	Prijs per maand
Hele dag (ma t/m vr)	7.30-18.00 uur	€ 7,80	10,5	€ 81,90	35	€ 273
Dagdeel (ma t/m vr)	7.30-13.00 uur	€ 7,80	5,5	€ 42,90	18,33	€ 143
	12.30-18.00 uur	€ 7,80	5,5	€ 42,90	18,33	€ 143

Contractmogelijkheden

Wij bieden opvang voor uw kind op vastgestelde dagen in de week. Minimale afname is 1 dag of 2 dagdelen. Dit in verband met het wennen van het kind. Onder een dagdeel verstaan wij een ochtend (van 7.30 tot 13.00 uur) of een middag (van 12.30 tot 18.00 uur). Deze dagdelen maken dus samen een hele dag opvang.

U kunt als ouder kiezen voor een 40, 50 of 52 weken contract:

- Een contract voor 40 weken biedt gegarandeerde opvang tijdens alle schoolweken. De 12 weken die uw kind in dit geval niet komt, zijn gelijk aan de vakantieweken van Regio Zuid (vastgesteld door het ministerie van OC&W.)
- Als u een contract van 50 weken afneemt, heeft u 50 weken gegarandeerde opvang. De twee weken die uw kind dan niet komt, kunt u zelf bepalen.
- Bij een contract van 52 weken, heeft u voor 52 weken gegarandeerde opvang.

Wij bieden geen flexibele opvang, wel heeft u de mogelijkheid om dagen te ruilen.

Beëindigen en afloop van het contract

Indien ouder(s) de overeengekomen plaatsing annuleert voor de daadwerkelijke ingebruikname, worden annuleringskosten in rekening gebracht, zijnde 1 maand kosten voor de overeengekomen kinderopvang.

Het contract loopt automatisch af zodra uw kind vier jaar wordt. Indien uw kind op zijn/haar vierde verjaardag (nog) niet naar de basisschool gaat en u wilt de opvang voortzetten, dan dient u contact met ons op te nemen, zodat we hierover nieuwe afspraken kunnen maken.

Het opzeggen van een overeenkomst, voordat uw kind 4 jaar is geworden, dient schriftelijk te geschieden. Het opzeggen van kinderopvang kan met een opzegtermijn van 1 maand. Op ieder moment van de maand kan opgezegd worden. Oftewel, op 27 juni opzeggen betekent einde contract op 27 juli. Beide partijen kunnen in onderling overleg van deze overeenkomst afwijken, mits daarover voorafgaande schriftelijke overeenstemming bestaat.

Verlengde opvang

U kunt verlengde dagdelen afnemen. Voor dit extra kwartier, (half uur), geldt hetzelfde tarief als u betaalt voor de andere uren op die dag. Wel betaalt u dan per kwartier die u extra verlengd. U kunt dus per kwartier verlenging aanvragen.

Onze mogelijkheden zijn:

Verlengen van de opvang:	
Brengen	Mogelijk vanaf 6.45 uur (tot 3 kwartier extra verlengen)
Halen	Mogelijk tot 18.30 uur (tot een half uur extra verlengen)
Tussen de middag	Mogelijk tot 13.30 (tot een half uur extra verlengen)

Dag of dagdeel ruilen

U hebt de mogelijkheid om een dag of dagdeel te ruilen ongeacht u 52, 50 of 40 weken gebruik maakt van kinderopvang. Een dag of dagdeel kan binnen een periode van vier maanden geruild worden (binnen 1 maand vooraf de ruildag en 3 maanden achteraf van een ruildag). Deze periode geldt zowel voor als na de dag waarmee geruild wordt, waardoor de totale periode van de ruilmogelijkheid op 4 maanden komt. Ruilen of een extra dag of dagdeel kunt u aanvragen via het oudergedeelte in NioKids. Voor ruilen gelden de volgende regels:

- Er vindt afstemming plaats met de pedagogisch medewerker op de groep
- Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep
- Het betreft een contractueel gelijkwaardig aantal uren of minder uren.
- Ruilen is kind gebonden

Voor zowel het compenseren als ruilen geldt dat dit een service is. Er is voor uw kind(eren) op vaste dagen of dagdelen een groep gereserveerd maar er kunnen momenten zijn waarop het beter uitkomt om de kinderopvang op een ander dag af te nemen. We kijken altijd of er plaats is op de groep en of de kwaliteit gewaarborgd blijft. In overleg bieden we een plaats aan op een andere groep. Voor zowel compenseren als ruilen geldt dat u in het oudergedeelte van NioKids kunt zien of uw aanvraag wel of niet gehonoreerd is.

- *40 weken contract:* wanneer u bij een 40 weken contract buiten de vakantieweken om vakantie neemt, dan heeft u geen recht op terugbetaling. Wel heeft u de mogelijkheid om deze dagen te ruilen.
- *50 weken contract:* wilt u bijvoorbeeld drie weken vakantie dan heeft u de mogelijkheid om die dagen van de derde vakantieweek te ruilen. U heeft geen recht op terugbetaling van deze dagen.
- *52 weken contract:* u kunt altijd een dag ruilen via NioKids, bij een 52 weken contract heeft u ook geen recht op terugbetaling.

Vakantie compenseren bij 52 weken kinderopvang

Indien u 52 weken per jaar kinderopvang op vaste dagen/dagdelen heeft, bieden we u de mogelijkheid om niet genoten opvang vanwege vakantie te compenseren. Indien u uw vakantie tenminste 1 maand via het oudergedeelte in NioKids doorgeeft. Omdat we onze personeelsplanning ruim van te voren maken, verstrekken we geen compensaties voor vakantiedagen die korter dan 1 maand voor de geplande vakantieweek worden doorgegeven. Voor een compensatie gelden een aantal regels.

- Compensaties worden alleen uitgegeven bij gebruikmaking van 52 weken kinderopvang.
- Compensaties worden uitgegeven voor een vakantie van tenminste 1 week (van maandag t/m vrijdag.)
- Compensaties worden uitgegeven tot een maximum van 4 vakantieweken per kalenderjaar.
- Voor een algemeen erkende feestdag wordt geen compensatie gegeven. (deze dag wordt namelijk al terug betaald, of u heeft de mogelijkheid om deze dag te ruilen).
- Compensaties kunnen in het jaar van uitgifte gebruikt worden voor 'gelijke' dagen/dagdelen met dezelfde of minder uren.

Zieke kinderen:

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u om dit voor 9.00 uur te melden bij het kinderdagverblijf. De pedagogisch medewerkers willen dan graag weten wat er aan de hand is, zodat zij (indien nodig) de andere ouders kunnen informeren, bijv. bij eventuele besmettingsgevaar. De dag dat uw kind ziek wordt (of door u ziek wordt gemeld), berekenen we als opvangdag. Als uw kind de dagen daarna nog ziek is (dus bij de 2de opeenvolgende dag), kunt u deze dag ruilen voor een andere dag naar keuze (indien mogelijk). Voor ruilen geldt dat dit een service is. We bekijken altijd of er plaats is op de groep en of de kwaliteit gewaarborgd blijft.

Wachlijst

Op het moment dat u uw kind bij ons aanmeldt voor opvang komt u op de wachtlijst te staan op volgorde van de datum van aanmelding. Er wordt gepland aan de hand van de wachtlijst, waarbij we de volgende volgorde aanhouden:

- Tweede en volgende kinderen uit één gezin voor de dagen waarop al kinderen geplaatst zijn.
- Uitbreiding van dagen voor zittende kinderen.
- Wisseling van dagen voor zittende kinderen.
- Nieuwe kinderen, waarbij kinderen met een sociaal medische indicatie voorrang krijgen.

Betalingsvoorwaarden

Kinderdagverblijf De Kei werkt alleen met automatische incasso. Er zal rond de 20 ste van de maand voorafgaand aan de plaatsing van uw kind(eren) een automatische incasso plaats vinden. Er zal rond 20 januari geïncasseerd worden voor de maand februari. Rond 20 februari zal geïncasseerd worden voor de maand maart enz. De betaling vindt plaats gespreid over 12 maanden per jaar middels automatische incasso. Dat wil zeggen dat er elke maand het zelfde bedrag wordt geïncasseerd. Afname van extra dagdelen of diensten staan vermeld op een aparte factuur die achteraf worden geïncasseerd.

Jaaropgave

Zodra alle betalingen verwerkt zijn van het afgelopen jaar kunt u het jaaroverzicht downloaden via NioKids. Dit heeft u nodig voor de belastingdienst. Hierop staan ook de incidentele en extra opvanguren van dat jaar vermeld.

Achterstand van betaling

Als het bedrag teruggevorderd wordt door de bank, nemen wij contact met u op om de betaling zo snel mogelijk handmatig over te maken. Hiervoor krijgt u 14 dagen de tijd. Bij een achterstand van twee maanden kan kinderdagverblijf De Kei de plaatsing per direct stop zetten. Kinderdagverblijf De Kei is gerechtigd de vordering uit handen te geven aan Groenendaal & Van Krijl (gerechtsdeurwaarders) de extra buitengerechtelijke kosten die hier door gemaakt worden zullen op u verhaald worden.

Kinderen met een rugzak

Kinderdagverblijf De Kei staat positief tegenover de opvang van een kind met een beperking en/of handicap, mits de aard van de beperking en/of handicap zodanig is dat wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden. Kinderdagverblijf De Kei heeft het recht een kind te weigeren, wanneer deze extra zorg niet binnen de mogelijkheden van kinderdagverblijf De Kei ligt. Indien een in het kinderdagverblijf geplaatst kind dusdanig gedrag vertoont, dat daardoor een gevaar dreigt te ontstaan voor de gezondheid van het kind of de overige kinderen, heeft kinderdagverblijf De Kei het recht het kind de verdere toegang tot het kinderdagverblijf te ontzeggen. Indien Kinderdagverblijf De Kei overweegt van dit recht gebruik te maken, treedt zij in overleg met de ouder(s) om vast te stellen, vanaf welke datum het kind geen toegang meer heeft tot het kinderdagverblijf. Hierbij wordt een maximale termijn van 2 maanden gehanteerd. Bij een en ander wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de mogelijkheden, voor een andere vorm van opvang voor dat kind.

Verzekeringen

Kinderdagverblijf De Kei sluit voor de in haar kinderdagverblijf verblijvende kinderen een “ongevallenverzekering” af. De aansprakelijkheid van kinderdagverblijf De Kei is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Het kinderdagverblijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wegraken of beschadigen van kledingstukken en eigen speelgoed van het kind. Kinderdagverblijf De Kei raadt ouder(s) aan het kind speelkleding aan te geven als het naar het kinderdagverblijf gaat, aangezien de pedagogisch medewerker(s) niet alle tijd en mogelijkheden heeft om op de goede kleren van het kind te letten. Kinderdagverblijf De Kei sluit elke aansprakelijkheid voor schade van het kind opgelopen buiten het terrein, of toezicht van de organisatie, of die niet onder dekking van de daarvoor bestemde verzekeringspolis van de organisatie valt uit.

Wij wensen u een Kei fijne tijd toe!