de geschillencommissie

**GASTOUDERBUREAU ROOS**
**KINDERDAGVERBLIJF DE KEI**
Rodenweg 3
5451 NH MILL

**Tegen deze organisatie zijn in 2016 geen geschillen ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.**

# CERTIFICAAT SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT 2016

de geschillencommissie

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
bezoekadres
Bordewijklaan 46, Den Haag
T 070 - 310 53 10
F 070 - 365 88 14

Den Haag, 22 februari 2017

Betreft: Geen geschillen in 2016

Geachte heer, mevrouw,

In 2016 zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen geen geschillen ingediend tegen uw organisatie. Een mooie prestatie waarmee wij u graag feliciteren.

**Certificaat**
Hierbij ontvangt een certificaat waarop staat dat uw organisatie het afgelopen jaar geschilvrij was. Een mooie manier om (potentiële) klanten op uw goede dienstverlening te wijzen.

**Meer informatie**
Heeft u vragen of wilt u advies? Neem dan contact op met het Klachtenloket Kinderopvang via info@klachtenloket-kinderopvang.nl of **0900-1877** (20 cent/gesprek). Samen zorgen we ervoor dat uw organisatie ook in 2017 geschilvrij blijft. Op www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ondernemers vindt u meer informatie over diverse onderwerpen, waaronder de klachtenregeling en communicatie met ouders.

Met vriendelijke groet,

Mede namens het Klachtenloket Kinderopvang,

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen